

محضر جلسة  
22 تموز  
مروان حمادة  
ممتعضاً:  
الحكومة تحولت  
إلى هيئة إغاثة

6

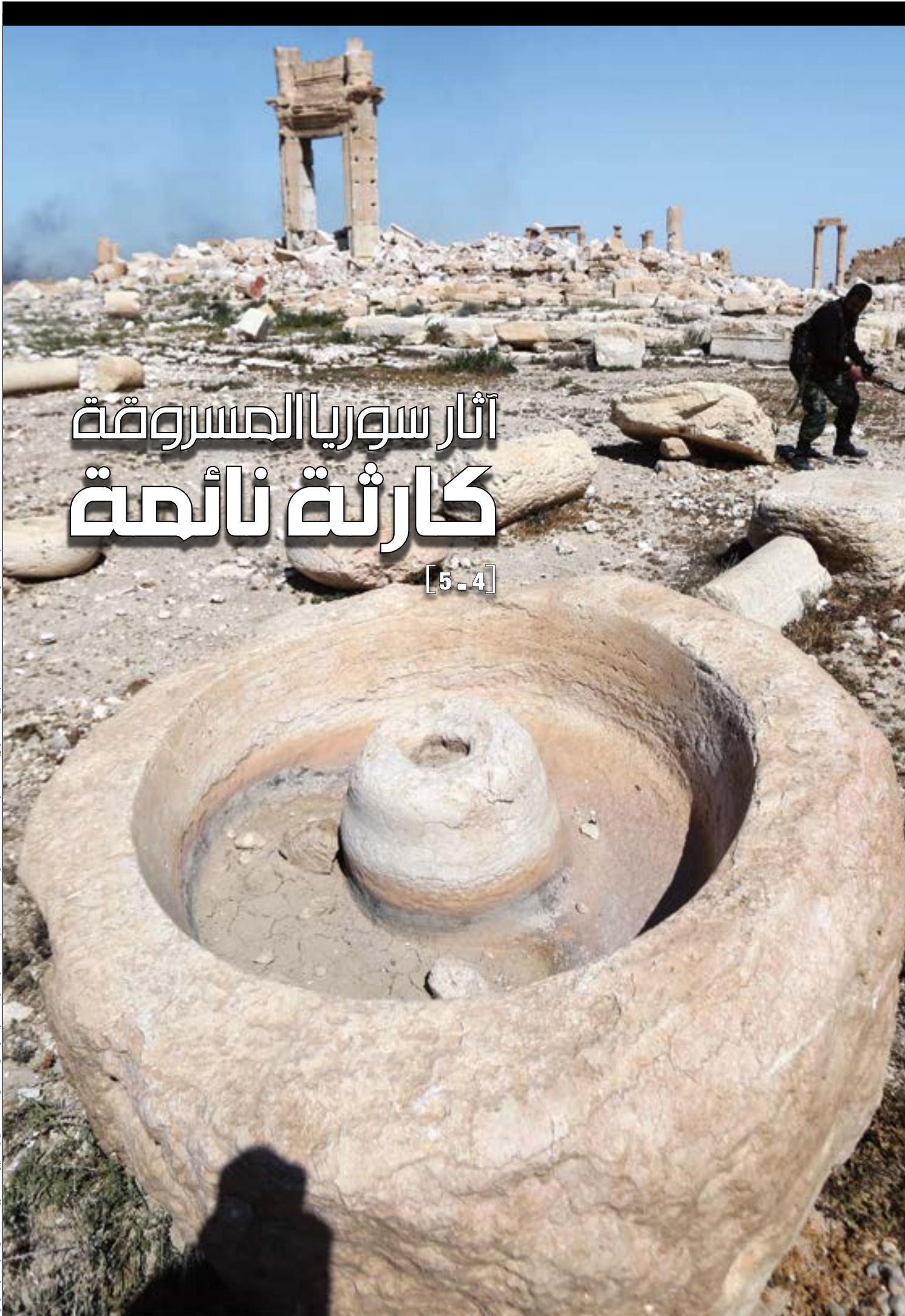


# الأخبار

al-akhbar

www.al-akhbar.com

## الدولة أضاعت فلسطين في مياه المصرف الصحي! [8] جواسيس لإسرائيل خلف قناع «الآرامية» [4]



آثار سوريا المسروقة  
كارثة نائمة

[5-4]

مع العدد



الأصل...  
يتغير

الفروع المصرفية

ملحق خاص

16

العراق

العبادي  
في مواجهة  
الاحتجاجات:  
مسؤوليتنا  
منع التخريب

10

رياضة

إنهاء رياضي  
«متوازن»...  
مع السياسة

18

الحدث



إيران تحذر  
تراهب من «غضب  
أنصار الثورة»

22

ثقافة

عدسات عربية  
تبحث «عن  
الحقيقة»  
في بيروت

## قضية اليوم

## مجلس الأمان يحمي الحريري:

# مقدمة لما سيطلب من لبنان؟

**تضغط المناوشات السياسية وتفجيك العلاقة مع سوريا على الرئيس المكلف سعد الحريري لتشكيل الحكومة. لكن مجلس الأمان يعطالبنته بحكومة اتحاد وطني، ائت له الغطاء الدولي. والسؤال ما هو الأمان وما هو المطلوب من لبنان؟**



دعوة مجلس الامن الى حكومة اتحاد وطني توحى بما يحضر دوليا للمنطقة، وعلت لبنان ان يكون حاضرا لتفطيشه (هيلم الموسوي)

العتيده، ومعه القوى السياسيه التي يتضامن مع مطالبها في الحكومة، ووسط كم العرافيل التي تقف مانعا امام تشكيل الحكومة، ثمّة سؤال طرح في الأيام الأخيرة عن تفعيل العلاقة مع سوريا. هل هذا التوقيت، يتعدى معالجة النزوح السوري، ويهدف من ضمن حملة التصعيد الداخلي ضد الجو التصعيدي منذ أن بدأ الحريري يرسم معالم مختلفة عن تلك التي وضعتها التسوية الرئاسية.

يستعيد سياسيون الكلام الذي قاله قائد فيلق القدس في الحرس الثوري الإيراني الجنرال قاسم سليماني بعد الانتخابات النيابية عن فوز الأكثرية التابعة لحزب الله في المجلس النيابي وعن «حكومة المقاومة» كما أسماها. ومن ثم توالى الضغوط الانتخابية للحكومة من دون الأخذ برأي القوى السياسية كلها التي فازت في الانتخابات، وصولاً إلى فتح

مف العلاقات اللبنانية - السورية. صحيح أن هذا الملف موضوع على الطاولة كما أنه من الصحيح أن الحريري كان سيضطر عاجلاً أم أجلاً إلى مقارنته، وسيكون في وقت من الأوقات مادة نزاع سياسي بين طرفين متناقضين في الرؤية لدور سوريا والنظام السوري. لكن تسريع طرح المشكلة، بعد سلسلة إشكالات مع الحريري، هو الذي طرح علامة

الاستفهام. فهل يراد منه الدفع في اتجاه حكومة أكثرية من التيار الوطني الحر وحزب الله وحلفائهما، أن يكون حاضراً كي يغطي، وهذه الخطية لا تتامن إلا على مستوى حكومة اتحاد وطني تتشارك فيها كل الأطراف والقوى السياسية. لأن يزيد من وطأة هذه الأسئلة أن حزب الله المعنى أولاً وأخيراً بتشكيل الحكومة، لم ينصرف علانية ولم يظهر بعد أنه يدافع في اتجاه إنتاج

# الحصريّة الجنبلاطية الوزاريّة: الميثاقية مهددة بالاستقالة أو الاعتكاف

## تقرير

لا جديد حكومياً

**باستثناء التفاؤل الذي أبداه الرئيس المكلف سعد الحريري قبل سفره، وإعاد تكراره من أوروبا، ومن ثم بعد عودته إلى بيروت، اهنس، لكنه وحده يعلم سبب تفاؤله**

### داودهماك

ما سُجّل في الأيام الأخيرة هو تقيض «التفاؤل المفرط» لرئيس الحكومة المكلف سعد الحريري، لا بل يصح القول إن الأمور تزداد تعقيداً مع ارتفاع وتيرة التخاطب الكلامي، ولا سيما على الجبهة الدرزية، بعدما جدد الحزب التقدمي الاشتراكي رفضه لأي تسوية خارج تسمية رئيس الحزب وليد جنبلاط للوزراء الدرروز الثلاثة، بلا شريك له، ومع الحملة غير المسبوقة التي تشهدها نفسها التي كان على بيّنة منها منذ اليوم الأول للتكليف. وإذا كان ملف القوات اللبنانية رهن قدرة الحريري على إجراء «صولد» سياسي معها (خُفّض العدد من

خمسة وزراء إلى أربعة وزراء وبلا أية حقيبة سيادية)، يصنّ رئيس الجمهورية ميشال عون على تمثيل كل المكونات الدرزية، والسبب وفق زوار بعيدا. «أن الحكومة يجب ربطاً بنتائج الانتخابات النيابية وقراءة قيادة التيار الوطني الحر لهذه النتائج. أما النواب الشّنة من خارج تيار المستقبل، فهم يتمسكون بما كان عليه وفق قاعدة الأكرزي، وبالتالي لماذا نؤكّف حكومة وفق الأسس التي كانت تتشكل عليها الحكومات السابقة التي كانت تعكس نتيجة الانتخابات وفق الأكرزي؟».

ويوضح زوار بعيدا أنه استناداً إلى قاعدة الأكرزي «كان من يحصل



عندما يحتكر جنبلاط الوزراء الدرروز الثلاثة، يصبح بإمكانه تعهد الحكومة في أي لحظة بالتمثيل (مروان طحطط)

على أكثر من خمسين في المئة يفوز بكل المقاعد النيابية والوزارية، ومن يحوز ما دون ذلك يخسر بالكامل، وبالتالي كانت الحكومات تعكس هذا الواقع المشؤم. أما إذا استندنا إلى قاعدة النسبية، فقد تغذرت الأمور وتمثّلت فئات لم تكن تتمثل قبلاً، وحصل توزيع عادل أكثر من السابق، وبالتالي على الحكومة الجديدة أن تكون صورة مصغرة عن هذا التمثيل، أي تمثيل المكونات الدرزية، كما ارتضى المسيحيون وتمثيل كل المكونات، أقله من حاز كتلة من أربعة نواب وما فوق، ومن يتذرّع بالواقع الشيعي المختلف، فالجواب البديهي أن النواب الشيعية كانوا نتيجة ائتلاف حزب الله

وحركة أمل باستثناء نائب جبيل الشيعي». ويشير زوار بعيدا إلى نقطة أساسية في مسألة حصريّة التمثيل الدرزي، إذ إنه عندما يحتكر جنبلاط الوزراء الدرروز الثلاثة، يصبح بإمكانه تهديد مجلس الوزراء في أي لحظة بالتعطيل، ليس بالضرورة نتيجة خلاف مع رئيس الجمهورية، بل ربما نتيجة خلاف مع رئيس الحكومة أو بسبب مطالب يريدها داخل مجلس الوزراء أو أمور يرفض إمرارها. وإذا استقال الوزراء الثلاثة أو اعتكفوا أو علقوا مشاركتهم، يفقد مجلس الوزراء القاعدة الميثاقية المعمول بها لجهة تمثيل كل الطوائف، وهذا ما حصل سابقاً، لذلك لا يمكن إلغاء

## ”

**إذا أخذت القوات أكثر هن 4 وزراء تفقد الباب، امام الكتائب والقومي، وليس مستبعداً أن يشكك المر كتلة**

## ”

تمثيل المكونات الدرزية الأخرى، خصوصاً أن القاضي والسادي يعلم أن هناك خطأ بزيكياً وخطأ جنبلاطياً، وهما الأساس في تركيبة الطائفة الدرزية وتمثيلها في لبنان». ويلفت زوار بعيدا إلى أنه «لا بد من

## تقرير

## رسالة عون إلى المجلس:

# حث على التأليف أم أزمة دستورية؟

من المخارج التي يجري

التداول بها في القصر

الجمهوري لهدف حل

أزمة التكليف، أن يبادر رئيس

الجمهورية العماد ميشال

عون إلى توجيه رسالة إلى

مجلس النواب

بمسم رزق

لم تُعد تنتفع مُحاولات سعد الحريري الفصل بين رئيس الجمهورية ميشال عون ووزير الخارجية جبران باسيل. لطالما حرص رئيس الحكومة المكلف في مجالسه الخاصة على تحييد عون عن اشتراكه السياسي أو الحكومي مع باسيل. كان دائم الغرداء بأن «الرئيس (عون) شيء وجبران شيء آخر». أكثر من ذلك، قدّم الحريري نفسه من بين المدافعين عن بعيدا ليؤكد بأن «العلاقة معها أكبر من كل الإشاعات والأخبار». لكن جو المحيطين بالحريري يلتقط الإشارات السلبية الأتية من بعيدا. يستند هؤلاء إلى جملة المواقف التي اطلقها عون وباسيل في الفترة الأخيرة في شأن الحكومة، للتأكد أن الإثنين «هما شخص واحد»، في دلالة على أن الأمور مع عون «تسير إلى الوراء». التسوية الرئاسية التي أبرمت في خريف 2016 تهتَرُ، لأن «أرباب العهد يعدّون إلى الضغط على رئيس الحكومة عبر فرض الشروط عليه، ومحاولة تحجيج صلاحياته».

ثمّة اعتقادٌ عند المستقبلين بأن الأيام المقبلة سوف تشهد مزيداً من الخطوات في سبيل إحراج الرئيس المكلف. تتوالى المعلومات إلى وادي أبو جميل على طريقة الرسائل المشفرة. تتحدّث عن مخارج يجري البحث بها في القصر الجمهوري للضغط على مستوى المنطقة... وعلى لبنان حين فُخر مفاجأة بتصريح له عن أن مهلة تأليف الحكومة بدأت تنتهي. في الدستور، لا فترة زمنية تقبّد الرئيس المكلف. لكن موقف باسيل السياسي جعل رئيس الحكومة «يُضرب أخماساً بأساس»، لا سيما أنه ترافق مع كلام كثير حُكي عن نزح التفويض النيابي للحريري بتأليف الحكومة، تمهيداً

للذهاب نحو تشكيل حكومة أكثرية أو حكومة أمر واقع. لكن ما هي سبل الضغط التي يُمكن أن يلجأ إليها قصر بعيدا؟ بحسب معلومات المستقبلين، فإن رئيس الجمهورية سوف يبعث برسالة إلى مجلس النواب، ويتوجه فيها إليهم بصفتهم هم من قاموا بتسمية الحريري لرئاسة الحكومة. طبعاً لن يتقدم منهم بطلب دستوري محدد، وإنما مجرد طرح هكذا رسالة، يصبح العنوان هو محاصرة رئيس الحكومة عبر مجلس النواب، كما يقول الحريريون. وعلى ذمّهم فإن «الرئيس عون قد انتهى من كتابتها (الرسالة) وهو يصعد إرسالها إلى المجلس في غضون أسبوعين». وفي وقت لم تتفّ مصادر القصر الجمهوري بأن «الرسالة واحدة من الخيارات الكثيرة التي يتحدّال بها للإسراع في تشكيل الحكومة». رأت أن لا بوادر إيجابية في شأن التأليف الحكومي حتى الآن.

ترافق ذلك مع طرح علامات استفهام حول دستورية ما ينوي رئيس الحكومة أي الكتل النيابية». الحقة (رئيس الجمهورية) في رفض أي صيغة حكومية أو القبول بها. وهو شريك في القرار». وبالتالي فإن «خطوة من هذا النوع لا يمكن أن نفّس سوى من باب الضغط على الحريري وعلى الجهة التي فوضته تكليف الحكومة أي الكتل النيابية».

ليست المرة الأولى التي يستعمل فيها الرئيس عون هذه الصلاحية فعليها قبلاً حين طلب بإعادة النظر بضمون المادة 49 من قانون الموازنة المتعلقة بمنح إقامة لكل عربي أو أجنبي يشترى وحدة سكنية في لبنان، لكن طبعاً «هي سابقة لم تحصل بأن يعمد رئيس الجمهورية إلى توجيه رسالة بتحدّث فيها عن تشكيل الحكومة، لأن تشكيل الحكومات في لبنان عادة ما يتطلب شهراً طويلة. وقد كانت ظروف التشكيل تؤخّد في الاعتبار». كما يقول الوزير والنائب السابق بطرس حرب. الأخير رأى في هذا التصرف (إن كان ما يقال صحيحاً) بأنه «مقاربة جديدة في التعامل مع تشكيل الحكومة». يقول له «الأخبار» إن «كل شيء متوقف على مضمون الرسالة». قد تكون مفيدة في حال «ساعدت على حل الأزمة، وحثت الكتل النيابية على أخذ مصلحة البلد في الاعتبار». وقد تكون «سيئة إن كانت تؤدي إلى خلق أزمة دستورية».

في ظل هذه الأجواء، أعلن الحريري أمس أنه سيروز بعيدا قريباً (اليوم على الأرجح). واستبق الزيارة بتأكيد أنه ليس ملزماً بأي مهلة للتشكيل، وكان بموقفه يقطع الطريق على أي تحرك رئاسي باتجاه مجلس النواب. وبالتاليّ، أعلنت النائب دينا جمالي بأن الحريري سيطرح على عون صيغة جديدة لتأليف الحكومة، وأنه قد نُقل إلى الكتلة أجواء إيجابية.

رئيس الجمهورية، وبالتالي يحق له الكلام عن الحكومة». علماً أن التوجه لرئيس الجمهورية، وقد نص عليها الدستور في مادته رقم 53 – الفقرة العاشرة». إذ نصّت المادة على أن «رئيس الجمهورية – بوجه عندما تقتضى الضرورة - رسائل إلى مجلس النواب». بالنسبة إلى هؤلاء «فإن المادة لم تحدّد فعوى الموضوع الذي يتناوله

لأن الحكومة مسؤولة أمامه». لكن «في موضوع الحكومة لا يستطيع أن يشتكى على الرئيس المكلف، لأن له الحق (رئيس الجمهورية) في رفض أي صيغة حكومية أو القبول بها. وهو شريك في القرار». وبالتالي فإن «خطوة من هذا النوع لا يمكن أن نفّس سوى من باب الضغط على الحريري وعلى الجهة التي فوضته تكليف الحكومة أي الكتل النيابية».

ليست المرة الأولى التي يستعمل فيها الرئيس عون هذه الصلاحية فعليها قبلاً حين طلب بإعادة النظر بضمون المادة 49 من قانون الموازنة المتعلقة بمنح إقامة لكل عربي أو أجنبي يشترى وحدة سكنية في لبنان، لكن طبعاً «هي سابقة لم تحصل بأن يعمد رئيس الجمهورية إلى توجيه رسالة بتحدّث فيها عن تشكيل الحكومة، لأن تشكيل الحكومات في لبنان عادة ما يتطلب شهراً طويلة. وقد كانت ظروف التشكيل تؤخّد في الاعتبار». كما يقول الوزير والنائب السابق بطرس حرب. الأخير رأى في هذا التصرف (إن كان ما يقال صحيحاً) بأنه «مقاربة جديدة في التعامل مع تشكيل الحكومة». يقول له «الأخبار» إن «كل شيء متوقف على مضمون الرسالة». قد تكون مفيدة في حال «ساعدت على حل الأزمة، وحثت الكتل النيابية على أخذ مصلحة البلد في الاعتبار». وقد تكون «سيئة إن كانت تؤدي إلى خلق أزمة دستورية».

في ظل هذه الأجواء، أعلن الحريري أمس أنه سيروز بعيدا قريباً (اليوم على الأرجح). واستبق الزيارة بتأكيد أنه ليس ملزماً بأي مهلة للتشكيل، وكان بموقفه يقطع الطريق على أي تحرك رئاسي باتجاه مجلس النواب. وبالتاليّ، أعلنت النائب دينا جمالي بأن الحريري سيطرح على عون صيغة جديدة لتأليف الحكومة، وأنه قد نُقل إلى الكتلة أجواء إيجابية.

## ”

مخرج لتمثيل النواب الشّنة خارج تيار المستقبل، لأن الحريري لا يريد الاعتراف بتخليهم، وهناك مخارج مطروحة للبحث والتوافق. أما القوات اللبنانية، فإن آخر عرض قدّم لها، هو حصولها على أربعة وزراء، ذلك أن تمثيلها بخمسة وزراء يعني سقوط قاعدة أن لكل أربعة نواب وزيراً، في المقابل، سينسحب تمثيل كل كتلة من ثلاثة نواب بوزير على حزب الكتائب والحزب القومي، ومن غير المستبعد أن يترك النائب ميشال المر كتلة من ثلاثة نواب مع آخرين ليستحق وزيراً، وعلمت «الأخبار» أن جنبلاط سينعدّ اليوم اجتماعاً لنواب كتلة اللقاء الديمقراطي، ويوجه بعده رسائل تصعيدية.

## رسائل

### إلى المحرر

### القاضي إبراهيم:

تحقيق «الصحّة»

### مستمر

بعد تحرك النيابة العامة المالية على خلفية ما نشرته «الأخبار»، بعنوان «حاصباتي يصرف المليارات على مستشفيات وأسرة وهمية» (https://al-akhbar.com/) في عددها الصادر يوم الخميس 19 تموز 2018، استدعى النائب العام المالي القاضي على إبراهيم، صباح أمس، مستشاري وزير الصحّة غسان حاصباني، أنجليك خليل وإيلي زيتوني، واستمع إلى إفادتهما. وقال القاضي إبراهيم لـ «الأخبار» إنه أخذ إفادتي كل من خليل وزيتوني أمس، على أن يستدع الأمر بالاستماع إلى المدير العام لوزارة الصحّة وليد عمار. ونفي إبراهيم أن يكون التحقيق قد أفضّل، قائلاً: «لماذا أفضّل التحقيق؟»، مؤكداً أنّ التحقيق مستمر وسيستكمل.



### مستشفى الروم

يوضح:

### هذه إرقامنا

جاءنا من المدير العام مستشفى القديس جاورجيوس الجامعي إنكار جوجو التوضيح الآتي: «وردت جريدة الأخبار في عددها الصادر بتاريخ 19 تموز 2018، مقالة إعلامية رلى إبراهيم بعنوان «حاصباتي يصرف المليارات على مستشفيات وأسرة وهمية» (الصفحة الرابعة)، ذكرت فيه أن عدد الأسرة في مستشفى القديس جاورجيوس الجامعي وحسب تقاية المستشفيات هو 210 أسرة، والرقم الصحيح، كما هو مبين في الكتاب

المرسل من المستشفى إلى نقابة المستشفيات بتاريخ 12/13/2017، والذي زودنا به النقابة هو 305 أسرة، على أن يصبح العدد 335 مع نهاية الفصل الأول من عام 2018. بناء عليه، نرجو منكم تصحيح الخطأ، حفاظاً على صدقية ومهنية الجريدة، وحقاً بالرد بالوثائق على ما ورد بحق المستشفى.»

هذه المحرر

تستقبل «الأخبار» رسائل القراء على العنوان الإلكتروني الآتي: letters@al-akhbar.com. على أن تنطلق الرسالة من أحد المواضيع المنشورة في «الأخبار» ولا يتجاوز نصحها 150 كلمة.

### تقرير

# جواسيس لإسرائيل خلف قناع «الآرامية»

مرّة في استوكهولم.

لكن، وبعيداً من تحقيقات الأمن العام، فإن ضومط واسكندر، ليسا إلا حلقة من مشهد أكبر، ترسمه إسرائيل منذ نشأتها على أرض فلسطين المحتلة، باللعب على وتر الألقبات والحريات الدينية في الشرق، عبر استغلال العصبية الدينية والأثنية وترسيخها وتسويق إسرائيل نفسها كحامية للأقليات، والدفن نحو تشكيل كيانات وديولات إثنية تمنح الغطاء للدولة اليهودية، من كردستان العراق إلى جبل لبنان.

قبل أربع سنوات، وبعد زيارة الطيريك بشارة الراعي إلى فلسطين المحتلة بمدة قصيرة، أقرّ الكنيست الإسرائيلي تغيير تصنيف المواطنة الفلسطينية في سجلات الدولة اليهودية من «فلسطينيين عرب» إلى «أراميين»، في خطوة لتعميق الشرخ بين مكونات الشعب الفلسطيني، وتحويل المسيحيين الفلسطينيين إلى «شعب»، على أن يتبع هذا الأمر قانون يحول الدرّوز الفلسطينيين بالعرف وتشكيل هوية عنصرية، أيضاً إلى «الشعب الدرزي»، في خطوات تحضيرية لإعلان يهودية الدولة.

والأسوأ، هو استغلال لغة السيد العدو الإسرائيلي في السويد. وبحسب المعلومات، فإن الأمن العام كان ينظر استعمال التحقيقات وتحويل اسكندر إلى النيابة العامة قبل الإعلان عن الإنجاز الأمني. إلا أن البيان الذي صدر عمّا يسنى التحالف الأمريكي - الشرق أوسطي

للديموقراطية، مُوجِّهاً لوزير الخارجية جبران باسيل، واتهم لبنان بتوقيع «ناشطين مواطنة» ينشطون في مجال «الحفاظ على اللغة الآرامية»، إنما جاء استباقاً لزيارة باسيل، أمس، إلى واشنطن للمشاركة بمؤتمر «الحريات الدينية في العالم» الذي تنظّمه للمرة الأولى وزارة الخارجية الأميركية، ودف

بالأمن العام اللبناني إلى الكنف (الصفحة الرابعة)، ذكرت فيه أن عدد الأسرة في مستشفى القديس جاورجيوس الجامعي وحسب تقاية المستشفيات هو 210 أسرة، والرقم الصحيح، ممثّلين عن العدو الإسرائيلي أكثر من

والسلاح والتمويل، وهي التظلمات التي عملت طوال سنوات الحرب السورية على تهجير السوريين، وبشكل خاص المسيحيين، وطمس معالم المسيحية الأولى في سوريا، لا سيّما مدينة معلولا التاريخية، أحر حواضر الأراميين الشرقيين وقلعة اللغة الآرامية على شرق المتوسط. وكان سبق إعلان الكنيست تحويل المواطنة الفلسطينيين إلى «أراميين» بحسب مصادر كنيّسة فلسطينية، خطوطان مهتّان. الأولى، هي تكليف وزير الاتصالات في حكومة العدو، أيوب القرا (درزي) بملف التظبيع



اعتراف ضومط امام محققى الامن العام بلقائه معثلب عن المدعو عدة مرات (مروان حطّط)

اللبنانيين للاضطهاد.

والجدير ذكره أن شادي خلّول هو أيضاً مؤسس ورئيس «الجمعيّة الإسرائيليّة المسيحية الآرامية» (المنتدى الذي قدم اقتراحاً للكنيست في جيش العدو الإسرائيلي (ملازم أول مظلّي) المدعو شادي خلّول (فلسطيني ماروني من قرية كفربرعم شمال فلسطين)، بملف المواطنة الفلسطينية واللبنانيين لخلق الاطر المناسبة لاستقطاب هؤلاء، تحت عنوان حماية «اللغة الآرامية» والسعي لإنشاء دويلة مارونية رفضاً في جبل لبنان على غرار الدويلة اليهودية، بذريعة تعرّض المسيحيين

أخرى تدعى «مشروع فيلوس»، وهي مؤسسة يهودية أميركية أهدافها المعلنة «تسويق الاختلاط المسيحي في الشرق الأوسط»، وتوظيفها «مدّ الجسور بين المسيحيين واليهود»، ويرأسها المدعوان ريتشارد نيكلسون ومستشاره لوك مون، وسبق لهما أن زارا لبنان في ابّول الماضي.

وبحسب المعلومات، فإن «المجلس السرياني الماروني» الذي يرأسه أمين أسكندر وعضوية روني ضومط، تمّ تأسيسه خلال مؤتمر فيلوس» الأخير في نيويورك في 20 أيار عام 2017، ويعدّ أسكندر مسوق يهودية، لتنظيم مؤتمرات مشروع خلّول في لبنان، الذي يعمل على أن «ينعم المواطنة الأراميين في جبل لبنان بالأمان وبالسلام مع إسرائيل».

غير أن اللافت للانتباه، أن اسكندر وضومط، يملكان شبكة واسعة من العلاقات مع السياسيين المسيحيين اللبنانيين، وسبق أن شارك العديد من هؤلاء بمؤتمرات مع خلّول في السويد وفي الخارج. وبعض السياسيين اللبنانيين، وقعوا في فخّ تلبية دعوات اسكندر وضومط للمشاركة في احتفالات في السويد تحت مظلة المغتربين اللبنانيين، ومنهم وزير الخارجية جبران باسيل نفسه الذي وجّه رسالة عبر الفيديو لما أسماه «الشعب الآرامي» خلال زيارته إلى بروكسيل في 14 أيار الماضي، والنائب أنطوان حبشي والنائب السابق إليي ماروني والمسؤول الكاثولي سرج داغر ورئيس الرابطة السريانية الأميركية للأنتمر، بعد نديم الجميل، الذي سارع لممارسة الضغوط للافراج عن ضومط (المنتدى الذي قدم اقتراحاً للكنيست وطن قومي لليهود، وقونة مشروع عنصري من هذا النوع، بمباركة أميركية. ومن المتوقع أن يشارك الطيريك الماروني بشارة الراعي في المؤتمر بشأن الرامي في لبنان، لا سيّما من الطوائن سمر مظلوم وبولس صيّاح، اللذين رفضا طروحاته وحذرا منه لأنه «يمثّل مشروعا إسرائيليا».

## مؤتمر «الحريات الدينية» ويهودية الدولة

وصل الوزير جبران باسيل إلى الولايات المتحدة الأميركية، أمس، وذلك للمشاركة في مؤتمر من تنظيم وزارة الخارجية الأميركية، تحت عنوان «الحريات الدينية في العالم». ويعتبر المؤتمر الأوّل من نوعه من تنظيم وزارة الخارجية، في الوقت الذي تنشط العديد من المؤسسات الأميركية اليهودية، لتنظيم مؤتمرات من هذا النوع، تتخذ من حقوق المسيحيين الشرقيين وحقوق مسلمي الروينغا، ذرائع لتسويق أفكارها.

وبحسب الإعلام الأميركي، فإن المؤتمر يضم ممثلين رسميين لثمانين دولة حول العالم على مستوى وزير، ومئات منظمات «المجتمع المدني»، الذين خصصت لهم وزارة الخارجية يوماً كاملاً، بهدف تعريفهم على الدور الذي يجب أن يضطلعوا به لحماية «الحريات الدينية» وكيفية الحصول على التمويل الأميركي ونوعية المشاريع التي يمكن أن تؤلّها المؤسسات الأميركية. وتكثيف وزارة الخارجية الأميركية المؤتمرات، بعد أيام على إعلان الكنيست تحويل إسرائيل رسمياً إلى وطن قومي لليهود، وقونة مشروع عنصري من هذا النوع، بمباركة أميركية. ومن المتوقع أن يشارك الطيريك الماروني بشارة الراعي في المؤتمر، فيما يغيب عنه بطريك الأرثوذكس يوحنا اليازجي.

### تقرير

## ميفاتي وكرامي:

# اتفاق على تنظيم الاختلاف

### توطدت العلاقة بين

### نجيب ميفاتي وفيصل

### كرامي، بعد رحيل الرئيس

### عمر كرامي، بداميفاتي

### حريصاً على التصرف

وكان وريث البيت الكرامي

### يخصّه، لابل جزء لا يتجزأ

### من عائلته، تعاون سياسي

### وعلاقة شخصية، ميرث

### ابني طرابلس، إلى ان انت

### الانتخابات النيابية

### لها القرى

بعد صدور نتائج الانتخابات النيابية في الثامن من أيار الماضي، وحديث النائب فيصل كرامي عن وجوده في تكتل واحد مع تيار المرءة، وقوله إنه سيكون مع النائب السابق سليمان فرنجية «حتى النهاية، لأنه كان دائماً إلى جانبنا كما كنّا دائماً إلى جانبه»، وإيحائه بأنه لن يكون ضمن تكتل برئاسة رئيس الحكومة الأسبق نجيب ميفاتي، اشتعلت حسابات علي مواقع التواصل الاجتماعي، مُهاجمة «الأقندي».

خبيضت «معركة» في العالم الافتراضي، مُحركة الغرائز المناطقة والطائفية، في محاولة لضرب الحالة التي يمثّلها تجل عمر كرامي ووريثه السياسي، خُكي في الشارع الطرابلسي أنّ هذه الحملة تكف وراءها تيار العزم، الذي كان يُعول على كرامي والنائب جهاد الصمد كجزء من تكتل نيابي واحد برئاسة ميفاتي، ولوحظ أن أياً من كوادر «العزم» لم يثنّ الحملة ضدّ كرامي، لا بل على العكس، شدّد فريق الرئيس نجيب ميفاتي على العلاقة المتينة بين ناثني طرابلس، كذلك الأمر بالنسبة إلى كرامي، الذي ما انفك يُؤكد حق ميفاتي في حصّة وزارية، ولكن، كان هناك ما «يُبزر» أنّ تتجّه الأنظار صوب «العزم» في الحملة على رئيس تيار الكرامة. فالعلاقة بين كرامي والصمد كجزء من تكتل نيابي، تعتبر «المُقاتلون» أنّ كرامي نكت

بمفاتي إلى الطلب من طوني فرنجة وكرامي العمل على التكتل ببطء وتأن، ولكنهما فضلاً الإسراع في الإعلان عن التكتل».

على الرغم من ذلك، لا تستبعد مصادر تيار العزم أن يعود ميفاتي، الحريص على تظهير تمايزه عن 8 أذار وخصوصيته، «إلى الاتحام مع التكتل الوطني، في تكتل واحد، ولكن بعد انقشاع مشهد الحكومة الجديدة».

النقطة الثانية التي «خرِبطت» العلاقة بين ميفاتي وكرامي، تتعلق بعد انقشاع مشهد الحكومة الجديدة» السبّتها «برودة»، سبّبتها «بمبلم الموسوي»



العلاقة بين الرجلين، مزت بفترة «برودة»، سببها فضة التكتل النيابي (بمبلم الموسوي)

المعلقة بين ميفاتي وكرامي، تتعلق بالحكومة الجديدة، وبالانقسام النواب السبّتها «برودة»، سببها فضة التكتل النيابي، وتحديدا قضة المعتنق بين ناثني طرابلس، كذلك الأمر بالنسبة إلى كرامي، الذي ما انفك يُؤكد حق ميفاتي في حصّة وزارية، ولكن، كان هناك ما «يُبزر» أنّ تتجّه الأنظار صوب «العزم» في الحملة على رئيس تيار الكرامة. فالعلاقة بين كرامي والصمد كجزء من تكتل نيابي، تعتبر «المُقاتلون» أنّ كرامي نكت

بمفاتي إلى الطلب من طوني فرنجة وكرامي العمل على التكتل ببطء وتأن، ولكنهما فضلاً الإسراع في الإعلان عن التكتل».



قضية

لبنان اعترف بإسرائيل  
برهشة عين!

بيار ابي صعب

في عهدها رقم 31 المُرَّخ 12 تموز/ يوليو 2018، تنشر الجريدة الرسميّة نصّ المرسوم رقم 3352 حول «إبرام اتفاق بين مجلس الإنماء والإعمار والجريدة الرسمية لتتيمير تتعلق بدراسات جدوى حول تحديث وتوسيع نظم تجميع مياه الصرف الصحي في صيدا وتصريفها». يحمل المرسوم توقيع كل أركان الدولة اللبنانية، من رئيس الجمهورية ورئيس مجلس الوزراء، إلى كل الوزراء المعنيين: الطاقة والمياه، والخارجيّة والمغتربين، والاقتصاد والتجارة، والشؤون الاجتماعيّة، والعمل، والمالية، والبيئة والعمل... وقد ألق به نص الاتفاق الذي يحمل توقيع باسم بالنيابة عن رئيس الجمهورية، وممّثلّي البنك الأوروبي للتتمير، بعد صفحات طويلة يتألف منها الجزء الأساسي من الاتفاق. وتتعالج المواد التقنيّة والقانونيّة والتمويل والاقتضامات والحقوق، نصل إلى الهوامش والملاحق والتوضيحات، المعنونة بـ «بعض المعلومات الأساسية». وهنا نصاب بهول المفاجأة، إذ نكتشف أن فلسطين ممحوة من الخريطة، تماماً كما حدث في أحد الكتب المدرسيّة المعتمدة في مدرسة خاصة في بيروت... لكن هذه المرّة، «الدولة اللبنانية، بأسرها، ويتوافق الرئاستيين وأعضاء السلطة التنفيذية الذين يتكوّنون مختلف الأطياف السياسيّة، يتعترفون شرعيّاً بدولة إسرائيل!

أيلده الفصيت

ليست المرة الأولى التي ترد فيها عبارة «إسرائيل» بدل دولة فلسطين المحتلة عن طريق «الخطأ» أو «السقوط سهواً»، في منشورات مثل كتاب مدرسي لإحدى المدارس الأجنبية العاملة في لبنان، لكن العبارة وردت هذه المرة في الجريدة الرسمية للدولة. الجريدة نفسها، الصادرة عن مصلحة الجريدة الرسمية التابعة للمديرية العامة لرئاسة مجلس الوزراء، طاولتها انتقادات قبل فترة بعد حجب موقعها الإلكتروني عن العامة وتحديد الدخول إليه مقابل اشتراك مدفوع، مما يعني أن الكثير من القرارات والمراسيم ستمحّر من دون اطلاع الشعب عليها. الانتقادات عادت وطالت الجريدة قبل يومين، في ما يخضّ عبارة «إسرائيل» الواردة من دون مزدوجين حتّى، وهذا أضعف الإيمان، وكأنّها اعتراف بالكيان الإسرائيلي على الحدود الجنوبية. كما تقدّمت أمس مجموعة محامين بإخبار لدى النائب العام التمييزي بحقّ «كل من يظهره التحقيق مسؤولاً»، على أمل أن يحزّق القضاء التحقيق في الساعات المقبلة. في التفاصيل، فإنه قبل نحو أسبوعين نشرت في الجريدة الرسمية، (في 12 تموز الجاري، العدد 31، الصفحة 3999)، استناداً إلى المرسوم رقم 3352، اتفاقية موقعة بين البنك الأوروبي للتتمير (الاستثمار) والدولة اللبنانية ممثلة بمجلس الإنماء والإعمار لمعالجة مياه الصرف الصحي في صيدا.

وضمن بند «معلومات أساسية حول جغرافية لبنان»، ورد الوصف التالي «يأبّن لبنان بلد صغير... يمتلك حدوداً بطول 79 كلم مع إسرائيل في الجنوب». أن تأتي عبارة «إسرائيل» في الجريدة الرسمية من دون أن تخضّع للرقابة والتصحيح من جهة، وأن يكون نص الاتفاقية المنشور بين الدولة اللبنانية ممثلة بمجلس الإنماء والإعمار وأحد البنوك الأوروبية بدوره غير

واضح، ليس أقلّ من «معلومات أساسية حول جغرافية لبنان»، ورد الوصف التالي «يأبّن لبنان بلد صغير... يمتلك حدوداً بطول 79 كلم مع إسرائيل في الجنوب». أن تأتي عبارة «إسرائيل» في الجريدة الرسمية من دون أن تخضّع للرقابة والتصحيح من جهة، وأن يكون نص الاتفاقية المنشور بين الدولة اللبنانية ممثلة بمجلس الإنماء والإعمار وأحد البنوك الأوروبية بدوره غير

حريات

سجن المذبوح في مصر:  
هنا يعاقب على التحرش؟

مروه بلوط

يقبع المناضل اللبناني جورج عبدالله أسيراً في السجون الفرنسية منذ 34 عاماً. يُعَدُّ شاب لبناني في السعودية ولا تسلّم جفنه لذوية، يُعتقل لبنانيون في أرجاء العالم بتهمة دعم الإرهاب. تتعدّد القضايا وتختلف مضامينها، ويغض النظر عن ملامسات كلّ منها، فإنّ ما يجمعها خيط واحد: تقصير رسمي من القانونيين والدققين والمحامين والاختصاصيين اللوجين لمراجعة هذا النوع من الاتفاقات، قبل تبنيها برسم يحمل توقيع رئيس الجمهورية، ورئيس الحكومة، ونشرها في الجريدة الرسميّة؟ مثال آخر، صراح على نفع المؤسسات في لبنان، وسؤال: ماذا يفعل اليوم على حافة هذه الهوة الشاهقة؟ هناك الإخبار الذي تقدّم به محامو «مجموعة الشعب» لطلب إصلاح النظام، إلى النيابة العامة التمييزيّة، لكنّ أما زال من الممكن محو تلك الوصمة؟ من نحاسب: الجريدة الرسمية، مجلس الإنماء، والإعمار، أم كل الدولة اللبنانية؟ كيف تصلح دولتنا العليّة هذه الخطيئة الميتة؟

أمس، نظّم «المركز اللبناني لحقوق الإنسان» مؤتمراً صحافياً ناشدت خلاله العائلة وعدد من الناشطين

دولتنا أضاعت فلسطين  
في مياه الصرف!

أيلده الفصيت

ليست المرة الأولى التي ترد فيها عبارة «إسرائيل» بدل دولة فلسطين المحتلة عن طريق «الخطأ» أو «السقوط سهواً»، في منشورات مثل كتاب مدرسي لإحدى المدارس الأجنبية العاملة في لبنان، لكن العبارة وردت هذه المرة في الجريدة الرسمية للدولة. الجريدة نفسها، الصادرة عن مصلحة الجريدة الرسمية التابعة للمديرية العامة لرئاسة مجلس الوزراء، طاولتها انتقادات قبل فترة بعد حجب موقعها الإلكتروني عن العامة وتحديد الدخول إليه مقابل اشتراك مدفوع، مما يعني أن الكثير من القرارات والمراسيم ستمحّر من دون اطلاع الشعب عليها. الانتقادات عادت وطالت الجريدة قبل يومين، في ما يخضّ عبارة «إسرائيل» الواردة من دون مزدوجين حتّى، وهذا أضعف الإيمان، وكأنّها اعتراف بالكيان الإسرائيلي على الحدود الجنوبية. كما تقدّمت أمس مجموعة محامين بإخبار لدى النائب العام التمييزي بحقّ «كل من يظهره التحقيق مسؤولاً»، على أمل أن يحزّق القضاء التحقيق في الساعات المقبلة. في التفاصيل، فإنه قبل نحو أسبوعين نشرت في الجريدة الرسمية، (في 12 تموز الجاري، العدد 31، الصفحة 3999)، استناداً إلى المرسوم رقم 3352، اتفاقية موقعة بين البنك الأوروبي للتتمير (الاستثمار) والدولة اللبنانية ممثلة بمجلس الإنماء والإعمار لمعالجة مياه الصرف الصحي في صيدا.

خاضع للرقابة والتصحيح من قبل المستشارين الحقوقيين في المجلس من جهة ثانية، فهذا يعني أن ثمة أكثر من جهة يمكن إلقاء اللوم عليها، والحساسية تجاه العبارة، ليست منفصلة عن ممارسات العدو الإسرائيلي المستمرة ضد الشعب الفلسطيني على وقع اعتراف الولايات المتحدة بالقدس عاصمة لـ «إسرائيل» إضافة إلى إقرار «قانون القومية» في الكنيست. بعد موجة اعتراضات عبر مواقع التواصل، تقدّم امس المحامون حسن بزّي وجاد طعمة وسهّي اسماعيل من «مجموعة الشعب» لإرسال الإخبار إلى الجهات النائب العام التمييزي، «ضد كل من يظهره التحقيق من المسؤولين في الدولة اللبنانية بموضوع الاتفاقية الموقعة، حيث ورد في متن الاتفاقية «صراحة» أن يحد لبنان جنوباً «إسرائيل» بدلاً من فلسطين المحتلة». وأسندت المحامون في إخبارهم حول ما وصفوه «بالفضيحة الحاصلة على اعلى المستويات»، إلى القوانين

قطاع

النقل البري إلى الإضراب  
«الداخلية» ترخّص  
للوحات خصوصيّة  
بنقل مشتقات نفطيّة؟

صممت الإضراب الذي تنفذه اليوم اتحادات ونقابات قطاع النقل البري في لبنان، تشارك نقابة أصحاب الصهاريج احتجاجاً على منح وزير الداخلية نهاد المشنوق ترخيص استثنائيّة من موجب لوحة عموميّة على شاحنات نقل المحروقات، ما يشكّل مخالفة لقانون السير والمرسوم 5509. ويخالف منافسة غير مشروعة

محمد وهبة

يُعمل على خط نقل المشتقات النفطية أكثر من 1600 صهريج مرخصة بموجب المرسوم 5509 وقانون السير الرقم 243 اللذين يفرضان على كل شاحنة تعمل في هذا المجال أن تحمل لوحة عموميّة. تُمن الشاحنة لا يقل عن 150 ألف دولار، فيما تبلغ كلفة اللوحة العموميّة 50 ألفاً، أي إن كلفة الاستثمار في هذا المجال لا تقل عن 200 ألف دولار لكل صهريج، أو ما يفوق 320 مليون دولار للأسطول العامل حالياً. وتنتقل هذه الصهاريج 12 ألف ليتر من المشتقات النفطية يوميّاً، بما فيها المشتقات اللازمة لمعامل الإنتاج في كهرباء لبنان، أي إن الحاجة الفعلية وفق الكميات الموزعة «لا تتجاوز 600 صهريج»، بحسب رئيس نقابة أصحاب الصهاريج في لبنان إبراهيم سرعيني. وبالتالي، لا توجد أي جدوى من توسيع الأسطول، «بل على العكس يجب خفض عدد الصهاريج». ولكن، خلافاً لهذا الواقع، يقوم وزير الداخلية نهاد المشنوق بتوسيع أسطول الصهاريج من خلال السماح للشاحنات بنقل المشتقات النفطية على لوحة خصوصية. يقول سرعيني: «منحت شركة كهرياء لبنان تراخيص من هذا النوع، واعطيت تراخيص أخرى لابن الوزير السابق مروان شربل، ويتّردّد أنّ هناك طلبات مقدّمة من شركات تعمل في استيراد وتجارة المشتقات النفطية». يعتقد سرعيني أنّ التراخيص باستعمال لوحات خصوصية على

المطلوب خضّ أسطول الصهاريج لا توسيعه (مروان طحطح)



مفكرة



نقذ عدد من الناشطين في المجتمع المدني ومواطنون بينهم محامون وكتاب وشعراء، وصحافيون وطلاب جامعات ومنظمات شبابية حزبية، وقفة سلمية في ساحة سمير قصير مساء أمس، «رفضا للقمع في ساحة سمير قصير»

نقل عام مجاني صديق للبيئة في الغيبري

رحيله دندش

تطلق بلدية الغيبري قريباً مشروع تسيير خطي حافلات نقل عام مجاني صديق للبيئة، في إطار مشاركة في إضراب اتحادات النقل



وعلّمت «الأخبار» ان الخطين ينطلقان ويتنهيان بسوق الحفّال الشعبي في منطقة الشباح. ويسلك الباصان اللذان تبلغ سعة كل منهما ثمانية ركاب، خطين ثابتين، ذهاباً وإياباً، وفق مواعيد محددة (كل 20 الى 25 دقيقة؛ الأول من سوق الجمال في اتجاه الطبونة عبر الشوارع الداخلية، والثاني من سوق الجمال إلى الغيبري. وسيعمل الباصان ثمان ساعات يومياً في أوقات الذروة مقسّمة إلى أربع ساعات صباحاً وأربع ساعات بعد الظهر. وتستهدف هذه الخدمة بشكل رئيسي كبار السن وربات البيوت اللواتي يقصدن السوق للتبضع في سوق الجمال أحد أشهر الأسواق الشعبية في المنطقة. والهدف من المشروع، إلى جانب خدمة النقل، تنشيط الحركة في السوق ووقف الباعة المتجولين داخل الشوارع الداخلية للبلدة مما يسبّب في زحمة سير. وفي المعلومات أنّ المجلس البلدي سيفرض في ضوء نجاح التجربة استقدام مزيد من الحافلات وإقامة خطوط جديدة. يذكر أنّ الحافلاتين تعملان على الطاقة الكهربائية،

نقذ عدد من الناشطين في المجتمع المدني ومواطنون بينهم محامون وكتاب وشعراء، وصحافيون وطلاب جامعات ومنظمات شبابية حزبية، وقفة سلمية في ساحة سمير قصير مساء أمس، «رفضا للقمع في ساحة سمير قصير»

## الكرة اللبانية

## الإخاء الأهلي عاليه «واجهت الجبل» الرياضية

# إنهاء رياضي «متوازن»... مع السياسة

عام 1990 كان عام التحول على صعيد كرة القدم في مدينة عاليه. إلى الدرجة الاولى، ليبدأ مشوارٌ كرويّ طويل، مشوارٌ حوّل النادي من حينها اندمج فريقاً للإخاء والأهلي ليصبحا فريقاً واحداً صعد في 1991

### عبد القادر سعد

إنه فريق الجبل ولا فريق سواه هناك في دوري الأضواء. صحيح أنّ هناك نادي شباب الساحل، لكن الفريق العائد إلى «الأولى» محسوب على منطقة بعهدا. هذا الأمر ليس شائعا محليا فقط، بل عالمياً أيضاً. الفرق فرق مناطق. سؤال يطرح هنا، طالما يمثل نادي الإخاء منطقة الجبل، لماذا لا يسمى «نادي الجبل»؟ يجيب أمين سر النادي وأثل شهيب: «هو أمرٌ وارئ، لكن ليس في المدى القريب، وخصوصاً أنك حين تتحدث عن الإخاء الأهلي عاليه تتكلم على نادٍ على مستوى القضاء، وهو يضم أشخاصاً من مختلف الطوائف والأطراف السياسية». يرى شهيب أنّ «هذا التنوع ليس محصوراً باللجنة الإدارية، بل ينسحب أيضاً على الجمهور، فحين تكون على المرح في مباراة للإخاء الأهلي عاليه تجد الاشتراكي والقومي والديموقراطي ومشجعين من مختلف الطوائف من أبناء القضاء». غالباً ما يطغى الطابع الدرزي على النادي نظراً إلى ارتباطه بمدينة عاليه وآل شهيب، وتحديداً الوزير أكرم شهيب، الذي كان له الدور الأساسي في عملية الدمج عام 1990. لكنّ استعراضاً

**أكرم شهيب هو عزاب الفريق وكان لاعباً في خط وسطه قبل السياسة**

**كرة القدم هنا ليست محصورة بالذكور فقط للإناث حصّة من ذلك أيضاً**

للجنة الإدارية المؤلفة من سبعة أشخاص يكشف تنوع الأعضاء. فالرئيس سامر خلف مسيحي من سوق الغرب، وكذلك الأمر بالنسبة إلى إيلينا مكرزل ابن الكحالة. التنوع السياسي حاضرٌ أيضاً مع نائب الرئيس مالك أرسلان ومرؤان شهيب وفريد فخر الدين ويسام دلال رئيس بلدية راشيا، إضافة إلى أمين السر وأثل شهيب نجل الوزير. ترؤس «شخصية مسيحية» لنادٍ كالإخاء الأهلي عاليه يبدو لافتاً. يبدو أقرب إلى «الصيغة اللبانية» السائدة، التي تحب «التلميع» و«التنميق»، والفيسفساء الطائفية، رغم أن موقع «القرار» يكون معروفاً. يشبه الإخاء بتركيبته الإدارية تركيبة الحزب التقدمي الاشتراكي، أيام «الحركة الوطنية». كان يضم «معتلين» عن الطوائف، لكنه كان مصبوغاً بصيغة الجبل. وهذا العرض لا يتجاوز كونه عرضاً. نسأل الرئيس خلف عن هذا النوع، فطلق جواباً «اللبانية» هو الآخر: «طالما كان الإخاء فريقاً متنوعاً ويمثل أبناء القضاء في السابق، وكان الجير خوري رئيساً للنادي، وأنا كنت عضواً إدارياً على مدى ثمانين سنوات، وأفخر بالرياضة الذي لنادٍ غريق يقوم بدور كبير على



تبلغ موازنة نادي «الجبل»، ومملته نحو 600 الف دولار سنويا (مروان طحطح)

مجيء الوزير محمد فنيتش الذي وخذ المساعدات بين الأندية، كلٌ بحسب الدرجة التي يلعب فيها. كما يشير شهيب إلى أنّ العشاء السنوي أيضاً يؤمّن للنادي ما يقارب السبعين ألف دولار. أما الباقي، فيتمّ تامينه بجهود أعضاء الإدارة والرئيس من خلال أكاديمية النادي في الصيف التي يخصص ريعها لمصاريف الفئات العمرية، والتي تتوزع بين الشباب والشائئين والأشبال بحيث تضم ما يقارب التسعين لاعباً. كل هذه الجهود يتم بذلها للحفاظ على استمرارية النادي لما له من أهمية اجتماعية في ما يتعلق ب«احتضان الأولاد والشباب وإبعادهم عن المشاكل». والحملة الأخيرة، على طرفتها، فإنها مشتقة من أدبيات المجتمع اللبناني الهمّي، رياضياً، «الطموحات كبيرة، لكن الإمكانيات متوسطة. لا يمكن تحصيل الأشخاص الداعمين أعباء إضافية في ظل الأوضاع الاقتصادية الصعبة. لكن يبقى الأهم الحفاظ على استمرارية النادي الذي يقوم بدور يتخطى البعد الرياضي إلى جانب اجتماعي وإنساني أوسع»، يختم شهيب حديثه لـ«الخبار».

وللمناسبة، يعتبر الوزير والنائب أكرم شهيب الأب الروحي لنادي الإخاء الأهلي عاليه. فهو كان لاعباً في فريق الإخاء، وتحديدًا في مركز خط الوسط قبل أن يتحوّجه الى السياسة. وهو من قام بدمج الناديين وأوصله الى الدرجة الأولى موسم 1991-1992 حين دخل إلى الندوة البرلمانية للمرة الأولى عام 1992. وفي ظل الحديث عن شهيب الوزير، يبرز سؤالٌ عن الفأداة التي جناها النادي من وجود شخصية

سياسية داعمة لنادي المدينة والقضاء. الأجوبة تحضر لدى الأب والابن. فوائل شهيب يعتبر أن النادي استفاد من موقع والده أكثر بكثير مما استفاد الآخر من النادي... «لولا وجود الوالد في السياسة وعلاقاته وجهوده، كيف كان بالإمكان الحصول على مبلغ 3 مليارات ليرة لإتمام ملعبٍ عاليه وبمحدون؟ علاقة والدي بالنادي أكبر من المصالح، فالإخاء جزء من حياة أكرم شهيب، رغم كل المشاكل التي يعانيتها أحياناً، واتخاذها القرار أكثر من مرّة بعدم الذهاب إلى الملعب ثانية تراه أول الصاعدين إلى بمحدون حين يكون هناك مباراة للإخاء. في إحدى المرات، فوجئت بوالدي يتصل من داخل جلسة مجلس الوزراء ليلسال عن موضوع يتعلق بالنادي»، يقول الابن. أما في ما يتعلق بعلاقته بالنادي ومدى استفادته منه، يؤكد شهيب الأب أنها «هواية وواجب» تجاه منطقتة لا علاقة لها بالسياسة. حسب قوله، النادي هو المستفيد من موقعه السياسي حين ساهم في صعوده إلى الدرجة الأولى، وأن وجوده «يساعد في تقديم الفاعليات الاقتصادية الدعم للنادي». وهذا ما قد يقوله وأثل أكرم شهيب عن نفسه، إذا «ورث» المقعد، والنادي، والجبل، عن والده في يوم من الأيام.

## الكرة اللبانية

## الإخاء الأهلي عاليه «واجهت الجبل» الرياضية

# إنهاء رياضي «متوازن»... مع السياسة

حتى الذيت لا يجتوّن كرة القدم. يجتوّن فريقه مدينتهم. ذلك رغم أن الحضور الكروي في مدينة عاليه لا يقتصر على نادي الإخاء الأهلي عاليه

## الفريق، يتحرك قبل أن تصل «الموسم» إلى رقبته

### نريك كريم

لم يعد خافياً على أحد أن وضعاً غير طبيعي تعيشه كرة القدم اللبنانية عشية انطلاق الموسم الجديد، فالعائنا المالية التي تمرّ بها غالبية الأندية تهدد دوري الدرجة الأولى، لا بل مستقبل اللعبة التي تنفّست الصعداء في المواسم القريبة الماضية بعد تطور مستوى بعض الأندية وظهورها بشكل جيّد خارجياً، كما هو حال المنتخب الوطني الذي تأهل إلى نهائيات كأس آسيا 2019. تلوح بالانسحاب من هنا وآخر من هناك، وخروج متوق لأندية من دائرة الضوء. للسبب عينه، ألا هو غياب الدعم المادي الضروري، وكما هو معلوم فإن الركيزة الأبرز التي تستند إليها أندية كرة القدم اليوم هي المال. فمن لديه القدرة المالية وتالياً الشرائية في سوق الانتقالات، يمكنه فرض حضوره القوي على أرض الملعب ويحصّد أفضل النتائج. مسؤول اتحادي ردد في أكثر من مناسبة بأنه يخشى على مستقبل اللعبة، لا بل يحكي أنه يرى أن أربعة أندية لا اثنين فقط غير قادرة على الوجود في مشوار الدوري، فبرأيه هناك أمور خفّية لا يعرفها الكل بل كل التركيز هو على ما يحكى في الإعلام من قبل أندية خرجت إلى العلن أملة أن يحضر منقذ لانتشالها من أزمتها. أزمة بدأت تشعر بها أندية لا تعيش في دوامة القلق أو العوز حالياً، وهي تُقسّم إلى قسمين: القسم الأول يرتبط بالأندية الطليعية، والتي ترى في خطوات الانسحاب ضربة فنية لها، وخصوصاً تلك التي تنتظر خوض استحقاقات خارجية، فهي تحتاج إلى خوض تحديّات محلّية جيّدة للاستعداد بأفضل شكل ممكن للاختبارات الأضعب. وما تراجع مستوى بعض الفرق المحلية أو انخفاض عدد المباريات سوى نقطة سلبية بالنسبة إليها. وعند هذه النقطة، توفّف مراقبون للحديث عن مدى التأثير السلبى لانسحاب ناديين اثنين لا أكثر من بطولة الدوري، إذ إن الهبوط إلى الدرجة الثانية لن يكون حاضراً. الأمر الذي يعني تجريد الأندية لتحركها في سوق العرض والطلب، ما يعطل حركة ضخّ ودوران الأموال بينها. وهنا ستكون النقطة الأخطر، وهي تُختصر باتساع الهوة بين فرق المقدمة والفرق الأخرى، ما سيفضي إلى إمكانية ظهور فوارق كبيرة في المستوى العام ونتائج عرضية لبعض المباريات. وهذه النقطة أيضاً ملقطة للعبة عامة كونها ستترك آثارها السلبية على المستوى العام، ما يعني أن لاعبي المنتخب الوطني لن يكونوا في قمة مستواهم

### (مروان طحطح)



## فيتشر

## «اللعبة المالي النظيفة»

# قانون لنهب أفضل ورأسمالية منظمة

الامر يفوق طاقاتنا. في الماضي القريب، كنا نجد صعوبة بالغة في استيعاب الأرقام المالية الضخمة التي تدفع للاعب كرة قدم. في عالم كرتنا العربية لا يمكن ان نتقبل الملايين او حتى المليون بالبساطة التي يتعامل بها رجاك المال والاعمال في الغرب. مساحة الأرقام تتحدد وتترزايد، تزداد الاصفار في آخرها. بات الأمر تقليدياً، وصار 10 ملايين رقماً قليلاً مقارنة بالملايين التي تصرف. الوضع استمر سنوات عدة حتى لاح في الافق شيء ما، بدا وكأنه المنفذ. ظهر مسبقاً قانون «اللعبة المالي النظيفة». اما التطبيق، فليس «نظيفاً» دائماً

## باسميت عبيد

إصلاح الشأن العام وضبط السيل الفائض من النقود هو الهدف من هذا القانون. هكذا يقولون. لكن هل ستعود الأرقام التي تصرف في هذا المجال الى الحد الذي يمكن أن يصدق؟ هو بالطبع حلتٌ من الصعب أن يتحقق في ظل السطوة المالية الكبرى لمؤسسات كرة القدم. هذا طريف حقاً، وسنوات قليلة كانت كافية بإطاعة هذا الحلم. الأندية مستمرة في الصرف أكثر من المعتاد حتىّ. ظهرت أرقام جديدة. 200 مليون يورو وأكثر في الصفقة الواحدة. قُبل الأمل في العدل المالي بسرعة فائقة. ميشيل بلاتيني، الرئيس السابق للاتحاد الأوروبي لكرة القدم كان أول من طرح هذه الفكرة في 2010، باعتبار أن العديد من رؤساء الأندية البلغوه برغبتهم في ضبط الأمور المالية لجميع الفرق الأوروبية، فيما وُصف آنذاك بتطبيق العدالة في أوروبا، وهو ما وافقت عليه إدارة الاتحاد، وبدأوا بوضع قواعد ذلك القانون. تبين لاحقاً أن بلاتيني نفسه فاسد. مفارقة؛ لا؟ في 2012 أي بعد العمل مدة عامين، قدموا الشكل النهائي لهذا القانون. بداية من 2013 خضعت كل الأندية التي تشارك تحت شعار «يويفا» للفحص مالي إجباري على مدخلاتها ومخرجاتها في مدة تقييم تصل إلى 3 سنوات، على أن يتم توقيع غرامات وعقوبات للمخالفة منها أو لنتي لا تتصَح أوضاعها المالية في المدة المحددة. محاولة تخفيض ما يتم إنفاقه إجمالاً من الأندية الأوروبية، هذا كان الغرض الأساس من هذا القانون والذي وصل في 2011 إلى 1,7 مليار يورو، وبالفعل أتت قواعده ثمارها على نحو سريع، وانخفض المعدل إلى 400 مليون يورو فقط بحلول 2014.

انتقلنا الى المرحلة الثانية. تحركت «موجة» من التعديلات على القانون في 2015. تدخل الذين «فوق»، الحيتان التي هي أكبر من الحيتان العادية. سمحت إدارة الاتحاد الأوروبي بوجود استثناءات في القانون بما يسمح للأندية وملاكها بالاستثمار في الأعمال السنوية

يقومان بدفع كل نفقات النادي من أموالهما الشخصية. رؤية «الخليفي» و«منصور» كقوى مالية يجب أن تؤخذ في الاعتبار ولا تهمل. في ظل التعديلات الجديدة للقانون الذي يحكم الاستثمار الكروي في أوروبا الآن، تحركت الإدارة في هذا العجب ليس في قانون اللعب المالي النظيف ولا في تطبيقه، بل في التصوّر الذي اعتقدنا به على أنه سيكون المنفذ. لا يوجد شيء اسمه منقذ. الظن الخاطي كان في عملية التغيير تلك سيكون تغيير اسم القانون نفسه لتناسب مع دوره الحالي في اللعبة. علينا أن نكون واقعيين، لم يكن القانون لوقف الهجبة الرأسمالية، بل كان لتنظيم هذه الهجمة.

يسهل تداولها. التخصص يبدأ من التغيير، وأحد أهم الأسس في عملية التغيير تلك سيكون تغيير اسم القانون نفسه لتناسب مع دوره الحالي في اللعبة. علينا أن نكون واقعيين، لم يكن القانون لوقف الهجبة الرأسمالية، بل كان لتنظيم هذه الهجمة.

## في 2016 قذّر الربح الإجمالي لـ 20 فريقاً بالبريميرليغ بـ 3,4 مليار يورو

ما والفرق الأخرى، ذلك أن الطبقات يجب أن تزول في المجتمعات ولا تعدم.

في السنوات الأولى للملكة الشيخ منصور كانت هناك خسائر قُدر بـ 197 مليون جنيه إسترليني، وهو رقم قياسي صعب تكراره في أي مكان بالعالم. الخطة الدائمة لمنصور أو من مثله تعتمد على السلوذان أن قانون اللعب المالي النظيف هو عامل الجذب الرئيسي للاستثمار في مجال كرة القدم.

مع العوائد العادية، ومع حلول عام 2015، أي بعد الحصول على لقب الدوري الغالي في 2011، كانت

## التلفزيون كسلاح ضد الفقراء

قبل سنوات تمكن الاتحاد الإنكليزي لكرة القدم من وضع سياسة جديدة لتوزيع أرباح بيع حقوق بث البطولة. فرضت هذه السياسة جزءً كبير التكافؤ بين الأندية، لكنها كذلك زادت من مشاكل بعض الأندية المالية لأنها شجعت اللاعبين على طلب مبالغ مالية أكبر، طمعاً في ما يحصل عليه النادي من وعود بث (الممول الأساسي في نهاية العملية هو الجمهور). هذه النعمة تحولت نقمة لم يعتدل حالها إلا بتدخل القانون الأخير من الاتحاد الأوروبي. في 2016 كشفت الأندية الإنكليزية عن حساباتها المالية. تبينّ وجود أرباح برقم قياسي جديد يتم تسجيله في تاريخ كرة القدم. قُدّر الربح الإجمالي عن 20 فريقاً داخل المسابقة بـ 3,4 مليار يورو، إلى جانب خروج 14 نادياً من أصل 20 من دون أي خسارة. لكن بعد موافقة الأندية على توقيع اتفاقيات اللعب النظيف التي وضعت قواعد صارمة حول رواتب اللاعبين والعاملين بالنادي في الجوانب الإدارية والتقنية. خسر 12 نادياً من أصل 20. ذلك دليل على التحول الواضح في الشؤون المالية للأندية. كما خلق ما يورق إدارات الأندية في إنكلترا. وفي تلك المرحلة بالتحديد، خرج القانون من إطار ضبط الصفقات وأسعارها فقط، بل تحرك ليصبح أحد العوامل الرئيسية في الشأن الإنكليزي خلال العامين الماضيين. فقد بيعت حصة كبيرة في أسهم كريستال بالاس في 2016. ومن المتوقع أن يحصل الساهمون في مدينة سوانزي على عدة ملايين من خلال بيع أسهمهم إلى اتحاد مستثمرين من الولايات المتحدة الأميركية. الذين رأوا أن قانون اللعب المالي النظيف هو عامل الجذب الرئيسي للاستثمار في مجال كرة القدم.



القانون

الحديد لا

يتلف

مع اسمه

(أرشيف)

في أية حال، الأمر ليس عربياً وحسب. في موسم 2017/2018 حصدت أندية بطولة الدوري الإنكليزي الممتاز العديد من الأرباح المهولة عن بطولة البريميرليغ، جنتها من العديد من الحقوق التجارية، وحقوق البث التلفزيوني. بلغت أرباح جميع أندية البطولة مبلغ 2,42 بليون إسترليني. وجاء نادي مانشستر يونايتد كأكثر نادٍ إنكليزي حصولاً على الأرباح متفوقاً على مانشستر سيتي الذي حصد في ذلك الموسم لقب بطل الدوري. ذلك بسبب أن لديه مباراتين تمت إذاعتهما بشكل مباشر داخل المملكة المتحدة بواقع 28 مباراة، أكثر من فريق مانشستر سيتي الذي تمت إذاعة 26 مباراة بشكل مباشر له داخل إنكلترا.

### ميلان «مظلوم»

وبعداً عن الدوري الإنكليزي، أحد أوضح النماذج لرأسمالية كرة القدم في مراحلها المتقدمة، تعود إلى إيطاليا، التي كانت كذلك مطلع تسعينيات القرن الفائت، بعد استبعاده من الدوري الأوروبي، ميلان عاد من جديد. الغي قرار استبعاده عن المشاركة في مسابقة الدوري الأوروبي «يوروبا ليغ»، رغم إقرارها بمخالفته قواعد اللعب المالي النظيف، خصوصاً النقطة الخاصة بالتعاوّن بين مصروف النادي ودخله. الأمر ليس مالياً فقط. شبكة «ميدياست» الإيطالية صرحت أن الوضع سيكون مهماً بالتالي كون كليهما ناجح في ذلك على الصعيد الفني للفريق، إذ قد يضمن استمرار كلٍّ من ليوناردو بونوتشي وسوسو في صفوف النادي اللومباردي، أي أنه قد يضطر إلى بيع نجومه ليعامل «ميزانه التجاري». قصة الأزمات في ميلان تعود إلى قرار سيلفيو بيرلسكوني مالك النادي التاريخي بيعه إلى رجل الأعمال الصيني يونغ هونغ لي مقابل 740 مليون يورو. ولكن الأخير وفر أموال الصفقة عن طريق قرض من شركة إدارة أموال تدعى «البيت ماناجمينت». أمر اعتاد «لي» على فعله ولكنه أصبح بلا سيطرة مالية ولا يستطيع تغطية ما عليه من قروض. صحيفتا «تيمبوريك تايمز» و«كورييري ديل سيرا»، أكتا حينها أن ممتلكات «لي» وأصول شركائه سيتم عرضهما للمزاد، وكذلك بدأت السلطات الصينية تحقّقاً حول إخفاء شركته إفلاسها لشهور. ميلان خالف قانون اللعب النظيف بعدما أنفق في الميركاتو الماضي ما يقرب من 250 مليون يورو، لكنه فشل في تغطية هذه القيمة وفشل أيضاً في التنازل إلى دوري أبطال أوروبا. ميلان الوحيد خلال هذه الفترة، عوقب وأفرج عنه، بعدما خرج من «العبادة الصينية»، التي يجذب الأوروبيون عموماً أن تعتمد في أوروبا، لعدة أسباب. لكن، السيتي ومباريس سان جيرمان وغيرهما من القوى المالية في العالم لديها الفرصة في النهوض لما لديها من إمكانيات مالية هائلة بطابع «نقطي» ما يميزهما أنهما يستطيعان الدفع من نفقات الرؤساء مباشرة بلا أي حاجه لقروض أو ضمانات عند البنوك، ما يجعلهما في ميزة حقيقية، لكنها ليست بعيدة عن متناول الأغلبية المحطة سواء في إنكلترا أو غيرها. إنها فرق لمصلحة القمصان الجديدة لنيمار. هؤلاء هم الضحايا الأساسيون.

## الرياضة — 3524

### حواء العالم



## كيد ابيدال يثير الشكوك مجددا

● طالب المدعي العام الإسباني بإعادة فتح التحقيق بشأن حصول تجاوزات في عملية زرع الكبد لمدافع برشلونة السابق الفرنسي إريك أبيدال، وذكرت النيابة العامة الإسبانية في بيان أنّ مكتب المدعي العام أرسل الأسبوع الماضي طلباً مكتوباً يطلب فيه أن يتم فتح التحقيق مجدداً بشأن «قضية ابيدال». وكانت صحيفة «ال كورفيدنسيال» الإلكترونية أكدت مطلع تموز/يوليو أنّ اتصالات هاتفية لرئيس النادي السابق ساندرو روسيل، الموقف احتياطياً في قضية تبييض أموال، فهم منها أنّ النادي حصل على الكبد بواسطة غير قانونية، وفي مقابلة مع صحيفة «إل مونودو» كُتب روسيل بشدة هذه التهمة. علماً أنّ رئيس برشلونة السابق يمثل أمام القضاء، بتهمة غسل الأموال في قضية تتعلق ببيع حقوق النقل التلفزيوني وصفقة رعاية المنتخب البرازيلي الوطني لكرة القدم. وكانت محكمة في برشلونة قد حكمت لدة عام في جنحة محتملة متعلقة بالإتجار بالأعضاء، قبل أن تحفظ القضية لنقص الأدلة. وأشارت النيابة العامة أنها تفكر في إعادة فتح القضية، وهو إجراء انضمت إليه المنظمة الإسبانية المسؤولة عن وهب الأعضاء وخصلت إلى عدم وجود أي تجاوزات. ويصرّ أبيدال، الذي بات يشغل منصب المدير الرياضي في النادي الكاتالوني، أنّ ابن عمه جيرار هو الواعب الحقيقي للكبد. كما تنفي إدارة مستشفى كلينيك في برشلونة حيث أجري الزرع أي خرق للقوانين. وكان أبيدال (38 عاماً) قد قلص من وجوده داخل المستطيل الأخضر بعد عام واحد من خضوعه للعملية الجراحية في 2012، قبل أن يعلن اعتزاله نهائياً في عام 2014.

## إيقاف الأميركي لوشت بسبب المنشطات

● أعلنت الوكالة الأميركية لمكافحة المنشطات (أوسادا) الاثنين أنها أوقفت مواطنها البطل الأولمبي ست مرات وبطل العالم 16 مرة السباح راين لوشت 14 شهرا حتى تموز/ يوليو 2019، وذلك بسبب خرقه قواعد مكافحة المنشطات. وكان لوشت (33 عاماً)



أثار انتباه الوكالة بعدما نشر في 24 أيار/ مايو الماضي صورة له على مواقع التواصل الاجتماعي تظهره وهو يتم حلقه بسائل في الوريد. وأوضحت الوكالة أنّ التحقيق الذي أجرته أوسادا ونجته لوشت بكمال إرادته، كشف أنه تلقى حقنة في الوريد من مواد مسموح بها، قبل أن تؤكد أن الطريقة المستخدمة تتعارض مع اللوائح المعمول بها. علماً أنه استخدم جرعة أعلى (أكثر من 100 مل في 12 ساعة) من السموح بها. وأوضح مسؤولون أميركيون أنّ لوشت، الذي فاز بـ12 ميدالية في الألعاب الأولمبية الأربعة السابقة بما فيها ست ذهبيات، لم يكن يستخدم مادة محظورة. لكن قواعد المنشطات تمنع الرياضيين من تلقي الحقن الوريدية أو الحقن ما لم تُسلم بشكل قانوني في المستشفى للعلاج. العمليات الجراحية أو التحقيقات التشخيصية السريية، وأخذ قرار إيقاف مع مغول رجعي من تاريخ 24 أيار/ مايو، ما يعني أن لوشت لن يتمكن من المشاركة في بطولة أميركا للسباحة التي تقام هذا الأسبوع في كاليفورنيا، كما سيحرم من المشاركة في بطولة العالم للسباحة العام المقبل. ودافع لوشت عن نفسه خلال المؤتمر الصحافي الذي عقده الاثنين مُقراً خلاله بقبول قرار الوكالة الأميركية لمكافحة المنشطات قاتلاً: «لم أخالف القوانين، وكل شيء قانوني. بإمكانكم شراء هذه المادة من المحال التجارية والصيدليات، ولكن هناك قوانين عليكم التقيد بها». وأضاف: «هذا مدعم لعائلي ولي. أعلم أنّ الأمر يبدو وكأنه عقوبة قاسية على شيء غير مقصود وحيث لم أضع أي شيء، محظور في جسدي، لكن القاعدة هي قاعدة وأوافق على وجود انتهاك فني. يحدوني الأمل في أن يتعلم رياضيون آخرون من خطئي وأن أضع في اعتبارهم هذه القاعدة». وأكد لوشت، للتخصص في سباقات الظهر والسباحة الحرة والمتنوعة، أنه لن يوقف تمارينه من أجل أن يتمكن من المشاركة في الألعاب الأولمبية الصيفية التي تقام في طوكيو عام 2020، والتي ستترافق مع ذكرى ميلاده الـ36.

## تشيلاسي يفوز وديا عل بيرث غلوري

● استهل المدرب الإيطالي ماوريتسيو ساري مشواره مع فريقه الجديد تشيلسي الإنكليزي بالفوز ودياً على ضيفه بيرث غلوري الاسترالي بهدف نظيف، وذلك ضمن فترة التحضيرات



## فيدر ينسحب من دورة تورونتو

● أعلن لاعب كرة المضرب السويسري روجيه فيدرر الانثين انسحابه من دورة تورونتو الكندية الدولية المقررة من 6 إلى 12 آب/أغسطس المقبل، وذلك كجزء من استراتيجيته لإزالة سميرته. وأوضح فيدرر التوج 8 مرات بلقب بطولة ويمبلدون، ثالث البطولات الأربع الكبرى، أنه قرر تخفيف ووزناته. قائلاً: «أعبر بخيبة أمل حقا لعدم اللعب في تورونتو لأنني أقدر كثيراً الجمهور الكندي، لكن الجدولة الصارمة هي الآن الفتح لطلو عمري في الملاعب». وسيتم استبدال فيدرر بالفرنسي جيومي شاردي في قرعة الجدول النهائي الذي سيعمم 19 من أفضل 20 لاعباً في العالم حسب المنظمين. وتعرض فيدرر للخسارة في نهائي دورة العام الماضي في مونتريال من قبل الألماني ألكسندر زفيريف.





## العراق

# العبادي وحيداً في مواجهة الاحتجاجات: مسؤوليتنا منع التخريب

بات محسوماً ان حيدر العبادي عاجز عن اجتراح حلول للازمة العراقية المتفاقمة. «كلام الكاميرا» بات غير مقنع للشارع العراقي. الذي يزيد خطه على رئيس حكومته. خصوصاً بعد حربه هائلة في استخدام الإنترنت

من التحدي الأمني، انطلق رئيس الوزراء العراقي، حيدر العبادي، في مؤتمره الصحفي الأسبوعي، ليؤكد أنّ «العمليات الأمنية متواصلة لملاحقة فلول الإرهاب في محافظات كركوك، وديالى، وصلاح الدين» مشدداً على ملاحقة قواته لعناصر تنظيم «داعش» في كل مكان «بما في ذلك الجبال»، فيغداد

### خضعت حكومة العبادي مبالغ مالية لمشاريع المياه في البصرة وذيق كار

«لن نتفاوض معهم، ومن يتصور ذلك فهو واهم».
كلام العبادي أمس، جاء تعليقاً على الهجوم الإرهابي الذي استهدف مبنى محافظة أربيل في إقليم كردستان أول من أمس، حيث اقتحم ثلاثة شبان المبني (اثنان يبلغان 16 سنة، وواحد بعمر 18 سنة)، واحتجزوا عدداً من الرهائن في داخله، قبل أن يُقتلوا جميعاً، إضافة إلى رهينة واحدة، إثر اشتباكات دارت حوالي 4 ساعات، وفيما أعلنت

## مصر

# السيسي: اصبروا وسترون العجب!

«اصبروا وسترون العجب. ومفئس حاجة ببلاش». هكذا الخص الرئيس المصري عبد الفتاح السيسي، سياسته أمس، خلال افتتاح مشاريع جديدة

القاهرة - جلال خيرت

«اصبروا وسترون العجب» كانت العبارة الأبرز في حديث الرئيس المصري عبد الفتاح السيسي، أمس، خلال افتتاح عدد من محطات الكهرباء العملاقة التي نفذتها شركة «سيمنر» الألمانية. وبخلاف تندر المصريين على هذه العبارة عبر مواقع التواصل الاجتماعي، فإنها تُحجّر في الحقيقة عن واقع مرير عايشه المصريون منذ وصوله للحكم قبل أربعة أعوام، خصوصاً مع تراجع معدلات الدخل بصورة غير مسبوقة للأفراد، وانخفاض العملة بأكثر من 100 في المئة عن قيمتها الحقيقية بعد تحرير سعر الصرف.
افتتح السيسي محطات الكهرباء الثلاث التي دخلت الخدمة بالفعل مع بداية تطبيق تحريك أسعار

السلطات الأمنية في الإقليم أن المهاجمين الثلاثة من سكان أربيل، تواصلت التحقيقات في ما إذا كانت للمهاجمين صلات بجهات محددة، في وقت رجح فيه مسؤولون أمنيون أن يكون «داعش» وراء العملية، وفق وكالة «الأناضول». وفي هذا السياق، دعا رئيس حكومة الإقليم، نجيرفان البرزاني، أمس، إلى «التصدي للفكر الإرهابي»، رافضاً ربط «الإرهاب بأي دين، أو قومية، أو عرق».

علق العبادي في كلمته أيضاً على الواقع الخدمي، والاحتجاجات القائمة في المحافظات الجنوبية، إذ أشار إلى أن «الكثير من المديريات الخدمية تم نقلها مع تخصيصاتها المالية إلى المحافظات منذ نحو سنتين»، لافتاً إلى أن «انخفاض تخصيصات المحافظات سببه تراجع الإيرادات جراء انهيار أسعار النفط». وتابع أن «الحكومة خصصت مبالغ مالية لتمويل مشاريع المياه في البصرة، وذي قار».

وعلى رغم استمرار حكومته في حجب خدمات الإنترنت، قال العبادي إن «العراق يمتلك حرية هائلة في استخدام الإنترنت»، مضيفاً أنّ «العديد من الدول الديموقراطية في العالم لم تشهد ذلك».
تصريح يتنافى مع معاناة الوسائل الإعلامية العراقية، عدا عن الشرائح الشبابية المختلفة، العاجزة عن تقديم صورة دقيقة للأحداث الجارية، مع انتهاج الحكومة الاتحادية سياسة حجب خدمات الإنترنت، والتي علّنها العبادي بالقول إن «هناك من يحاول تخريب التظاهرات باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي، ومن



برز العبادي حجب خدمة الإنترنت بأنه هناك من يحاول تخريب التظاهرات (اف ب)

خلال نشر مقاطع مفبركة، وعليه فإن مسؤوليتنا حماية المواطنين، وتحقيق توازن بين الحرية والحفاظ على المجتمع». مُخبراً شعبه بين «الحرية المطلقة، أو ممارسة الرقابة على الإنترنت من أجل توفير الأمن وحماية المجتمع».

وعلى خط التظاهرات، دعا «تحالف سائرون» المدعوم من زعيم «التيار الصدري»، مقتدى الصدر، الحكومة العراقية والحكومات المحلية الآن مع زيادة جديدة سيعلن عنها بحلول نهاية العام المالي الحالي. وعلى الرغم من اللجوء إلى العنف في



الاحتجاجات الشعبية. وشدد رئيس «التحالف»، حسن العاقولي، على ضرورة اعتماد الضوابط القانونية والدستورية من قبل القوات الأمنية في تعاملها مع المظاهرين، مطالباً به «حماية الفاسدين، ومحاربة شبكاتهم المتغلغلة في مفاصل

## السودان

# الأزمة الاقتصادية المستمرة: الجميع ينتظر الحلول

عليه وقم أزمة

اقتصادية لها جذورها

عميقة، يواصل

السودانيون يومياً أنهم، بينما

تبدو الحكومة مشغولة

بعت كل ذلك ومهتمة

بالاستحفاة الرئاسي المرتصب

للعام المقبل

الخرطوم - هي علي

يعيش السودان وضعاً اقتصادياً متازماً، إذ في الوقت الذي تواصل فيه العملة المحلية ترنحها أمام العملة الأجنبية، يصل التضخم إلى مستويات غير مسبوقة من الارتفاع يبلغوه 63,8% خلال شهر تموز الحالي، بحسب الجهاز المركزي للإحصاء. ويعيش المواطنون ظروفًا معيشية خانقة نتيجة شيخ الخبز، فيما عادت خلال الأسبوع الماضي «صفوف الخبز» إلى الواجهة لتزيد من معاناة السودانيين، بالإضافة إلى الزيادة المطردة في أسعار السلع اليومية. تُضاف إلى ذلك أيضاً «صفوف الوقود» التي عادت بدورها قبل أسبوعين، بينما يشرح مصدر معني في حديث إلى «الأخبار» أنّ «شيخ الوقود ناتج عن وقف الاستيراد، وأن مصفاة الخرطوم تعمل بكامل طاقتها، لكن نتاجها لا يكفي احتياجات البلاد من الوقود».

المواطن الخمسيني عبدالله أحمد، يروي جزءاً من معاناته اليومية التي تبدأ بالوقوف في «صفوف الخبز» حين يقضي سحابة نهاره أمام أحد المخازن في ضاحية بحري بشمال العاصمة الخرطوم. يحدث أنه ما إن يصل إلى نافذة الخدمة حتى يُعلن من هم بداخل الخبز نفاذ الكمية. ليس

هذا فحسب، بل إنّ الحصة المخصصة من الدقيق للفرن قد نفذت هي الأخرى، ليستجمع الرجل قواه منسحباً شارداً ذهنً، في هذه الحالة تلتقيه «الأخبار»، ويحبب بشكل مقتضب: «ما العمل! لا أدري إلى أين أذهب... هذا المخبز الأخير الذي كان لديه خبز». نذرة الخبز رافقها ارتفاع في الأسعار، وصل إلى الضعف، علماً بأنّ رئيس اتحاد المخازن بولاية الخرطوم» بدر الدين الحلال، بنأى بنفسه أمام هذا الواقع، وهذا ما يفعله أصحاب المخازن أيضاً. وفي حديث إلى «الأخبار»، يقول الحلال إنّ السؤال عن أسباب زيادة أسعار الخبز يُوجّه إلى الحكومة وإلى وزارة المال وإلى أصحاب المطاحن، وليس إلى أصحاب الخبز، «فنحن المتكلم الأخير ولا علم لنا بقرار زيادة أسعار الخبز. لسنا نحن من يتخذ القرار». ويلقي الحلال

باللائمة على أصحاب المطاحن في عودة «صفوف الخبز»، قائلاً: «نعاني من شح في كمية الدقيق ومن نقص في حصص المخازن أدنياً إلى وقوف الناس في صفوف... لكن عند سؤال أصحاب المطاحن عن «نقص الحنص»، يبررون الأمر بدروهم بـ«انقطاع التيار الكهربائي».

ترنّح الجنية السوداني أمام العملات الأجنبية، إذ يشهد سوق العملات في الخرطوم ارتفاعاً في أسعار العملات الأجنبية، وبتوتيرة متسارعة. وقابل الارتفاع في أسعار العملات الأجنبية ضعف في العرض وزيادة في الطلب عليها.

تدابيرات الحكومة تبدو غير منطقية بالنسبة إلى الخبير الاقتصادي خالد التجاني، الذي يعيد الأزمة الاقتصادية بمجملها إلى «العقلية التي تدبر الدولة وتحديد أولوياتها»، مضيفاً أنّ ما يحدث الآن بما يخص أزمة الخبز والوقود وانخفاض سعر الحنص هو مظاهر للأزمة وليس الأزمة نفسها. ويقول: «هناك فشل في إدارة الأولويات في الدولة، ينسحب على الاقتصاد»، مضيفاً في سياق الحديث إلى «الأخبار» أنه «إذا لم يحدث تغيير في العقلية التي تحكم البلد، فلا يوجد مستقبل للسودان. تغيير يحدث بتشكّل نظام حكم يحدد أولويات الدولة».

ووفق التجاني، فإنّ الأزمة أخذة في التصاعد نتيجة عدم اعتراف الحكومة بجزور المشكلة، ونتيجة اشتغالها بانتخابات 2020 الرئاسية، ولأنّ الأزمة وصلت إلى مدى لا يمكن التعامل عنده «بحلول ترحيحية». ويختم التجاني حديثه قائلاً: «يُضخّح أن الحكومة مشغولة الآن بانتخابات 2020، وهي أشياء أبعد ما تكون عن هموم المواطنين. هم لا يشعرون بالواقع، وهذا ما سيؤدي إلى فرض تغيير غير متوقع، وهذا شيء خطير».

## نقرير

# مشروع قطري لتوسيع «العديد»: واشنطن راضية عن أداء الدوحة

العلاقات العسكرية الاستراتيجية مع الولايات المتحدة»، وفي تعليقه على ذلك، قال القائم بالأعمال الأميركي في الدوحة إنّ «المحادثات حول كيفية إنجاز هذا الأمر متواصلة». متابعاً أن «التفاصيل لا تزال قيد البحث، لكن أريد أن أقول إن قطر شريك للولايات المتحدة لا يمكن الاستغناء عنه».

جرعة دعم أميركية وإرتها أخرى مماثلة من الملكة المتحدة التي وقعت، أمس، اتفاقات تعاون مع قطر، من بينها واحدة لتشكيل سرب جديد مشترك بين سلاح الجو البريطاني وسلاح الجو القطري، «يساهم في توفير الحماية الأمنية لفعاليات كأس العالم 2022» التي تستضيفها قطر، إضافة إلى خطاب نيّات للتعاون في مجال «مكافحة الإرهاب». ووصف بيان صادر عن رئاسة الوزراء البريطانية العلاقات بين الدوحة

ولندن في مجالَي الدفاع والأمن به «القوية والمتنامية» نقلاً عن رئيس الوزراء تيريزا ماي تشديدًا، خلال لقائها أمير قطر تميم بن حمد في لندن، على «أهمية العلاقة الاستراتيجية بين البلدين». ودعوتها إلى «استعادة وحدة مجلس التعاون الخليجي في الحيّ المالي في لندن، تشارلز بومان، الذي أعلن تطلع شركات بريطانية إلى الاستثمار في البنى والقطاعات الخاصة بـ«مدى قطر».

(الأخبار)



شهدت ماي علي، أهمية العلاقة الاستراتيجية، مع قطر (اف ب)

## المانيا: إيران لاعب «الكروني» قوي

أصدرت وكالة المخابرات الداخلية في ألمانيا (بي. أف. في.) تقريراً، رصد تعزيزين «إيران وضعبها لاعباً قوياً في مجال التجسس الإلكتروني». ورجّح التقرير، الذي أعلنه وزير الداخلية الألماني هورست زيهوفر، أمس، أن «تزيد (إيران) بدرجة أكبر قدراتها ورغبتها في استخدام هذه القدرات». وتحدث عن رصد حملات إلكترونية «فعالة، لدرجة أن العمليات التي تطلقها وتوجهها أجهزة المخابرات لجمع المعلومات قد تشكل خطراً على الشركات ومؤسسات الأبحاث الألمانية». واتهم التقرير طهران بالوقوف وراء هجمات إلكترونية «استهدفت بشكل أساسي الحكومة الألمانية والمعارضين ومنظمات لحقوق الإنسان ومراكز أبحاث وصناعات الطيران والدفاع والإيرانيين استخدموا بالأساس برامج إلكترونية ضارة متاحة للجميع، إضافة إلى أدوات هندسة اجتماعية، وتحلّوا غالباً بالصبر الشديد في انتظار إصابة المواقع المستهدفة». الجدير ذكره أن وزارة الخارجية في برلين استدعت، في كانون الثاني الماضي، السفير الإيراني للتنديد بتجسس طهران على أفراد وجماعات على صلة وثيقة بإسرائيل، ووصفت الوزارة وقتها مثل هذه الأفعال بأنها «انتهاك غير مقبول بالمره للقانون». ويشمل التقرير مزاعم أخرى بشأن أنشطة مشابهة لروسيا والصين، ليخلص إلى أن روسيا والصين وإيران «تشكل أكبر تهديدات في مجال التسلل والتجسس الإلكتروني بالنسبة إلى ألمانيا».

(رويترز)

### تقرير

بدأت كوريا الشمالية تفكك بعض موقع لاختبار محركات الصواريخ، وذلك في خطوة مهمة تنفيذاً للوعد الذي قطعه زعيمها كيم جونغ اوب للرئيس الأميركي دونالد ترامب في صفتها التاريخية

بدأت كوريا الشمالية بتفكيك بعض المنشآت في محطة رئيسية لإطلاق الأقمار الصناعية، تعتبر منطقة تجارب لصواريخها البالستية العابرة للقارات، وفقاً لتحليل خبراء لصور التقطتها الأقمار الصناعية الشمالية، وهي ظاهرياً منشأة مؤخرأ. وفي حال تاكد ذلك، فإن تحليل موقع «38 نورث» الأميركي، قد يكون مؤشراً لخطوة إضافية من بيونغ يانغ لتعزيزين الثقة مع واشنطن، والدفع بالاتفاق الذي وقّعه الزعيم كيم جونج أون، والرئيس دونالد ترامب، في القبة التاريخية التي عقدت الشهر الماضي، رغم أن بعض الخبراء أبدووا شكوكاً إزاء أهمية هذه المبادرة.

ويتزامن تحليل الموقع الأميركي مع إعلان ترامب أنه «في غاية السرور» لطريقة تطور المحادثات مع بيونغ يانغ، إذ كتب على موقع «تويتز» إن تفكيك الموقع يعتبر «خطوة صاروخ خلال تسعة أشهر. وبالمثل لم تجر تجارب نووية»، مضيفاً «اليابان سعيدة وكل آسيا سعيدة. قمة سنغافورة في حزيران الماضي، لكن الأخبار الكاذبة تقول، من دون حتى أن تسألني، إنني غاضب لأن الأمور لا تسير بسرعة. خطأ. (أنا)

### تقرير

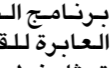
تراجع دونالد ترامب قليلاً عن لهجته الحادة لإبرام اتفاق جديد معها. إيران، من جهتها، خرجت برّد على لسات، المؤسسة العسكرية، حدّر الرئيس الأميركي من مخبة مواصلة «حساباته الخاطئة». في الأثناء، أكدت أنقرة أنهارضت الضغوط الأميركية بشأن إيران وستواصل شراء النفط من جارتها



**لا تزال إيران مصرة على رفض التفاوض مع الرئيس الأميركي**



# بيونغ يانغ تفكّك موقعاً نووياً؟



**تري روسيا والصين كوريا من خلال تخفيف العقوبات**



**تري روسيا والصين أنه ينبغي مكافأة كوريا من خلال تخفيف العقوبات**



**بعض الخبراء حذروا من اتخذبتحليلات موقع «38 نورث» (أ ف ب)**



لا يبدو الرئيس الأميركي، دونالد ترامب، على حسابه في «تويتر» مُعزّداً بالأحرف الكبيرة، هو نفسه أمام قدامى المحاربين الأميركيين في الخارج، في كلمته أمام هؤلاء، أمس، اكتفى ترامب بالتعليق على ملف إيران بالقول: «سنرى ماذا سيحدث، لكننا مستعدون للتوصل إلى اتفاق حقيقي، وليس الاتفاق العسكري في تصعيد ترامب الكلامي «أوهام سفيه لن ترى الذي يمثل كارثة». تعليق لم تفصله سوى ساعات عن تغريدة الرئيس الأميركي التي ردّ فيها على تهديدات نظيره الإيراني حسن روحاني، بالتهديد بعواقب وخيمة «لم يشهد مثلها من قبل عبر التاريخ سوى قلة». يعزز ترامب القراءة التي تضع ضغوط واشنطن المتصاعدة ضد طهران في إطار استنساخ التجربة وبحساباته الخاطئة يزعم أنه قادر على ممارسة ضغوط على الشعب الإيراني والخروج من ذلك دون أن يدفع الثمن، ما جعله يتخذ قراراً بغرض حظر نفطي واقتصادي جديد». ويحاول «إيجاد شرح وفجوة بين الشعب الإيراني»، وفي تهديد مبطن، قال إن «هذه القرارات الأميركية ستضع مصالح الولايات المتحدة ومرتزقتها في أي بقعة من العالم في مرمى أنصار



لغة التحدي التي ردت بها المؤسسة العسكرية على ترامب استخدمها أيضا وزارة الخارجية (أ ف ب)

### تقرير

**ترامب عن الأوروبيين: مهذبون لكن قساة**

دافع الرئيس الأميركي دونالد ترامب، أمس، عن فرض رسوم جمركية على شركاء الولايات المتحدة التجاريين، وذلك عشيةً لقائه رئيس «المفوضية الأوروبية» جان كلود يونكر، في «البيت الأبيض»، وأصفاً ما يفعله «الاتحاد الأوروبي» بالولايات المتحدة بأنه «لا يصدق... يبدوون مهذبين، لكنهم قساة». تصريحات ترامب تأتي في سياق هجومه على أبرز المنافسين التجاريين، بدءاً بـ«كندا والاتحاد الأوروبي»، إذ عبّر في إحدى تغريداته أمس، بقوله إن «الرسوم الجمركية هي الأفضل، إما أن يتفاوض بلد عامل للولايات المتحدة بشكل غير عادل، حول اتفاق عادل، وإما أن يتعرض لرسوم جمركية». وتابع ساخراً: «الدول التي عاملتنا ونظلم في موضوع التجارة طوال أعوام، تأتي كلها إلى واشنطن للتفاوض... وأقول لها: من الأفضل أن تأتي متأخراً من ألا تأتي أبداً». وكان ترامب قد أطلق مفاوضات تجارية متشدّدة مع الصين وكندا ودول أوروبية، سعيًا منه لإعادة التفاوض على الاتفاقات التجارية التي يقول إنها قوّضت قاعدة التصنيع في بلاده، وأتت إلى فقدان الكثير من الوظائف في العقود الأخيرة، في وقت يري في فرض التعريفات الجمركية على السلع المستوردة «تكتيكاً جيّداً». غير أن خطوته تلك دعتت الشركاء التجاريين للولايات المتحدة إلى للضغط على كيم لكي ينحرك، إلّا أن الاقتصاد الأميركي.

وفي سياق متصل، قال نائب مدير مكتب الأمن القومي الرئاسي الكوري الجنوبي، نام غوان بيو، أمس، إن البيت الأزرق الرئاسي اطلع على تفاصيل تفكيك موقع «سوهاي» استناداً إلى معلومات استخبارية من الحكومة، لكنه لم يذكر تفاصيل أخرى، مضيفاً «إن التفكيك مؤشر أفضل من عدم القيام بشيء... أعتقد أنهم يتحركون (بيونغ يانغ) خطوة خطوة نحو نزع السلاح النووي».

إلى ذلك، وفي مؤشر على نفاذ صبر واشنطن إزاء ما تعتبره «تباطؤاً» من جانب كوريا الشمالية في قضية «نزع السلاح النووي»، توجّه وزير الخارجية مايك بومبيو إلى نيويورك، الأسبوع الماضي، لحض دول مجلس الأمن الدولي على إبقاء العقوبات الاقتصادية الصارمة للضغط على كيم لكي ينحرك، إلّا أن الصين وروسيا اعتبرتآ أنه ينبغي مكافأة كوريا الشمالية من خلال إمكانية تخفيف العقوبات، نظراً إلى الحوار مع الولايات المتحدة ووقفها التجارب الصاروخية. كذلك دعتت كوريا الجنوبية بالمصاحبة مع الشمال منذ القمة التاريخية بين الكوريتين في نيسان الماضي.

(أ ف ب، رويترز)

## استراحة

الثورة الإسلامية الإيرانية»، مؤكداً جاهزية القوات الإيرانية لتلقيذ أوامر المرشد علي خامنئي «وتلقين العدو درساً لن ينساه». الموقف التركي لغة التحدي التي ردت بها المؤسسة العسكرية على ترامب، استخدمتها أيضاً وزارة الخارجية، في معرض تعليقها على الضغوط الأميركية لتصفير صادراتها النفطية، وحذر المتحدث باسم الخارجية، بهرام قاسمي، أمس، واشنطن من أنها إذا أرادت اتخاذ خطوة جادة في هذا الاتجاه «فستلقي بالقطع رد فعل وإجراءات مضادة مماثلة من إيران، لكن الضغوط الأميركية على دول العالم لقطع علاقاتها مع إيران، لا تحصد النتائج المرجوة في واشنطن. فامس، أعلن وزير الخارجية التركي، مولود جاويش أوغلو، أن بلاده «لبست مجربة» على التزام قرارات العقوبات الأميركية أو غيرها ضد إيران. وأكد الوزير التركي، في مؤتمر صحافي مشترك عقده أمس مع نظيره الأذربيجاني إلمار حممباروف في أنقرة، بشأن مواصلة علاقاتها التجارية مع إيران، وأشار تشويك إلى أن مثل كل بلد، العقوبات التي تفرضه الأمم المتحدة على إيران، إلا أنها غير مجبرة على التزام العقوبات الأميركية»، وأشار أوغلو إلى اعتماد السياسة ذاتها التي اتبعتها أنقرة مع روسيا إبان العقوبات السابقة

وفي السياق نفسه، كتب مستشار الرئيس التركي، إيلنور تشويك، مقالاً في «بني بيرليك» للتركية، نشر أمس، وحمل عنوان «بين إيران وأميركا»، أكد فيه أن تركيا «لن تترك إيران وحيدة أمام العقوبات الأميركية»، وأشار تشويك إلى أن الوفد الأميركي الذي زار أخيراً تركيا كان يهدف إلى تهديد الشركات التركية بشأن مواصلة علاقاتها التجارية مع إيران، كاشفاً عن حث واشنطن للمسؤولين الأتراك على استدial إيران بالسعودية علداً للنقط. وتكر تشويك بتعرض بلاده لضغوط أميركية في وقت سابق «بذريعة الانتفاخ على العقوبات» (الأخبار)


### 2925 sudoku


### حله الشبكة 2924


### مشاهير 2925


ممثلة ومغنية ومؤلفة أغاني أميركية مواليد عام 1992 توسعت مهنتها إلى صناعة الموسيقى وأنشأت فرقة بوب تحمل إسمها. أصبحت عام 2008 أصغر سفير رسمي لليونسيف

7054545+6 = 4+5+4 = 13
عاصمتها كوناكري ■ 10+11+8 = 27
مركبة فضاء روسية ■ 3+9 = 12
سهم وضجر

**حله الشبكة المظلمة، بشارة الخوري**

احداد

نعيم

مسعود

1- فريد الأطرش - 2- إسم - 3- أجل - 4- اش - هوس - 4- دف - مزمو - 5- الوطن - ال - 6- ها - نو - بلغ - 7- أويل - طهران - 8- بس - غش - بي - 9- لما - حرارة - 10- أوسترليتز



فوتوغرافيا

## 15 مصوراُمن لبنان وفلسطين وسوريا واليمن

# عدسات عربية تبحث «عن الحقيقة» في بيروت



أنغام الصرحي



رين شاهيت

لا يقدم العبيدي صورة للمكان وحده، بل لعلاقة الناس والرجال معه. يلتقط لهم صوراً جماعية من الأعلى، بالإضافة إلى لقطات مقربة على بعض الرجال أمام أبوابه. من ناحية، يقترن العبيدي ضياء الأديم قصة تبدو خرافية في معصرة زيتون تدعى باب الحارة... لتأتي الصور السورية واليهودية وتبرز من هذا الانطباع.

بطل المعصرة هو جمل يعصر الزيتون، لكنه يجلس أحياناً مع الأولاد في الخارج. أما من لبنان، فاخترت رين شاهين أحد أوجه الإرث الثقافي في المنطقة أي تصنيع الآلات الموسيقية الشرقية من الرق والعود والسنتور. في حين بات كل شيء يستبدل بالماكينات، تضيء الصورة اللبنانية على التصنيع اليدوي لهذه الآلات الذي لا يزال أصحابه يتمسكون به. تصور بعضاً ممن يصرون على اللجوء إلى التصنيع اليدوي، مركزاً بشكل أساسي على علاقة المصنعين الحسية والملموسة مع الآتهم التي تظهرها في معظم لقطاتها. عدسة نبيهة حجيج تلاحق نساء لبنانيات خارجات عن العرف، وفق عنوان مجموعتها.

هناك بورترية أربع نساء، اخترن أساليب حياة «مختلفة». واحدة تقود دراجتها النارية، وأخرى تقف مع حصانها عن أحد الحواجز. أما رولا جواد، فقد اختارت اللقوس الرضائية من المسرحيات إلى رقصات الدراويش التي لا تزال تقام في بعض المناطق اللبنانية منها مدينة صيدا. هكذا تنوعت مواضيع القصص المصورة وأساليب السرد البصري بين الفوتوغرافيين المشاركين في المعرض. قدم هؤلاء لقطات عن الموروث الثقافي الغني والمتنوع في المنطقة، رغم كل الحروب التي تشهدها.

هذه الأحجار والوانها وأحجامها وأنواعها المختلفة، كما للمرأة والرجل اللذين يقضيان وقتها مع العقيق.

من اليمن يشارك الشباب عمر

**أرقت المجموعات الفوتوغرافية بنصوص سردية ومعلومات مختلفة تمنح الاعمال خلفية توثيقية**

العبيدي بمجموعته اللافتة والمميّزة بصرياً عن سمسة سميّة، التي كانت منشأة تجارية في السابق وتحولت مع مرور الوقت إلى معالم تراثية تقدم فيها القهوة.



نبيهة حجيج



قبالة بعضهما كان واحدهما مرآة لأخر. هنا يصعب معرفة الزمان التي تصبح مهرباً من كل الضغوط اليومية التي تسببها الحرب. تركّز العوّامي في لقطاتها على التفاصيل الصغيرة لهذه اللقاءات التي تتم داخل المنازل، حيث تتضمن الغناء والموسيقى وتبادل الحكايات والبخور وتناول القات. هكذا تبقى وجوه الجالسات مخبأة لتظهر مقابلها أيدي العازفات، والطبول، والأبخره وتفاصيل الجلسة الأخرى. من العقيق اليماني الذي يعدّ أحد أشهر الأحجار المستخدمة في الحلي، تنفذ المصورة أنغام الصرحي إلى مهنة صفاة ومجاهد في هذا المجال. علاقة مهنية محكومة برحلة صفاة العلاجية من سرطان الدم صور الصرحي تعدّ بورترية مقربة عن

محمّد في مخيم عين الحلوة في صيدا. المجموعة التي تحمل عنوان «التطريز الفلسطيني»، هي للمصور السوري أحمد زير الذي وفق بين اللقطات المقربة على التطريز والخيطان والمقصات وأدوات الخياطة، كما على بورترية لأم محمّد أثناء العمل. وفيما تتبع بعض القصص الفوتوغرافية سيراً لأشخاص ووجوه استثنائية، تركّز أخرى على مهن محدّدة أو أماكن. كل له أسلوبه في السرد. كان في اللقطات أم في المعلومات المرفقة في الصور والتي تمنح خلفية توثيقية عن المجموعات الفوتوغرافية. من فلسطين إلى سوريا، تنتقل العدسات تحوي أسواق الشام القديمة تناقضات تتلقفها عدسة جعفر بكري المرعي. جري المصور السوري في صورته الست مقارنة مباشرة بين مقهى «الوفرة» حيث الحكواتي يروي قصصه أمام جمهور من المستمعين، و«غالبير مصطفي» التي تستقبل شباباً يعزفون موسيقى الروك. ليس ما يشابه به المكانان هو قدم حجارتهما وزخارفهما العربية والأموية القديمة فقط، بل إنهما على اختلافهما، بحملان نقاطاً مشتركة عثر عليها المرعي: المؤدي (الحكواتي، عازف الغيتار/المغني)، والعرض (الحكاية، موسيقى الروك) وتفاعل جمهور المستمعين معها بحماسة. ليس بعيداً عن المسجد الأموي في الشام، يقع «حمام الملك الظاهر» الذي عُثر في القرن العاشر الميلادي.

لم تحدّ الحرب من زيارات الرجال إليه، بل زادت معها مع الظهور الصعبة وانقطاع المياه والكهرباء في العاصمة السورية. لا يلجأ حسن بلال إلى اللقطات التوثيقية المباشرة لتصوير العوالم الداخلية للمكان. ثمة اشتغال سينمائي على الكادرات المأخوذة بعناية، وتركيز على التفاصيل والإضاءة والترتيب الفني للصورة التي تحفظ روحية المكان لا ظاهره وفق لغة بصرية خاصة. في صورته، يغتسل رجلان

بعد ورشة تدريبية في التصوير الصحافي والتموثيقي، أقيم المعرض الجماعي الذي ينظمه «دار المصور» بالتعاون مع «معهد طومسون» البريطاني، و«المجلس الثقافي البريطاني». يضم المعرض صوراً حول الإرث الثقافي في فلسطين واليمن وسوريا ولبنان بعيون 15 مصوراً اختاروا قصصهم وأبطالهم البصرية المختلفة التي أعطت لمحة متنوعة عن إرث هذه المنطقة والحروب.

روان عز الدين

جاء معرض «البحث عن الحقيقة» بعد ورشة تصوير أقيمت في «دار المصور» خلال شهر نيسان (أبريل) الماضي. المعرض الذي انطلق في «دار النمر» قبل أيام، انتقل إلى «دار المصور» بمشاركة 15 مصوراً ومصورة من لبنان وفلسطين وسوريا واليمن، خضعوا لورشة في التصوير الصحافي مع المصورين اللبنانيين رمزي حيدر و مروان نعماني، بالإضافة إلى غلن إواردن من «معهد طومسون» البريطاني. تدرّب المشاركون على سرد القصص المصورة التوثيقية والصحافية، وعلى تقنيات التصوير، كما اختاروا ثيمة المعرض التي تتحور حول الهويات الثقافية. ربما لأن عنواناً كهذا، يسهل لجميع وجهات النظر من البلدان المختلفة ولأفكار متعدّدة للمصورين الذين حرص المنظّمون على اختيار بعضهم بخبرات سابقة وآخرين هواة.

رغم الحروب في اليمن وسوريا، تستطيع العدسات تصوير القصص التي لا تزال تمزّج في تلك البلدان، وبهذا تبتعد عن تصوير الحروب بشكل مباشر. أما فلسطين فتبقى محجوبة عن عدسة الكاميرا. نراها فقط من الجنوب اللبناني حيث يدب أعضاء من فرقة «الكوفية» للفنون الشعبية» التي تضمّ شابات وشباناً من المخيمات الفلسطينية في لبنان. في سلسلته الفوتوغرافية، يعمل المصور الفلسطيني إبراهيم عبدالرازق على الحركة الجسدية للراقصين التي تقوم بالقفزات أحياناً، قبالة الحدود التي تقدها وتمنعها من الذهاب إلى البلاد. فلسطين في لبنان تقع أيضاً في الفساتين المطرزة التي تخطتها أم



جعفر بكري المرعي



إبراهيم عبدالرازق

معرض «البحث عن الحقيقة» حتى 27 تموز (يوليو) - «دار المصور» (الورديّة - بيروت). للاستعلام: 01/373347



## نزيه أبو غشل يوهيات ناقصة

### لعنات متأخرة

أتأمل في حال المعزاة،  
في حال الدودة والغراب،  
في حال النملة، والعقرب، والحرذون، وعصفور «أبو دس» الأبله.  
أتأمل وأقول: فيم هي أحسن مني؟...  
الآن، بعد أن ضيعت كل ما ضيعت،  
أكتشف:  
نعم! يمكنني مواصلة العيش  
بدون أن أمد راحتي إلى أحد، في مطلع كل صباح أو في خاتمة  
كل ليل، وأقول: أرجوك!  
الآن، وقد أوشكت على ألا يكون قد بقي لدي ما أضيّعه أو  
أرجوه،  
الآن انتبهت:  
أنت، يا كل من رجوته،  
يا كل من جعلني أرجوه،  
يا كل من استحييت أن أقول له، أو استحييت إذ قلت له: «أرجوك»،  
الآن، إذ أتذكّر ما كنت أحرصه من لعنات قلبي وأدفعه في  
دهاليز عقلي،  
الآن أنتبه وأقول لك (أقول لك أجمعين):  
أرجوك، أعتقني من سخائك وحنان عينيك وخنجرك  
واذهب، سالماً وغانماً، إلى جهنم!

2017/12/10



لغاية 17 آب (أغسطس) المقبل، يواصل Sugar Republic (جمهورية السكر) استقبال الزوار في مدينة ملبورن الأسترالية، إنه متحف تفاعلي مؤقت مخصص للاحتفاء بالحلويات والساكر و«وكّل الأمور الحلوة» من خلال 12 غرفة حسيّة مدهشة، توفر فرصة لتذوّق اشهى الاصناف والاستمتاع باللعباء. يؤكد القائمون على التجربة أنها «مميّزة ولا تنكّر» بالنسبة إلى كل من يريدون ان يعيشوا طفولتهم مجدداً. (وليام ويست - اف ب)

صورة  
وخبير

### ... ويتجدّد الموعد في «وادي الحجير»

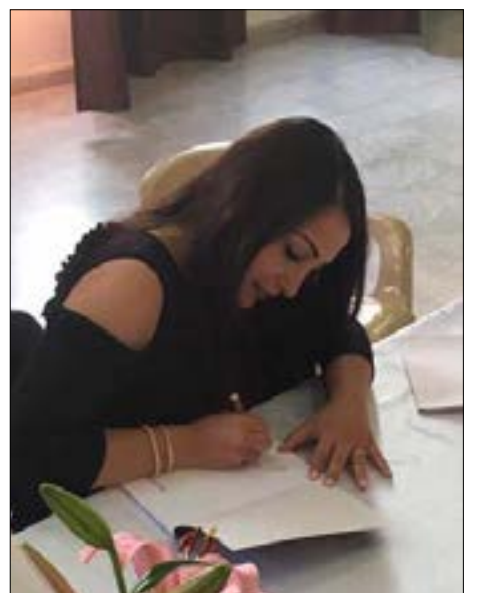
للسنة الثالثة على التوالي، ينطلق «مهرجان وادي الحجير الفني» في 4 آب (أغسطس) المقبل في جنوب لبنان. على مدى ثلاثة أسابيع، ستحتضن هذه المنطقة ذات الأهمية الكبيرة كل يوم سبت فعاليات فنية منوعة، تبدأ بأمسية أوركسترالية بعنوان «وسوسة الذهب» (بقيادة علي حسن)، تليها في 11 آب أمسية موسيقية وجدانية تحمل اسم «عتبات» (بقيادة مهدي كلاس - الصورة)، قبل أن يحين موعد الختام في 18 آب بمسرحية «الحجير إن حكي» التي تستخدم المؤثرات الحية. يحمل العمل توقيع حسن عبد الساتر لناحية الكتابة، ومحمد خميس لجهة الإخراج.



«مهرجان وادي الحجير الفني»: كل يوم سبت من 4 حتى 18 آب - الساعة التاسعة مساءً - وادي الحجير (جنوب لبنان). للاستعلام: 03/797548

### مهى عبد الكريم هسي: بين الرصاصة والقلب!

في 11 آب (أغسطس) المقبل، تدعو «الحركة الثقافية في لبنان» إلى حضور احتفال توقيع رواية «بين الرصاصة والقلب... نبضة» للكاتبة اللبنانية مهى عبد الكريم هسي (الصورة)، الصادرة أخيراً عن «دار المؤلف». يجري اللقاء الذي يستمر لـ 45 دقيقة في مركز الحركة في صور (جنوب لبنان)، بمشاركة صاحبة الإصدار التي سيكون لها كلمة. وهناك كلمة نقدية يلقيها الأكاديمي علي نسر، وأخرى باسم الحركة يتولاها الأكاديمي أحمد نزال، على أن تلقى مهمة التقديم على عاتق مهى محمد جعفر.



توقيع «بين الرصاصة والقلب... نبضة»: السبت 11 آب - الساعة السادسة مساءً - مركز «الحركة الثقافية في لبنان» (مجمع باسل الأسد الثقافي - إبحار) في صور (جنوب لبنان). للاستعلام: 01/786068

<p><b>MELONHEAD MUSIC FESTIVAL</b> LIVE AT BEIRUT WATERFRONT 29 JULY 2018</p>	<p><b>BOMBAY SAPPHIRE</b> MELONHEAD</p>
<p><b>Wael Kfoury</b> LIVE AT BEIRUT WATERFRONT 02 AUGUST 2018</p>	<p>SPONSORED BY <b>ANTOINE SALIBA</b></p>
<p><b>Nancy Ajram</b> LIVE AT BEIRUT WATERFRONT 03 AUGUST 2018</p>	<p>SPONSORED BY <b>ANTOINE SALIBA</b></p>
<p><b>Nassif Zeytoun</b> LIVE AT BEIRUT WATERFRONT 05 AUGUST 2018</p>	<p>SPONSORED BY <b>ANTOINE SALIBA</b></p>
<p><b>Michel Fadel Meets The Gipsy Kings feat. Andre Reyes</b> SPECIAL GUEST APPEARANCE AZIZA 07 AUGUST 2018</p>	<p>SPONSORED BY <b>ANTOINE SALIBA</b></p>
<p><b>Elissa</b> LIVE AT BEIRUT WATERFRONT 10 AUGUST 2018</p>	<p>SPONSORED BY <b>ANTOINE SALIBA</b></p>

- لماذا تزور مصرفك؟ [4]
- الفروع تتجهّ لعملائها [6]
- أين الموظفة «اللطيفة»؟ [10]
- مصرف المستقبل [15]

## ملحق خاص الفروع المصرفية

المديرة التجارية: ريم دواليبي

غرافيكس: رامي عيتان

إعداد: رضا صوايا

مدير التحرير: نادر صباغ



# الأصل... يتغير

## بنك بيبيلوس... شبكة فروع من الأكبر في لبنان لدعم الاقتصاد

تُعدّ شبكة فروع بنك بيبيلوس من الأكبر في لبنان.

وانتشار المصرف وتوسعه المستمر في كافة المناطق

«يندرجات في سياق

استراتيجية متكاملة تهدف

إلى دعم القطاعات الحيوية

والمنتجة في الاقتصاد

وتوفير الحوافز للشركات

المدعومة بخطوط عمل

جيدة وتقديم منتجاتنا

وخدماتنا ذات الجودة العالية

إلى شريحة أكبر من الزبائن».

على ما يقول جوزف

نصر، مدير عام مساعد

ومدير قنوات التوزيع في

مجموعة بنك بيبيلوس

الفروع المصرفية في لبنان. علماً بأن 20% على الأقل منها تقع في المناطق البعيدة والناحية. وحرصاً منه على مواكبة روح العصر واحتياجات العملاء، قام المصرف - وفقاً لنصر - على مرّ السنوات، بتطوير مفهوم الفرع والخدمات التي يقدمها، وأصبحت شبكتنا تضم إضافة إلى الفروع بمعناها التقليدي فروعاً تعتمد على أحدث التقنيات والأنظمة الإلكترونية التي تلبّي تطلعات الزبائن من حيث الملاءمة والسرعة. وكانت البداية في عام 2011 مع إطلاق أول فرع إلكتروني (Ebranch)، الذي يخول الزبون إجراء عملياته المصرفية من سحب وإيداع للأموال والشيكات في أي وقت من خلال أجهزة الصراف الآلي الذكية».



جوزف نصر

ويكشف نصر أن بنك بيبيلوس «يعتمد في افتتاح فروع على خطة متكاملة تأخذ في الاعتبار بعدين أساسيين: الأول يتمثل في طبيعة الحركة الاقتصادية في المنطقة حيث ننوي فتح فرع جديد وإمكانات النمو فيها وما يشمله من ازدياد لعدد السكان وارتفاع في عدد المشاريع الاستثمارية العامة والخاصة. أما البعد الثاني، فيتعلق بقدرة مصرفنا على الاستيعاب ومواكبة متطلبات السوق من خلال افتتاح فروع إضافية. وعندما نتكلم عن أهداف المصرف في التوسع، لا يسعنا إلا أن نشير إلى أن هذه الأهداف تتضمن خطاً لدعم القطاعات الحيوية والمنتجة في الاقتصاد، وتوفير الحوافز للشركات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة الحجم المدعومة بخطوط عمل جيدة كي تحقق النمو والخطور، ما يخولنا الاستمرار في لعب دورنا الوطني كمؤسسة مصرفية عريقة يعود تاريخ تأسيسها إلى ما يقارب 60 سنة، وتسعى إلى تجذير المواطنين في أرضهم والمساهمة بتطوير الاقتصاد».

وتنضمّ إلى قائمة الفروع المصرفية في لبنان فرعاً جديداً في بلدة صيدا، وهو فرع «صيدا».

ويذكر نصر أن «سبب نجاح مصرفنا في تقديم خدمات استشارية عالية الجودة يعود إلى الخبرة التي كوّنناها على مدى أكثر من خمسة عقود من العمل المتواصل في سبيل تحسين منتجاتنا وتوفير أفضل وسائل التواصل مع الزبائن وبناء أفضل العلاقات معهم. أما سبب اهتمامنا بالزبون فيمكن في اعتباره شريكاً مصرفياً، ولهذا لا ينحصر عملنا بالشؤون المالية، بل يتعداه إلى الأمور الاجتماعية بحيث نسعى إلى المساهمة في تطوير وتنمية المجتمع الذي يعيش الزبون من ضمنه».

### الفروع المصرفية

و/أو المشتركة وتفقدّها، تسديد أقساط قروضه ودفعات بطاقاته الائتمانية، تحويل الأموال بين حساباته في بنك بيبيلوس، الاتصال بمركز خدمة الزبائن والتقدم بطلب الحصول على أي قرض. أما بالنسبة إلى الشركات، فقد أُنشئت لها مثلاً استعمال «الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات»، وهي خدمات أطلقناها أخيراً لتمكينها من إتمام عملياتها من خلال منصة إلكترونية ملائمة تأخذ حاجاتها وطريقة عملها بالاعتبار».

وفي الوقت عينه، فإن النمو المتصاعد في أعداد مستخدمي الخدمات الإلكترونية من عملاء بنك بيبيلوس فرض على المصرف أن يكثف فروعهم لتتماشى مع الواقع الجديد. وبالتالي، إن استعمال الزبائن للخدمات الإلكترونية أتاح لنا استخدام الفرع «لأغراض أكثر إفادة للزبون، مثل تقديم فريق عملنا المتخصص لخدمات استشارية ذات قيمة مضافة».

ويشرح نصر أن «الخدمات الاستشارية التي نقدمها تتمثل في توفير المعلومات الضرورية للعميل، من شرح مفصل عن شروط المنتج وكلفته وأهلية الاستفادة منه إلى مؤازرته لاختيار المنتج أو الخدمة الأكثر ملاءمة له، وتلك التي تتوافق مع أوضاعه الاقتصادية والاجتماعية. هدفنا تأمين مصلحة العملاء في الدرجة الأولى، ومواكبتهم في سيرتهم المهنية وحتى الشخصية والعائلية. وإن هذا التوجّه يتطابق مع الشعار الذي نعتمده، وهو «مصرفك مدى الحياة».

ويذكر نصر أن «سبب نجاح مصرفنا في تقديم خدمات استشارية عالية الجودة يعود إلى الخبرة التي كوّنناها على مدى أكثر من خمسة عقود من العمل المتواصل في سبيل تحسين منتجاتنا وتوفير أفضل وسائل التواصل مع الزبائن وبناء أفضل العلاقات معهم. أما سبب اهتمامنا بالزبون فيمكن في اعتباره شريكاً مصرفياً، ولهذا لا ينحصر عملنا بالشؤون المالية، بل يتعداه إلى الأمور الاجتماعية بحيث نسعى إلى المساهمة في تطوير وتنمية المجتمع الذي يعيش الزبون من ضمنه».

### الفروع المصرفية

## بنك عوده... فروع كثيرة ومهام حديثة

شبكة فروع بنك عوده من الأكبر

في لبنان، واللافت أن عدد فروعهم

في الدول الأخرى يفوق عددها

في الوطن الأم، مصححة ليس بسيطاً

وبيّنت أن الفروع لا تزال تضطلع بدور

محوري في استراتيجية المصرف،

الذي يحرص على أن يترافق نموها

من حيث العدد مع تطور مهامها

لتتحول من «مركز للعمليات» إلى

مركز للاستشارات والخدمات المصرفية

والمالية»، على ما يقول فادي عبيد

مساحد الرئيس التنفيذي للعمليات في

عوده، ومعه كان الحوار التالي عن

أمور متعددة ذات علاقة بمواضيع

الفروع ونشأتها

#### لبنان والعالم

يبلغ عدد فروع بنك عوده في لبنان 86 فرعاً، بالإضافة إلى 5 فروع إلكترونية حتى اليوم 117 فرعاً منتشرة في الدول الأتية: 46 فرعاً في مصر، 14 فرعاً في الأردن، 47 فرعاً في تركيا و5 فروع في العراق، فضلاً عن فرع واحد في كل من قطر، والمملكة العربية السعودية، وفرنسا، وسويسرا وموناكو، ومكتب تمثيلي في أبو ظبي. ويكشف عبيد أن البنك «يقوم حالياً بدراسة جدوى على مناطق عدّة حول إمكانية افتتاح فروع صغيرة في المناطق الريفية، حيث باتت مبادرة التمويل المالي أحد أهداف البنك الرئيسية في سياسة

توسيع شبكة الفروع في المناطق الريفية. وفي هذا السياق لدينا حوالي 20 فرعاً في المناطق البعيدة عن مراكز النقل، مثل مرجعيون وبنيت جبيل وجب جنين إلخ، حيث نقدّم خدمات مصرفية شاملة».

وبحسب عبيد، يخضع توسع المصرف وانتشاره محلياً وخارجياً لعدد كبير من المعايير والعوامل التي يفترض توافرها، ومن أبرزها «الكثافة السكانية في المنطقة وجوارها، والعامل الاقتصادي، وجود الشركات أو المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم والمدارس والمستشفيات، ودوائر القطاع العام، بالإضافة إلى دراسة اتجاه الطرقات وقاطعات الطرق لتحديد المواقع الأفضل للعملاء على المستوى الداخلي. أما سياسة التوسع في الخارج، فتخضع لدراسة سوق دقيقة تتناول الأفاق الاقتصادية والمصرفية للسوق المعنية وخطة عمل شاملة تغطي كافة أوجه نشاطات المصرف المستهدفة في سوق الوجود الجديدة وانعكاسها على المجمامع المصرفية المختلفة للفروع أو المصرف التابع في الخارج».

#### الفروع ضرورة

يرى مساعد الرئيس التنفيذي للعمليات في بنك عوده أن الفروع لا تزال ضرورية في القطاع المصرفي، وخصوصاً أنها تتمتع بعدد من المميزات والخصائص التي يصعب على العملاء التخلي عنها، «كالمعنصر البشري الذي يؤمّن للمعمّل التواصل الشخصي الذي يعزّز علاقته مع المصرف ويعطيه الشعور بالמיד من الثقة ويوفّر له بيئة أكثر راحة. كما أنّ هناك عدداً من العمليات المعقّدة التي لا تزال تُنفّذ في الفروع. ويبيّن دور الفرع الأساسي لتلبية حاجات العميل، وتأمين استشارات مصرفية ومالية تتعلق بتوظيف الأموال، وتقديم القروض التجارية والشخصية». .

ولكي نحافظ على مكانتها ونتمكّن من الاستمرار في ظل التطورات التقنية التي يشهدها القطاع المصرفي، فإن بنك عوده يخضع فروعهم لعملية تحديث دائمة، بحسب عبيد الذي يتشدّد على أنّ البنك «ناشر في السنوات الأخيرة على تجديد

## بنك عوده... فروع كثيرة ومهام حديثة



فادي عبيد

ترتكز على تغيير الهيكلية في الفرع للتركيز على الخدمات المصرفية الاستشارية عوضاً عن العمليات التقليدية، فقام المصرف بتخصيص فضاء إلكترونية في جميع فروعهم، مزوّدة بأجهزة صراف آلية وأجهزة صراف تفاعلية ATMs وITMs. وتتوافر في بعضها قاعة استشارة (advisory station) تسمح بفتح الحسابات واستكمال خدمات أخرى كما قام المصرف بالانتشار عبر فروع إلكترونية تخدم العميل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع (7/24) عبر أجهزة مختلفة مزوّدة بتكنولوجيا التواصل المرئي (video-conferencing) مع أحد موظفي المصرف».

#### تأثير التكنولوجيا

يكشف عبيد أنّ «استخدام العملاء للتكنولوجيا أثر على عدد العمليات المنفّذة في الفروع، وهو ما ينتج عنه تحول في دور الفرع من مركز للعمليات إلى مركز للاستشارات والخدمات المصرفية والمالية». وعن أبرز الخدمات التي كان العملاء يجزونها في الفروع وياتوا يفضلون إتمامها عبر الإنترنت أو تطبيق المصرف على الخليوي بيّن مساعد الرئيس التنفيذي للعمليات في بنك عوده أنه «بالإضافة إلى الاستفسارات العادية، ساعدت تقنيات الإنترنت والتطبيقات الخليوية العملاء على إجراء المعاملات المصرفية البسيطة مثل التحويلات داخل حساباتهم، والتحويلات عملاء آخرين في بنك عوده، إضافة إلى التحويلات الخارجية ومدفوعات بطاقات الائتمان، إذ استحوذت التحويلات الداخلية ومدفوعات البطاقات الائتمانية عبر التطبيقات الحديثة على ما يقارب 70% من إجمالي تلك العمليات بشكل عام، في حين استحوذت التحويلات الخارجية عبر التطبيقات على نسبة 15% من مجموع عمليات التحويلات الخارجية».

تقوم استراتيجية البنك على تغيير هيكلية الفرع للتركيز على الخدمات المصرفية الاستشارية عوضاً عن العمليات

## عندما يُبنى النمو على الأمان

فيما نمضي قدماً في الحياة ونبني مستقبلنا، نبحث عن وسائل لحمايته. نسعى للاتحاد بشركاء أقوياء يمكننا الاعتماد عليهم والنمو معهم كي نضمن لأنفسنا الأمان المالي. للسنة الثالثة على التوالي، صنّفت مجلة غلوبال فايننس بنك عوده المصرف الأكثر أماناً في لبنان.

bankaudi.com.lb



بنك عوده

وسّع أعمالك

### حلول الأعمال

قم بتوسيع مكان عملك اليوم. الخوف من اتخاذ هذه الخطوة يعني أنك تهتم بما تفعله، وكذلك نحن. توفّر لك حلول الأعمال من بنك بيبيلوس القرض الذي تحتاجه لشراء مبنى جديد وبدء تنمية أعمالك، مع فترة سداد تصل إلى 10 سنوات.

بنك بيبيلوس

01) 20 50 50 • byblosbank.com

## بنك لبنان والمهجر... تكامل الفروع والخدمات التقنية

• خدمة المحادثة الإلكترونية. تسمح هذه الخدمة لجميع مستخدمي eBLOM بالتواصل مع مركز خدمة الزبائن على مدار الساعة أينما كانوا في العالم، من أي هاتف ذكي عبر إرسال الرسائل عبر تطبيق eBLOM وهي خدمة Chat Live. وأهمية هذه الخدمة أنه لا حاجة إلى الاتصال بمركز خدمة الزبائن حيث يستطيع العميل الحصول على المعلومات التي يريدها بمجرد استعماله هذه الخدمة.



جوسلين شهوان

4. هل تقومون أو قمت بتحديث فروعكم من حيث التصميم والخدمات التي توفرها لتواكب متطلبات العصر؟

يقوم بنك لبنان والمهجر باعتماد تصاميم حديثة للفروع تتلاءم مع التغيرات التي تحصل في جميع الخدمات أو على صعيد طريقة عمل الموظفين.

هذا وقد قام المصرف بتجهيز ثمانية فروع لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة وهي الفرع الرئيسي والزيتونة والحما والدورة والتسليك وطرابلس وصيدا وبلخار وشتورة. وتم تزويد هذه الفروع بصراف آلي خاص يتضمن برنامجاً للمكفوفين، كما تم فتح صمات خاصة تمكن الكرسي المتحرك من الدخول إلى الفرع. علماً أنه على فروع المصرف كافة استقبال وتقديم الخدمات المصرفية كافة للعملاء ذوي الاحتياجات الخاصة وعدم حصرها في الفروع الثمانية أعلاه.

بالإضافة إلى ذلك يقدم بنك لبنان والمهجر خدمة WiFi المجانية المتوفرة في فروعها جميعها. تمكن خدمة WiFi العملاء من الاستفادة من وقتهم في الفرع على أكمل وجه لإنجاز بعض الخدمات الإلكترونية مثلاً: تفعيل خدمة eBLOM على الهواتف الذكية وغيرها من الخدمات، بالإضافة إلى شبكة الصرافات الآلية (Smart ATM) المتوفرة على الأراضي اللبنانية كافة.

التقليدية. هل لحظتم تديناً في أعداد العملاء الذين يقصدون فروع مصرفكم وخاصة جيل الشباب؟ وماذا برأيكم لا يزال للفروع دور لتعليمه في عالم الصراف؟ سوف يظل للفروع دور أساسي في تقديم خدمات مصرفية وذلك بسبب الحاجة إلى التواصل المباشر مع موظفي الفرع وخاصة في بعض الخدمات منها الاستشارات المصرفية وتقديم النصائح لاختيار أفضل المنتجات التي تلائم احتياجات عملائنا.

بالرغم من أهمية دور الفروع بدأنا نلاحظ تديناً بسيطاً في عدد العملاء الذين يقصدون فروع بنك لبنان والمهجر وهذا يعود إلى لجونهم إلى خدمة الصيرفة عبر الإنترنت التي تلقى رواجاً كبيراً بين عملاء المصرف وتحذ من جاذبية الفروع بسبب السرعة التي تؤمنها ولتقديمها أعلى مستوى من الحماية. ويعود الفضل إلى موظفي الفرع الذين يرؤدون العملاء بالمعلومات والإرشادات كافة حول كيفية استخدام الصيرفة عبر الإنترنت. ومن الملاحظ أن الانجذاب إلى الصيرفة عبر الإنترنت لم يطل جيل الشباب فحسب بل الشرائح كافة، ويعود ذلك إلى نشر ثقافة الصيرفة عبر الإنترنت من خلال عدة طرق، منها خلق شخصية «تانت ودا» التي تمثل شريحة من المجتمع تقوم باستعمال خدمات مصرفية عبر الإنترنت بطريقة سهلة وسريعة وأمنة، وهذا ما أدى إلى زيادة في عدد مستخدمي تطبيق eBLOM.

”

زودت فروع البنك بصرافات للمكفوفين

“

3. ما هي أبرز الخدمات التي كان العملاء يجزونها في الفروع وباتوا يفضلون إنجازها عبر الإنترنت أو تطبيق المصرف على الخلي؟

يقوم بنك لبنان والمهجر بتطوير خدمات أخرى مبتكرة باستثمار تسمح للعملاء بإنجاز عملياتهم المصرفية في أي وقت كان وأي مكان في العالم من خلال الإنترنت وأبرزها:

• خدمة الإطلاع على أرصدة الحسابات والبطاقات.  
• خدمة تشريح خطوط Alfa و touch.

«الرواج الكبير» الذي تلقاه الخدمات المصرفية عبر الإنترنت التي يوفرها بنك لبنان والمهجر لعملائه لم تؤثر على استراتيجيته المصرفية في ما يخص الفروع، التي تشهد تحديات مستمرة من حيث التصميم والخدمات والمهام الجديدة المنوطة بها. بما يتلاءم واحتياجات شرائح واسعة من المجتمع وتحديداً ذوي الاحتياجات الخاصة بحسب نائب مدير عام -مدير صيرفة التجزئة في المصرف جوسلين شهوان التي توضح:

1. كم يبلغ عدد فروع المصرف في لبنان وفي الخارج إن كان للمصرف وجود في دول أخرى؟  
يعتبر بنك لبنان والمهجر من أكثر المصارف اللبنانية انتشاراً ويبلغ عدد فروعها 78 فرعاً في لبنان، أما في الخارج فيوجد المصرف في بلدان عدة هي الأردن، الإمارات العربية المتحدة، مصر، قطر، العراق، السعودية، فرنسا، إنكلترا، سويسرا، رومانيا، قبرص.

2. من المعلوم أن الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وعبر التطبيقات الخلوية باتت تعد من جاذبية الفروع

## لماذا لا يزال العملاء يفضلون زيارة المصارف؟

### الوضوح

التواصل البشري يبقى أوضح من قراءة تعليمات أو اتباع إجراءات عبر القنوات الرقمية

### خدمات معيئة

يجذب معظم العملاء حتى الآن تحويل مبالغ كبيرة عبر الفروع وليس من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف الخليوي

### الخبرة

بعض الناس لا يمتلكون خبرات تكنولوجية كافية ويفضلون الطرق التقليدية

### العامة

التعاطي المباشر مع الموظف خاصة في الشؤون المالية يمنح العميل الثقة

### الأمن

لا يزال الأمن الإلكتروني أحد أكبر المخاوف في مجال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

### العادة

تأقلم الكثير من العملاء على اللجوء إلى الفروع عبر سنوات وقبل بروز الخدمات الرقمية

## كون مثل تانت ودا!

blomretail.com  
+961 1 753000  
BLOMRetail

شوف حسابك،  
تحكم ببطاقتك،  
وغيرها كثير من الخدمات...  
كلها من تلفونك!

GET IT ON  
Google Play

Download on the  
App Store

بنك لبنان  
والمهجر

راحة البال

تصميم بنا الشرفي



# حين تتجكّ الفروع... لعملائها

الفروع المصرفية



غالبية العملاء حول العالم لا يزالون يفضلون زيارة الفروع

يتمحور أحد أكثر المواضيع شيوعاً في الأعوام الأخيرة حول مستقبل الفروع المصرفية، في ظل التطورات التقنية والتكنولوجية المتسارعة التي يشهدها القطاع المصرفي. هل لا يزال هناك من حاجة للفروع، في ظل وجود التطبيقات المصرفية عبر الهاتف الذكية والخدمات المصرفية عبر الإنترنت والصرافات الآلية الذكية التي تسمح بإتمام معظم المعاملات عن بعد وإنما كان وفي أي وقت؟ نعم، الفروع المصرفية مكلفة، وصحيح أننا شهدنا في السنوات القليلة الماضية إغلاق العديد من المصارف، وخاصة العالمية منها والكبيرة، لفروع لها وإعلانها عن خطط واستراتيجيات للحد من فروعها ومن البعد العاملة فيها. ومع هذا، تبقى الفروع ضرورية، ليس من باب الترف وإنما من منطلق الضرورة والحاجة.

## شاخت ولم تمت

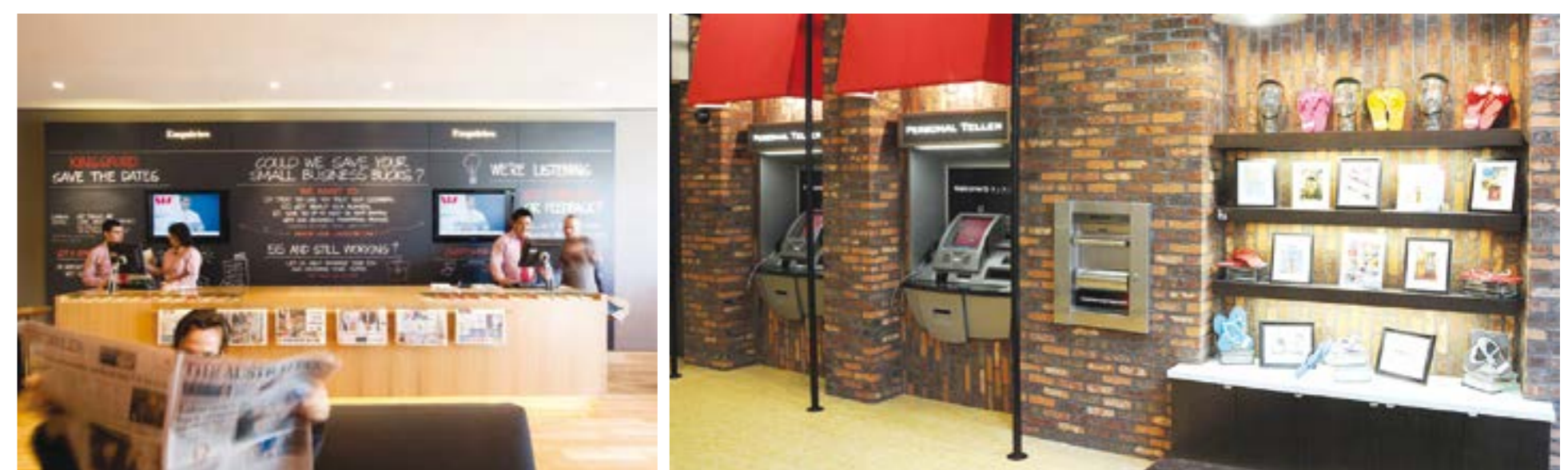
الإحصائيات الحديثة تبين بوضوح بما لا يدعو للشك أن غالبية العملاء حول العالم لا يزالون يفضلون زيارة الفروع، بطبيعة الحال، فإن النسب تنقص، لكن الفروع لا تزال حاضرة، قد تكون شاخت، لكنها لم تمت، وهنا محور القضية. ففي ظل هذا الواقع، ومع استمرار الحاجة للفروع وخاصة بسبب العامل البشري الذي لا يزال يعتبر أحد العوامل الرئيسية التي تدفع الناس إلى زيارتها، إضافة إلى النواحي الأمنية التي تثير قلق العديد من العملاء لجهة استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، فإن المصارف وجدت الحل في إعادة تجميل فروعها وتحديثها وجعلها أكثر جاذبية. زيارة المصرف ليست من أكثر الأمور متعة، فطبيعة عمل المصارف وحساسية الشؤون المالية تفرض الكثير من الرزانة والحفاظة والجدية. لكن العصر الحالي وجيل اليوم يفرضان إعادة البحث في هذه

«الضوابط» و«المعايير»، ما يبحث عنه الناس اليوم وفي أي مجال هو «التجربة». الخدمات باتت تتشابه إلى حد كبير، لكن ما يصنع الفرق هو كيفية تقديمها وفي أي قالب. وفي زمن يتطلب السرعة والحيوية والإبهار، بات على المصارف أن تبحث في كيفية منح عملائها تجربة متميزة في الفروع.

## مكياج

في هذا السياق، عمد الكثير من المصارف من حول العالم إلى

«مكجة» فروعها. لم تعد هذه الفروع مجرد مكان مخصص حصرياً لإتمام معاملات مالية مملة، يأتي العميل لإنجازها ويرحل. تتجه المصارف أكثر وأكثر لتحويل فروعها إلى «ملقحى» و«مقصد»، حيث بإمكان الناس الاسترخاء واللقاء وشرب القهوة. في عصر الإنترنت، بات العديد من الفروع يوفر خدمة الإنترنت مجاناً للعملاء، البعض الآخر يسمح لهم بجلب حيواناتهم الأليفة، أو الاستماع إلى الموسيقى عبر التمدد على كراسٍ مخصصة



تسمح بعض المصارف للعملاء بجلب حيواناتهم الأليفة، أو الاستماع إلى الموسيقى عبر التمدد على كراسٍ مخصصة لتجملهم راحة لامة

الفروع المصرفية

# فرنسبنك... أكبر شبكة فروع في لبنان

للغائفة المترتبة وحجم الفرص والتحديات...



أنطوان ظريف

تمكنت «فرنسبنك» من تحقيق سلسلة إنجازات على امتداد أكثر من 90 عاماً. واصلته إلى موقع متقدم في الصناعة المصرفية اللبنانية، وهو يحتل اليوم «المركز الأول» من حيث عدد الفروع، التي تصل حالياً إلى 125 فرعاً. تقدم سلة منتجات واسعة ومبتكرة تلبي الاحتياجات التنموية لعملائها وتتلاءم مع متطلبات الأفراد والمؤسسات، بحسب ما يوضح مدير شبكة الفروع في المصرف أنطوان ظريف:

2. في ما يخص بانتشار المصرف في المناطق الريفية والبعيدة عن مراكز الثقل البشري والاقتصادي، كم تبلغ أعداد فروعكم في مناطق كهذه، وهل هناك من أهداف توسعية؟  
لدى فرنسبنك فروع عدة منتشرة في المناطق النائية، فعلى سبيل المثال لا الحصر، افتتحنا فرعاً في اللبوة في 2004، وفرعاً في الناقورة في 2007، إضافة إلى فرع فرنسبنك في راحة الذي افتتح حديثاً تماشياً مع استراتيجية التوسع في فرنسبنك وسياسة الشمول المالي حرصاً على الحضور في المناطق النائية لتكون منتجاته وخدماته متاحة لأكثر شريحة من العملاء من هنا، يأتي برنامج القروض الصغيرة والمتناهية الصغر التي نقدمها عبر فروع فرنسبنك، لدعم المشاريع الصغيرة وتمويلها، وتحديدًا في القرى والمناطق التي تعاني من الزواج، وبهدف الإنماء المتوازن.

3. من المعلوم أن الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وغير التطبيقات الخلوية باتت تجذب عملاء المصارف لما تقدمه من تسهيلات لهم في عملياتهم المصرفية. فكيف يعزز فرنسبنك، في ظل ذلك، استراتيجيته الرامية إلى تلبية حاجات العملاء عبر التطبيقات الخلوية؟

مع التطور الكبير في قطاع التكنولوجيا والإنترنت وما تشهد من ثورة في استخدام الأجهزة الذكية، أصبح استخدام التطبيقات الخلوية جزءاً أساسياً من الحياة لا يمكن الاستغناء عنه. في هذا الإطار يسجل لدى مصرفنا معدل ارتفاع كبير ومتزايد من قبل العملاء الذين يجدون في خدماتنا الرقمية تجربة مصرفية سهلة ومرنة وأمنة، بمختلف أعمارهم، ولا سيما الشباب.

ومما لا شك فيه، أن هذه الخدمات الذكية التي يقبل عليها عملاؤنا إقبالاً ملحوظاً، من شأنها أن تسهل أعمالهم عبر الإنترنت خلال القيام بعمليات مصرفية، كما ولاستشاراتهم المالية مع

1. ما الاستراتيجية والمعايير التي تتبعونها عند البحث في افتتاح فرع جديد؟

تتبنى مجموعة فرنسبنك استراتيجية التوسع العضوي والجغرافي، إلى أن أصبحت المجموعة تتمتع بأكثر انتشار محلياً وشبكة فروعها المصرفية الـ 125 الممتدة على كافة الأراضي اللبنانية. ويسعى فرنسبنك إلى توسيع شبكة فروعها وتحديثها لتأمين سلة شاملة ومتطورة من الخدمات والمنتجات لأكثر عدد من الأفراد والشركات التي هي في صلب ثقافته المؤسساتية.

في هذا السياق، تجري دراسة مستمرة وشاملة لتعزيز انتشار فرنسبنك الجغرافي، كما وتحديد المناطق والمواقع المحتملة التي تشكل بيئة مواتية لوجود فرع المصرف فيها، مع تقييم بطبيعة الحال

لتجربة مصرفية مريحة لدى عملائنا الحاليين والمرتقبين على حد سواء.

4. ما أبرز الخدمات التي كان العملاء ينجزونها في الفروع وياتوا يفضلون إنجازها عبر الإنترنت أو تطبيق المصرف على الخلوي؟

لقد مكنت الخدمات الرقمية من التفاعل الأسهل والأسرع والأكثر مرونة ما بين فرنسبنك وزبائنه، وخاصة في المعاملات البسيطة الأساسية مثل التحقق من رصيد الحساب أو بطاقة الائتمان، وإتمام التحويلات المالية بين الحسابات، والاستفسار عن المعلومات حول المنتجات والخدمات وغيرها. أما العملية الأبرز التي كانت تجري سابقاً عبر الفروع وأصبحت الآن تجري عبر الصرافات الآلية ATMs وعلى نطاق واسع، فهي سحب النقود وإيداعها، وإيداع الشيكات.

5. هل تقومون أو قمتم بتحديث فروعكم من حيث التصميم والخدمات التي توفرها لتواكب متطلبات العصر؟ تقوم بإعادة تأهيل فروعنا على نمط دائم، بحيث يُعاد تصميم الفرع وتجهيزه بأهم التجهيزات التكنولوجية وأحدثها وعلى معايير صديقة للبيئة، فضلاً عن تقديم خدمات لذوي الاحتياجات الخاصة. على صعيد آخر، يقدم فرنسبنك مجموعة متنوعة من الخدمات الإلكترونية، وهو يخطط للاستثمار في بعض المزايا الرقمية المضافة لخلق تجربة شاملة وافتتاح فروع إلكترونية شاملة.

وفي عصر يشهد ثورة تكنولوجية متسارعة تتناول بدورها القطاع المصرفي وتؤثر بطبيعة الحال في طريقة تعاونه مع العملاء، بثبت فرنسبنك جدارته في مواكبة متطلبات العصر الحديث، مع التشديد على أهمية التعايش البشري وتعزيزه، لذلك، نركز دائماً على تدريب العنصر البشري وتأهيله لأنه مهما طغت التكنولوجيا على ممارساتنا، فإن حسن خدمة الزبائن وتجاوز توقعاتهم يُنظر إليه على أنه مؤشر الأداء الرئيس ومقياسه.

” يخطط فرنسبنك للاستثمار في بعض المزايا الرقمية المضافة إلكترونية شاملة

خبيراً لديهم كافة المهارات والدراية والقدرة على التوجيه والنصح والإرشاد لمساعدة العملاء في استفساراتهم. وإن العلاقة الرقمية التي يتيحها فرنسبنك ما بين المصرف والعمل تفتح المجال



## التسجيل علينا.. ومبروك عليك

إحصل على القرض السكني من فرنسبنك واسترجع حتى 70% من رسوم التسجيل إذا كانت قيمة العقار لا تتجاوز ٢٥٠,٠٠٠ دولار أميركي كحد أقصى، وحتى 50% من رسوم التسجيل إذا كانت قيمة العقار تتجاوز ٢٥٠,٠٠٠ دولار أميركي.

تطبق الشروط التالية:

- الدفعة الأولى: 25% من قيمة العقار
- مبلغ القرض: من ٣٠ ألف دولار أميركي إلى ٥٠٠ ألف دولار أميركي كحد أقصى
- فترة السداد: من ١٠ سنوات إلى ٣٠ سنة كحد أقصى
- النسبة المئوية السنوية النموذجية: 7.٤٨٩%

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقعنا على الانترنت أو أي من فروع فرنسبنك.

تطبيق الشروط والأحكام. العرض سار لغاية آب ٢٠١٨.

فرنسبنك  
الغد يبدأ الآن

القرض السكني

1552  
FRANSABANK.COM

## IBL... الفروع جزء من ثقافتنا

الفروع. لماذا يفتح الناس حساباً لدى مصرف؟ ليس بسبب تطبيقه على الهاتف الخليوي وليس بسبب موقعه الإلكتروني فقط، بل بسبب الثقة بهذا المصرف، فالعمل المصرفي بطبيعته يتطلب الكثير من الثقة والأمان».

الفرق الذي أتت به التكنولوجيا هو أنها «فرضت تغييراً في مهام الفروع. وفي هذا الإطار، نحن إضافة إلى التدريب التقليدي الذي يخضع له موظفو IBL في ما يتعلق بالمسائل المالية والمصرفية، أصبحنا نشدد على أن يحضر موظفونا دورات ومحاضرات تعنى بالمهارات الشخصية لكي نساعدهم على تحليل حاجات العملاء و كيفية التعامل معهم، كل بحسب طبيعته ومزاجه.

وعلى الرغم من كل ما يشاع عن أن الشباب يفضلون استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو عبر تطبيق المصرف على الهاتف الخليوي، يعتبر حبيب أن هذا المعطى غير دقيق ويرتبط بكل شخص ولا يفترض تعميمه على فئة عمرية بأكملها وإن كانت أكثر ميلاً إلى استخدام التكنولوجيا، ونرى أن الشركات هي من أكثر مستخدمي التكنولوجيا «فحن كنا أول مصرف في لبنان أتاح للطلاب تسديد أقساطهم عبر الصرافات الآلية ولدينا أحدث تطبيق عبر الهواتف الخليوية (Mobile App) لخدمة جميع العملاء».

حتى تصميم أي فرع يأخذ في الاعتبار أهواء العملاء العامة في المنطقة التي سيفتتح فيها، كون العادات وطرق التفكير قد تختلف من منطقة إلى أخرى، وهو «ما يفرض علينا تكيف تصاميم فروعنا بحسب كل منطقة، مع الحفاظ طبعاً على هوية المصرف وإل DNA الخاص به، فعلى سبيل المثال، في ما يتعلق بنظام الانتظار في الصف queueing system، لاحظنا أنه في بعض الفروع كان هناك رفض مطلق لها جراء إحساس الناس بسببها أنهم مجرد رقم، فيما كان هناك إصرار على تطبيقها في فروع أخرى».



كريم حبيب

**سيفتح المصرف فروعاً جديدة قريباً في بيروت الإدارية وست الفيل**

مشقة الانتقال إلى الفروع، لكن على الرغم من هذا يشدد حبيب على أن «الإنسان لا يزال مهماً جداً في ثقافتنا ولم نلنم أسخفاً في أعداد عملائنا الذين يزورون الفروع. فعلى الرغم من أننا نوفر لعملائنا أحدث التقنيات المصرفية لتسهيل تجربتهم، إلا أن هذه الخدمات التقنية اتت لتحسن الخدمة للزبون، لا لتحل مكان

مع شركة إحصاءات تقوّم العديد من العوامل وترفع إلينا تقريرها بما يساعدنا على اتخاذ القرار، استناداً إلى أسس علمية. ومن الأمور التي نحللها، على سبيل المثال، حركة السير في المنطقة. وفي هذا السياق لا يكفي أن تشهد المنطقة حركة سير كثيفة لكي تعتبر مثالية، إذ إنه في حال كانت سرعة السيارات تتخطى 60 كيلومتراً في الساعة، فإنه لا ينصح بافتتاح فرع فيها لصعوبة توقف السائقين كذلك نراقب اتجاه السير وتوافقه مع ساعات الذروة، وبالتالي على موقع الفرع أن يكون على الاتجاه عينه مع كثافة السير».

عن انتشار المصرف في المناطق الريفية والبعيدة عن النقل البشري والاقتصادي، يؤكد حبيب أن مصرف IBL «موجود في المناطق اللبنانية كافة، على الرغم من بعض الصعوبات التي ترافق التوسع في المناطق ذات الحجم السكاني الصغير والتي لا تحتل في الكثير من الأحيان وجود أكثر من مصرفين. فمن يسبق يكسب المنطقة وجوارها، وهذا ما حصل معنا حيث كنا السباقين إلى افتتاح فروع في البلمند والقبيات، ما صعب على غيرنا من المصارف المنافسة إيجاد موطن قدم قريب لها في المنطقة».

أحد العوامل الأساسية التي تأخذها إدارة IBL أيضاً قبل افتتاح أي فرع هو توفر مساحة لموقف للسيارات. فبحسب مدير الفروع والرقابة المالية في المصرف «تبيّن لنا أن الفروع التي تتوفر فيها مواقف كبيرة تجذب عملاء أكثر حتى ولو اقتضى الأمر أن يأتي العميل من منطقة أخرى يوجد فيها فرع مصرفنا، وهذا حال فرع أنطلياس لدينا الذي يتمتع بموقف كبير ومصمم بشكل متميز والذي يقصده عملاء من المناطق المحيطة التي يوجد لنا فيها فروع».

## المعلم في خدمة الزب

يرى حبيب أن إدارة المصرف تسعى عند البحث في افتتاح أي فرع جديد إلى أن «يكون المصرف كبيراً ويغطي منطقة كثيفة ديموغرافياً، وافتتاح أي فرع ليس بالأمر البسيط ويتطلب دراسة معمقة وتحليل الكثير من المعطيات. ولذلك نحن نتعامل

في بنك انتركوتينااتك الاولوية للإنسان. هذا ما يؤكد مدير الفروع والرقابة المالية في البنك، كريم حبيب، الذي يشدد على أنه ما دامت معطيات البنك العلمية تبيّن أهمية الفروع وحاجة العملاء لها، فالمصرف سيواصل الاستثمار فيها وتوسيع رقعة انتشاره في لبنان والخارج. ولأن التكنولوجيا مهمة، فالمصرف يوزر لعملائه أحدث التقنيات المصرفية، بنية «تحسين حياة العملاء وتحسين الخدمة».



بطاقة i card الائتمانية بالليرة اللبنانية من IBL BANK تمنحك امكانية الدفع بالعملة المحلية، وهي بطاقة تستعمل في كل أنحاء العالم.

تحوّل هذه البطاقة الاستفادة من بوليصة تأمين على السفر، تتضمن:

• الاستشفاء في حالات الطوارئ في الخارج لغاية \$5,000

• تغطية في حال فقدان الأمتعة

• التعويض في حال تأخر الرحلة وفقدان جواز السفر

• الاستفادة من أسعار مخفضة على بطاقات السفر

• استعادة 1% من قيمة المشتريات من خلال برنامج استرجاع النقود Cash back مع بطاقة i card.

ثق بعملك المحليّة واحملها معك أينما ذهبت كيصمك التي تعرّف عن هويتك!



## مؤشرات ودلالات

## عدد فروع المصارف التجارية

في الدول العربية بالنسبة لكل 100 الف نسمة (2016)

اليمن (2015): 1,5



جزر القمر:



السودان (2015): 3,3



العراق:

4,1



سوريا (2013): 4,5



مصر (2015): 4,5



الجزائر:

5,2



دجيبوتي:

5,9



موريتانيا:

8,3



السعودية:

8,6



ليبيا (2012): 11,4



قطر:

11,7



الضفة الغربية وغزة:

11,8



الامارات:

12,4



الكويت:

14,3



الأردن:

15,1



عمان:

16,3



تونس:

20,5



لبنان:

24,1



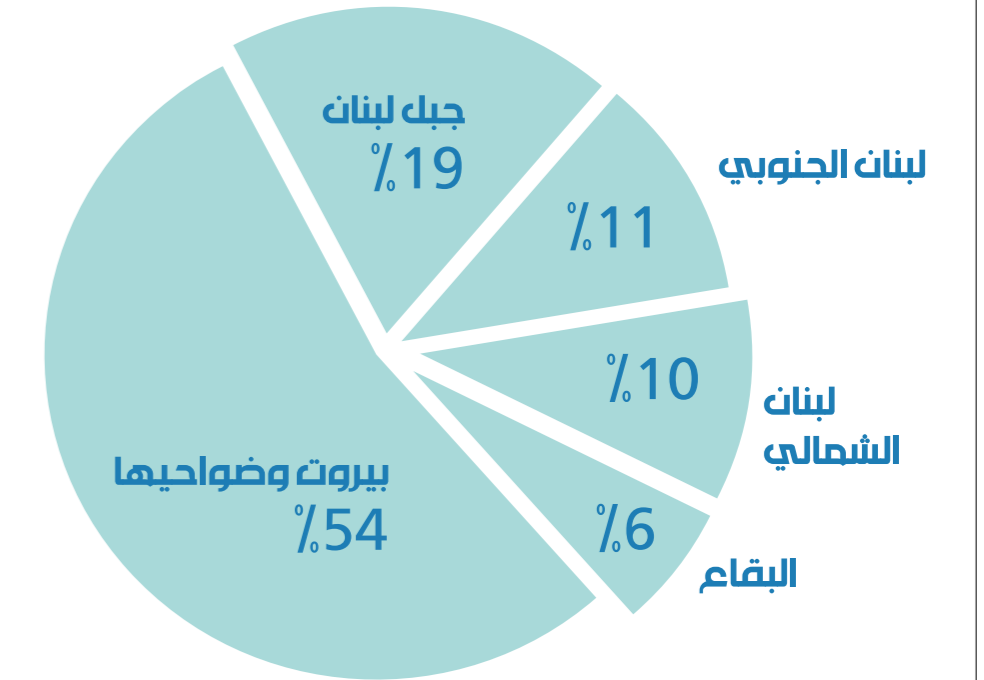
المغرب:

24,7



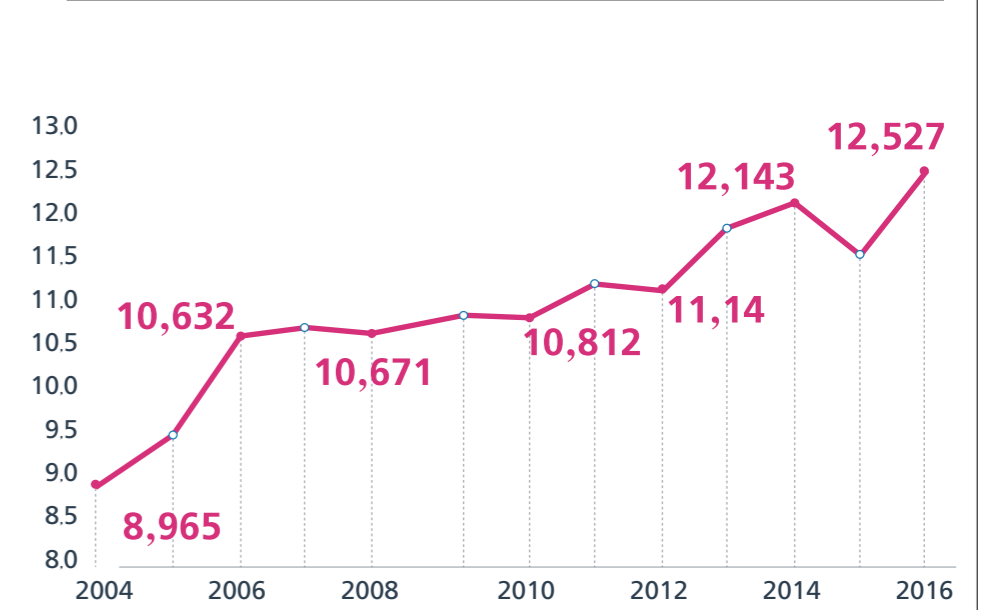
## التوزع الجغرافي لفروع المصارف التجارية في لبنان

(نهاية العام 2016)

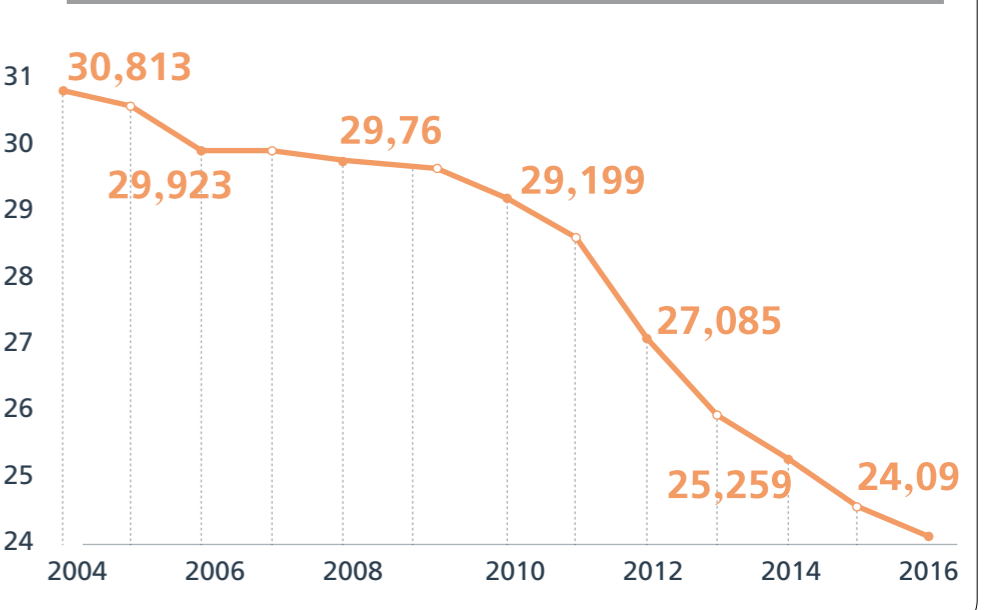


المصدر: جمعية مصارف لبنان

## عدد فروع المصارف التجارية لكل 100 الف نسمة حول العالم



## عدد فروع المصارف التجارية لكل 100 الف نسمة في لبنان



من البديهي أن تكون علاقة اللبنانيين بفروع المصارف علاقة «إجبارية»، فالمصارف اليوم باتت ممرًا إلزاميًا لا غنى عنه لإنجاز معظم المعاملات المالية التي ترتبط بتفاصيل حياتنا الإنسانية. صحيح أن الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيقات الهاتف الذكي قد بذلت كثيرًا في السنوات الأخيرة من أوجه العلاقة التقليدية التي كانت قائمة بين العملاء والمصارف، لكن ذلك لم يلغ الحاجة الملحة لدى العملاء إلى زيارة الفروع المصرفية بين الحين والآخر، ورغبتهم بإيجاد أجوبة لاستفسارات كثيرة وإنجاز معاملات وغيرها... كيف يصف اللبنانيون علاقتهم اليوم بأفرع مصارفهم؟

## اللبنانيون ومصارفهم ابحث عن الموظفة «اللطيفة»

انطوانيت عطالله (موظفة)

مازن جبيري (أستاذ اقتصاد بالتعليم الثانوي)

علاقة عطالله مع المصرف تسبق زيارتها الروتينية إلى الفرع كل ثلاثة أشهر، تبدأ من اللحظة التي تُجري فيها مكالمات هاتفية مع أحد موظفي الفرع لكي يجهزوا لها الأوراق والمستندات اللازمة، فتنتهي معاملاتها بشكل أسرع مستفيدة من علاقتها الجيدة مع أغلب الموظفين الذين باتوا يعرفونها، نظراً إلى أنها تتعامل مع الفرع منذ ثلاث سنوات، وعادة ما تقتصر أسباب الزيارة على «إجراء كشف حساب، طلب قرض مصرفي، دفع كمبالة... وغيرها».

«الحظة الوصول استقبالي لائق مع ابتسامة من قبل رجل الأمن» تقول عطالله، وتتابع: «المعاملة داخل المصرف تختلف من شخص إلى آخر، وهي مرتبطة بمزاج الموظف كما العملاء على حد سواء»، وتشرح: «شهدت على بعض الحالات التي يكون فيها الموظف متعباً ويقصده عميل يتأفف، مما يخلق توتراً بينهما ويؤخر إنجاز المعاملة». عطالله التي لا تحتاج لأكثر من عشر دقائق لتصل إلى المصرف، لا تجد ضرورة لإنهاء معاملاتها من خلال تطبيق خاص به، تكفي بإلقاء نظرة أحياناً على Accountant الخاص بها لتتفقد حسابها المصرفي، وتسجل اعتراضاً وحيداً حول «عدم وضوح إعلانات القروض المصرفية على الإنترنت، حيث أذهب من أجل شيء وانفاجأ بشيء آخر».



«العلاقة مع المصرف هي علاقة إجبارية ومصلحية بحتة، حتى الإبتسامات الموزعة من قبل الموظفين هدفها تجاري»، بهذه الجملة يختصر جبيري علاقه مع المصارف، مشيراً إلى أن «المعاملة الجيدة موجودة حتماً، فالخطأ غير مسموح به من قبل الموظفين في ظل الرقابة المشددة عليهم، وبالتالي هم ملتزمون بالعمل وفق القواعد ليلقى القطاع المصرفي بحالة ازدهار ورواج، ونتمنى بالتالي من الاستدامة منه».



فسي المصرف عملاً مبيداً «توزيع المخاطر»، إن على مستوى امتلاك أكثر من حساب مصرفي، أو على مستوى أخذ قروض مصرفية من مصارف مختلفة. والجدير بالذكر أن جبيري لا يقصد الفرع المصرفي سوى مرة واحدة في السنة، فاعتماده الأكبر هو على جهاز الصراف الآلي.

فرح صعب (طالبة دكتوراه)

حسن جوني (مخرج)

على رغم أن المصرف لا يبعد سوى خمس دقائق عن المكان الذي تعمل فيه صعب، إلا أنها تفضل الدخول إلى الحساب الخاص بها عبر الموقع الإلكتروني للمصرف لإجراء كشف حساب، تعتبر صعب أن «العلاقة مع الفرع تراجعت ولكنها تبقى ضرورية ليستفسر العميل عن الإعلانات والخيارات المبهمة التي تُعرض على الموقع الذي لا يزال بدأياً». من هذا المنطلق، تتوخى صعب كل شهرين إلى الفرع الذي تتعامل معه لإنجاز معاملات تتعلق بالتأمين، تغيير دفتر حساب، وتحويل مبلغ مالي من حساب إلى آخر، وأحياناً قد تستعاض عن زيارة الفرع بإرسال رسالة نصية تصل إلى الموظفين تطلب فيها تحويل مبلغ مالي.

من جهة أخرى، تؤكد صعب «أهمية أن يكون الموظف متمكناً من المهام التي يتطلبها عمله»، وتتابع: «أحياناً انفاجاً بوجود موظف ليست لديه خبرة مسبقة فيضطر إلى طلب المساعدة من زملائه، وبالتالي تأخذ المعاملة وقتاً أطول لإنجازها»، وتضيف: «إنجاز المعاملات داخل جدران المصرف مرتبط بمزاج الموظف، عليه أن يكون طويل البال عندما استفسر عن خيارات غير واضحة بالنسبة إلي». ومن جهة ثانية، تُشيد صعب بخاصية تنظيم أدوار العملاء بحسب الرقم الذي يسحبه العميل فور دخوله المصرف.



«أنت وحظك»، بهذه الجملة يختصر جوني علاقه مع الفرع الأساسي للمصرف الذي يتعامل معه. جوني «المحظوظ» بوجود فرع المصرف في المبنى نفسه حيث يعمل، يصطدم أحياناً بغياب الموظفة «اللطيفة» التي تستقبله بابتسامة، فيضطر إلى إجراء معاملاته مع موظف آخر «ناشف» على حد قوله. تقتصر معاملات جوني على إيداع راتبه في المصرف أو سحب مبلغ مالي كونه لم يقم بعد بتوطين حسابه، ويوعز تلكؤُه عن القيام بهذه الخطوة إلى «بعد الفرع الذي ينبغي علي أن أقصده من أجل توطين معاشي».



وإن يشير جوني إلى «علاقته المستجدة مع المصارف والتي لم تتجاوز السنة»، يلفت في المقابل الآخر إلى أنه يستخدم التطبيق الخاص بالمصرف، قائلاً: «استخدمه لإجراء كشف على حسابي المصرفي، واللفت أن مضمونه قد تطوّر إلى الأفضل خلال فترة قصيرة، إلا أن هناك مميزات لم أتمكن من اكتشافها بعد بسبب عملية التواصل المعقدة».

بشير طراد (موظف)

سارة أيوب (دكتورة أسنان)

يتوجه طراد إلى الفرع المصرفي عند حدوث أمر طارئ أو لإنجاز بعض المعاملات التي يصعب عليه إنجازها عبر التطبيق الخاص بالمصرف أو لأخذ قرض مصرفي، و «المعاملة الحسنة» هي الشرط الأساسي لاستمرار علاقته مع المصرف الذي يتعامل معه منذ عشر سنوات. في هذا الإطار، يقول طراد: «لاحظت فرقاً كبيراً في التعامل بين موظفي هذا المصرف وذلك الذين كنت أتعامل معهم سابقاً، فهؤلاء إيجابيون ومتعاونون أكثر». على رغم العلاقة الجيدة ما بين طراد وموظفي المصرف، فهو يفضل إجراء معاملاته المألوفة عبر جهاز الصراف الآلي أو التطبيق الهاتفي لأختصار الوقت والمسافة، مثال «إجراء كشف حساب، تحويل مبالغ مالية من حساب إلى آخر، الدفع عبر الإنترنت، وغيرها». يلفت طراد إلى أن التطبيق «ثقل الدم»، ويبرز ذلك قائلاً: «الدخول إلى حسابي الخاص عبر التطبيق الهاتفي يتطلب خطوات عدة، ونحن الآن نحتاج إلى العمليات الأسرع والأقل تعقيداً».



«الخدمة المميزة» السبب الرئيس لاستمرار علاقة أيوب بالمصرف الذي تتعامل معه منذ عام 2012، وتضيف إلى ذلك أن «هذا المصرف كان السباق في ما يتعلق بتوفير خدمة الـ ATM»، لا تنفي أيوب أنها فكرت مرات عدة بالتعامل مع مصرف آخر لعدم وجود موقف للسيارات تابع لفرع المصرف، ما يجبرها أحياناً على ركن سيارتها في مكان بعيد ومتابعة السير نحو المصرف سيراً على الأقدام، إلا أن «المعاملة الحسنة من قبل الموظفين شجعتني على البقاء» تقول. الجدير بالذكر أن أيوب تقصد المصرف بمعدل مرة كل شهر، وتستخدم الـ ATM أو Mobile Application في معظم الأحيان عوضاً عن التوجه إلى المصرف، سواء لإجراء كشف حساب، دفع فاتورة الهاتف أو للقيام بعملية شراء عبر الإنترنت، وغيرها من الخدمات التي باتت متاحة أونلاين أمام العملاء.



## بنك الموارد هو أول بنك عربي يوقع على «ميثاق WUAB للتنوع بين الجنسين»

كان بنك الموارد السّباق بين المصارف العربية في توقيع وتبني ميثاق التنوع بين الجنسين الأوّل من نوعه، الذي كانت قد أعدته وطرحته للموافقة السيدة نهلة خدّاج بو دياب، رئيسة مجموعة تمكين المرأة في القطاع المصرفي والمالي في العالم العربي التابعة للإتحاد الدولي للمصرفيين العرب.

تمحورت أفكار الميثاق الرئيسية حول مفهوم القيادة المتنوعة التي تعتبر مكوّن أساسي لتمكين المؤسسات من التكيف والتأقلم مع التغيرات العالمية المستمرة. إن التنوع بين الجنسين يؤمّن الغنى اللازم الذي من شأنه أن يرفع من مستوى الأداء، وبالتالي من إنتاجية المؤسسة ككل.



## جمال ترست بنك... فروع جديدة في المناطق النائية

4- ما هي أبرز الخدمات التي كان العملاء ينجزونها في الفروع وباتوا يفضلون إنجازها عبر الإنترنت أو تطبيق المصرف على الخليوي؟  
يعتبر الإطلاع على رصيد الحسابات وتحويل الأموال وتسديد السندات والقروض الشخصية من أهم الخدمات المصرفية التي يفضل العملاء إنجازها عبر الإنترنت.

5- هل دفعكم الاستثمار في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وغير تطبيق المصرف على الهاتف الخليوي إلى الحد من استثماركم في الفروع؟  
إن استثمارنا في الفروع لم تتراجع وستبقى قائمة طاماً هناك حاجة لتطويرها.

6- هل تقومون أو قمتم بتحديث فروعكم من حيث التصميم والخدمات التي توفرها لتواكب متطلبات العصر؟

يقوم مصرف جمال ترست بنك ش.م.ل. دورياً ووفق خطة موضوعة بتحديث فروع له لتكون أكثر ملائمة وأماناً للموظف والعمل على حد سواء.

7- ما الذي يميز الفروع عن خدمات المصرف عبر الإنترنت وغير تطبيقه على الهاتف الخليوي؟ ولماذا براكم لا يزال الفروع دور لتلعبه في عالم المصارف؟  
يشكل التواصل المباشر خصوصاً في منطقتنا عنصراً أساسياً في بناء علاقات مصرفية بين المصارف والعملاء مبنية على الثقة المتبادلة، وهو ما يعزز من نسب العملاء الذين يفضلون إنجاز معاملاتهم في الفروع مباشرة. كذلك توجد عوامل أخرى تدبر تفضيل بعض العملاء إتمام معاملاتهم في الفروع ومن أبرزها عدم امتلاكهم للمؤهلات والقدرة التكنولوجية التي تخولهم استعمال الوسائل الحديثة في العمل المصرفي، إضافة إلى النواحي الأمنية كون الكثير من العملاء يعتبرون أن إتمام المعاملات في الفروع هو أكثر أماناً من إجرائها عبر الإنترنت أو تطبيق المصرف على الهاتف الخليوي.



سهيح جعفر

أكثر من نصف فروعنا  
تقع في بلدات وقرى بعيدة  
من المدن الكبرى

من خلال إصداره التعميم الوسيط رقم 467، كما أن وزارة التربية والتعليم العالي وافقت لمصرفنا على نشر ثقافة الشمول المالي Financial Literacy في 27 مدرسة ثانوية كمرحلة أولى على أن تشمل لاحقاً بقية الثانويات في لبنان. كذلك وقعنا أخيراً اتفاقية تعاون مع مؤسسة USAID بهدف تعزيز مبدأ الشمول المالي.

المختصة لاسترجاع تراخيص تلك الفروع.

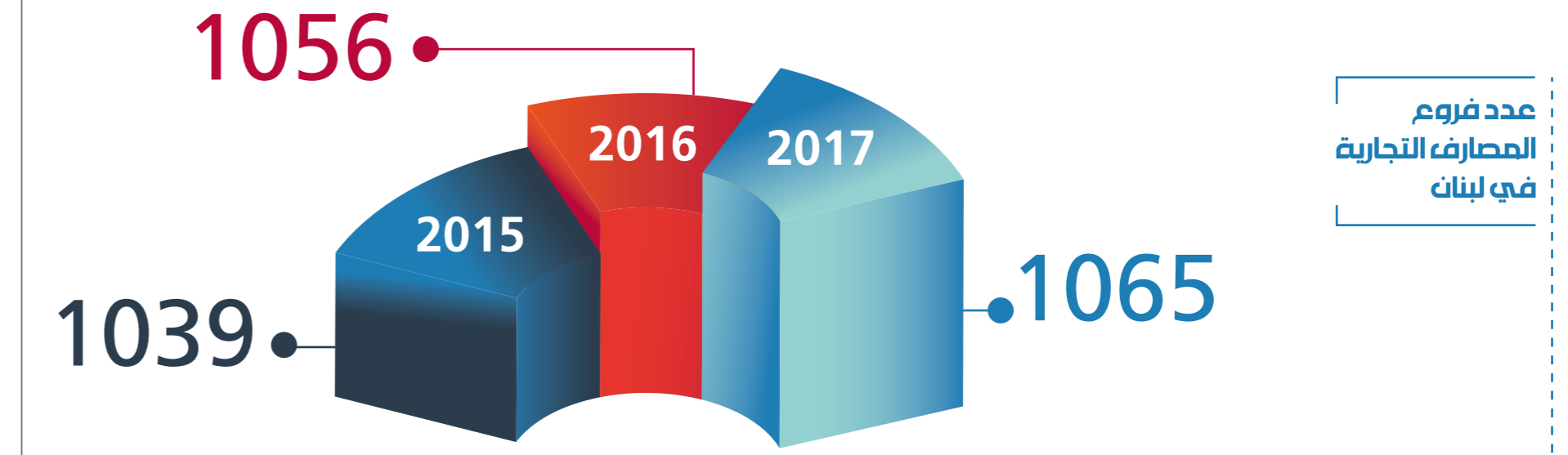
2- ما هي الاستراتيجية والمعايير التي تتبعونها عند البحث في افتتاح فرع جديد سواء في لبنان أو الخارج؟  
تخضع عملية فتح الفروع لأي مصرف من جهة أولى للمعايير التي وضعها مصرف لبنان من خلال تعميمه الأساسي رقم 53 تاريخ 5 تشرين الثاني 1998 ومن جهة أخرى إلى سياسات واستراتيجيات داخلية تعتمدها إدارة كل مصرف. وانطلاقاً مما تقدم يفترض توافر عدد من الشروط قبل افتتاح أي فرع جديد ومن أبرزها: الجدوى الاقتصادية من الفرع المنوي فتحه سواء في لبنان أو الخارج، قدرة المصرف مالياً وإدارياً على استيعاب أعمال الفرع المقترح، تقيد المصرف المعني بقانون النقد والتسليف والتعاميم الصادرة عن مصرف لبنان ولجنة الرقابة على المصارف وتأمين العناصر البشرية الكفوءة لإدارة الفرع المنوي فتحه خصوصاً الجهة امتلاكها كافة الخبرات المصرفية ومعرفتها بالمنطقة وحاجاتها. أما بالنسبة للفرع في الخارج فتسري عليها الشروط والمعايير نفسها مع إضافة معيار أساسي وهو التقيد باللائحة المصرفية في البلد المضيف.

3- في ما يختص بانتشار المصرف في المناطق الريفية والبعيدة عن مراكز النقل البشري والاقتصادي كم تبلغ أعداد فروعكم في مناطق كهذه وهل من أهداف توسعية؟  
إن أكثر من نصف فروعنا الـ 25 العاملة حالياً تقع في بلدات وقرى بعيدة من المدن الكبرى وهو ما يعكس اهتمام الإدارة العامة بالمناطق النائية والتي تحتاج إلى خدمات مصرفية ولو بالحد الأدنى. وانسجاماً مع هذه الاستراتيجية بادر مصرفنا ومنذ زمن طويل إلى عقد اتفاقيات تعاون مع مؤسسات مالية كبرى لمنح المواطنين وأصحاب الحرف الصغيرة قروضاً صغيرة وبشروط ميسرة. وقد توج مصرفنا هذه الإستراتيجية بتبنيه مبدأ الشمول المالي Financial Inclusions التي يباركها مصرف لبنان

على رغم مواكبه لحدث التقنيات في مجال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيقات الهاتف الخليوي. إلا أن مصرف جمال ترست بنك ش.م.ل. لا يزال يولي فروعهم في لبنان والخارج أهمية بالغة وهو ما يثبت انتشاره المتواصل في مختلف المناطق اللبنانية وبخاصة النائية منها تماشياً مع استراتيجيته للشمول المالي.  
عن جديد المصرف وخطته المستقبلية في ما يتعلق بالفروع يحدنا مساعد المدير العام سهيح جعفر

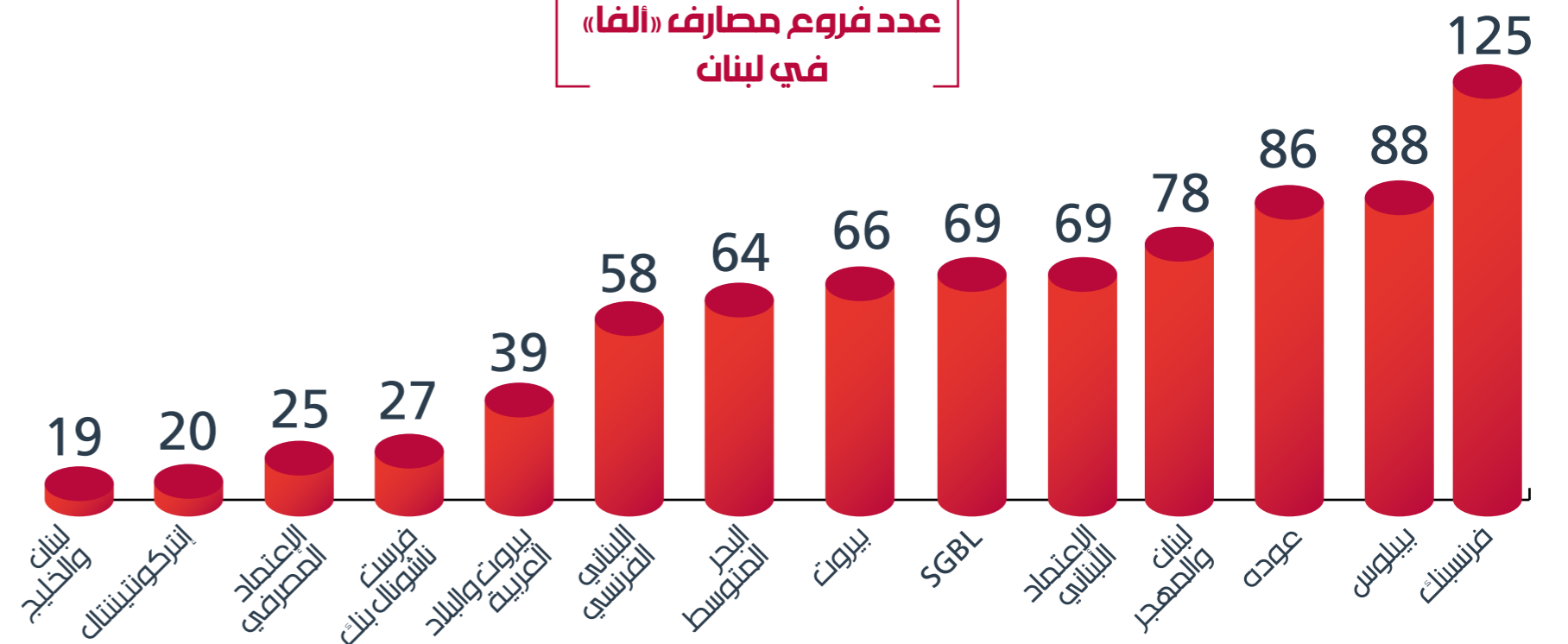
1- كم يبلغ عدد فروع المصرف في لبنان وفي الخارج في حال كان للمصرف تواجد في دول أخرى؟  
يبلغ عدد فروع جمال ترست بنك ش.م.ل. حالياً 25 فرعاً وسيرتفع هذا العدد إلى 27 خلال فترة وجيزة جداً بعد افتتاح فرع المركز الرئيسي في المبنى الجديد للإدارة العامة في منطقة أوتوستراد التحويطة - جادة الرئيس إلياس الهراوي وافتتاح فرع سحمر الذي بوشر بتجهيزه بعد أن حصلنا على ترخيص من مصرف لبنان. أما تواجدنا المصرفي في الخارج فنحصر حالياً بثلاثة مكاتب تمثيل موزعة على لندن، شاطئ العاج ونيجيريا مع الإشارة إلى أن مصرفنا كان أول مصرف لبناني تواجد في مصر ولديه 4 فروع، وهي حالياً قيد التصفية وهناك دعوى ما زالت عالقة أمام السلطات المصرية

# أرقام



عدد فروع  
المصارف التجارية  
في لبنان

عدد فروع مصارف «الفا»  
في لبنان



## عنا اللبناني ب



برنامج خليك قريب من جمال ترست بنك يقدم حلول مصممة خصيصاً للمغتربين اللبنانيين. لتتابعك وين ما رح.

1558 | jttbank.com

JTB جمال ترست بنك  
متحكومي لغتك



الفروع



تصميم: رامي عليان

# مصارف.. جوّالة



تبرز أهمية هذه الفروع في المناطق النائية التي تنقلنا إلى الخدمات المصرفية

تختل مقلوبة في شارع، ولكن بدل أن تكون مخصصة لبيع الهوت دوغ، أن تكون فرعاً لمصرف. ليس الأمر محض خيال أو مجرد تمنٍّ، بل واقع بدأت تلجأ إليه العديد من المصارف حول العالم. فالـ Pop-Up Branches، كما تعرف باللغة الإنكليزية، مرشحة لأن تكون إحدى الصيحات الأساسية في القطاع المصرفي في المستقبل، وتحديداً في مجال الفروع التي تعاني من هجمة التقنيات الحديثة.

وإذا كان الهاتف الجوّال في يومنا هذا يقوم مهمات المصرف، فلماذا لا تكون الفروع أيضاً جوّالة؟ ففي عالم سريع الحركة وكثير التقلبات، يلتي هذا النوع من الفروع النقلة من متطلبات العصر، ويساعد على

بمساحة لا تتعدى 15 متراً مربعاً، باستطاعة هذه الفروع التي يمكن نقلها بشاحنة أن تقوم بالمهمات الأساسية لأي فرع، وأن تستقبل عملاء وتنجز معاملاتهم من فتح حسابات ومنح بطاقات دفع وبطاقات ائتمان وقبول طلبات الاقتراض وتبليتها وغيرها، وذلك من خلال موظف يداوم فيها خلال

حل الكثير من المعضلات والعوائق التي تواجه المصارف، ويساهم في التندية والشمول المالي عند شرائك واسعة من المواطنين.

بمساحة لا تتعدى 15 متراً مربعاً، باستطاعة هذه الفروع التي يمكن نقلها بشاحنة أن تقوم بالمهمات الأساسية لأي فرع، وأن تستقبل عملاء وتنجز معاملاتهم من فتح حسابات ومنح بطاقات دفع وبطاقات ائتمان وقبول طلبات الاقتراض وتبليتها وغيرها، وذلك من خلال موظف يداوم فيها خلال

ساعات العمل. كذلك تحوي هذه الفروع صرافات آلية تسهل عمليات العملاء. بدايةً، من المعلوم أن عدد الفروع وأماكن وجودها تُعدّ من أبرز الأمور التي يبحث عنها العملاء قبل فتح حساب في مصرف معين، وذلك لضمان قربها من أماكن سكنهم وفي المناطق التي يقصدها في الأغلب. ومن البديهي أن الفروع النقلة يمكنها من المساعدة في حل هذه المعضلة ونقل المصرف بسهولة إلى أي مكان. وفي هذا الإطار تبرز أهمية هذه الفروع

في التنمية المناطقية حيث تفقر العديد من المناطق في العالم وضمن الدولة الواحدة، وخاصة النائية، إلى الخدمات المصرفية، وهو ما يفرض على سكانها التنقل إلى مسافات بعيدة للوصول إلى أقرب مصرف، مع ما يرافق الأمر من مشقة وتكاليف، والخضوع في الكثير من الأحيان للمرابين الذين يستثمرون حاجتهم للمال لا بابتزازهم بفوائد مرتفعة. في السياق عينه، إن أحد البرز العوائق التي تحول دون افتتاح المصارف لفروع، لا بل تدفعها في الكثير من

الحاجة إلى تجديد فرع معين أو

# الفروع المصرفية... باقية وتتمدد

حين وجدت التقنيات المتطورة لكي تريح الإنسان، فإنها في الوقت عينه وخاصة في القطاع المصرفي لم تنجح في إلغاء الحاجة إلى العامل البشري.

**فروع إضافية**

يقال إن الخبر السببي يصل بسرعة أكثر من الخبر المفرح، وهذا ربما ما يشرح الصورة السوداوية التي تحيط بمستقبل الفروع. يطغى خبر إغلاق فرع على ما عداه لكن الحقيقة أنه على الرغم من إغلاق العديد من المصارف لفروع لها حول العالم، إلا أن هناك مصارف أخرى لا تزال تستثمر ويشكل كبير فيها كما هي الحال في لبنان، حيث لا تزال المصارف مؤمنة بأهمية الفروع وتفتتح فروعاً إضافية لها، على الرغم من مساحة لبنان.

الامر لا يقتصر على لبنان. لا ينفذ الذراع بأن الحال في البلدان الأكثر تقدماً مختلفة. ففي الولايات المتحدة، على سبيل المثال، وهي مركز النقل المالي العالمي، قرر كل من JPMorgan Chase من المصرف الأخير فيها افتتاح 400 فرع جديد بحلول عام 2023. السحال عينها تنطبق

وبقوة ولا معطيات تشي في المستقبل القريب والبعيد بقرب نهايتها. جل ما في الأمر، أقله وفق المعطيات الحالية أن الفروع تتبدل ولا تتخثر. ستبقى حاضرة ولكن ضمن إطار متجدد ودور وظيفي مختلف.

في حال حصرتنا الموضوع بالنواحي التكنولوجية والمالية فقط، فإن الحكم بموت الفروع سيكون حتمياً. فما الحاجة إلى فرع وموظفين ما دامت التقنيات الحديثة تقوم بمهامه، بكلفة أقل وتوقيت أسرع ومن دون جهد وأي عناء وفي أي مكان وزمان؟ كل المعطيات السابقة تغلبت نظرية نهاية الفروع. لكن يبقى هنالك عامل محوري لا يمكن تخطيه يمنح الفروع الأمل وهو العامل البشري والإنساني. وهنا المعضلة الكبيرة. ففني

مع إغلاق أي مصرف لفرع من فروع أو أي عملية صرف فوظفين، يعود الحديث عن نهاية الفروع وانتفاء الحاجة إليها في ظل الخيارات التقنية البديلة المتوافرة والتي باتت تؤمن الكثير من متطلبات العملاء المصرفية.

إنما وعلى رغم النمو الملحوظ في أعداد العملاء الذين باتوا يلجأون إلى الإنترنت وتطبيقات المصارف على الهواتف الخليوية وتحديدًا جيل الشباب، إلا أن الفروع لا تزال حاضرة

في حال حصرتنا الموضوع بالنواحي التكنولوجية والمالية فقط، فإن الحكم بموت الفروع سيكون حتمياً. فما الحاجة إلى فرع وموظفين ما دامت التقنيات الحديثة تقوم بمهامه، بكلفة أقل وتوقيت أسرع ومن دون جهد وأي عناء وفي أي مكان وزمان؟ كل المعطيات السابقة تغلبت نظرية نهاية الفروع. لكن يبقى هنالك عامل محوري لا يمكن تخطيه يمنح الفروع الأمل وهو العامل البشري والإنساني. وهنا المعضلة الكبيرة. ففني

لا يزال المصارف في بلات عملة بضميمة الفروع وتمتد فروعها إضافية لها



- 1 منطقة الاستقبال
- 2 منطقة استراحة لشرب القهوة/ كافيتيريا
- 3 الصراف او أمين الصندوق
- 4 تواصل مع مرشد مالي عبر الفيديو
- 5 منطقة خدمة ذاتية
- 6 مساعد للخدمات المصرفية عبر الإنترنت
- 7 صرافات آلية ذكية
- 8 مساحة اجتماعية حيث يلتقي ويجتمع الناس

الاعتماد اللبناني  
CREDIT LIBANAIS

نحن هنا لنخدم  
أفضل

خدمات مصرفية مميزة  
يمكن الاعتماد عليها.

الاعتماد اللبناني  
دائماً بقربك.

برج الاعتماد اللبناني، كورنيش النهر، العديلة  
69 فرع في خدمتك | +961 1 607100 | 1518  
www.creditlibanais.com | info@creditlibanais.com.lb

