



قصور النظام  
الصحي  
«البقاء للأغنى!»

6

## الحكومة قبل الميلاد [4]



6 مليارات  
دولار  
خدمة  
الدين

[3.2]

تشير التقديرات الحالية لعام 2019 إلى أنه خدمة الدين العام ستبلغ نحو 6 مليارات دولار أميركي (هيثم الحوسوي)

مع العدد



نحو  
متواصل

البطاقات المصرفية  
ملحق خاص

14

سوريا

ولادة «اللجنة  
الدستورية»  
متعسرة

15

اليمن

الحديدة تترقب  
وصول الفريق  
الأمني



14

السعودية

موازنة متضخمة  
لطمائة  
المستثمرين

18

بريطانيا

«بريكست بلا اتفاق»  
خيار ماي البديك  
يتقدم

## على الغلاف

محمّد وهبة

اعتباراً من مطلع الشهر الجاري، وتحديدًا منذ الاتفاق بين وزارة المال ومصرف لبنان على رفع أسعار سندات الخزينة بالليرة اللبنانية من 7,46% إلى 10,5%، بات الدين العام على مسار مستساخ وخظير جداً. هذا الارتفاع في أسعار الفائدة، سيرتب اعباء كبيرة على الخزينة «لا يمكن تحفلها» بحسب رئيس المركز الاستشاري للدراسات والتوثيق عبد الحليم فضل الله. المقصود، أنه في ظل الظروف الراهنة، دولياً ومحلياً، وغياب أي مؤشرات على تبدلها قريباً لمصلحة

في 2021 ستبلغ خدمة

الدين 11600 مليار ليرة

ونسبة الدين إلى الناتج 179%

الخيارات محدودة: الانفجار. التصحيح الطوعي والتصحيح بالضغط

لبنان، هناك شكوك بأن يكون النظام المالي في لبنان قادراً على الاستمرار في تمويل هذا التورّوم الهائل في الديونية العامة. لذا، فإن الخيارات باتت محدودة: الإنهيار، التصحيح الطوعي التوافقي والتصحيح بالضغط اليوم، ليس هناك خيار رابع. حتى شراء المزيد من الوقت قد لا يكون ممكناً.

فترة الدين العام

بالاستناد إلى دراسة عن تطوّر خدمة الدين العام بعد التخفّرات التي طرأت على أسعار الفائدة، يتبيّن أنّ خدمة الدين ستقفز فترات عملاقة في السنوات الثلاث المقبلة. الدراسة تنطلق من مؤشرات ثابتة: - النمو الاقتصادي (نموّ الناتج

## وزارة المال تبرز ارتفاع فائدة السندات

أصدرت أمس وزارة المال بياناً تشير فيه إلى أنها عاودت، منذ الأسبوع الماضي، إصدار سندات خزينة بالعملة اللبنانية أسبوعياً (كل اثنين)، في ظل التنسيق بين وزارة المال ومصرف لبنان والقطاع المصرفي لتأمين السيولة اللازمة لتغطية التزامات الدولة. الإصدار الأول كان على فترة 15 سنة.

وبقيمة 1200 مليار ليرة، وقد شهد طلباً من المصارف المحلية بقيمة 7427 مليار ليرة، أي بنافذ 84% عن حاجة الوزارة في ذلك الوقت. والثاني كان بقيمة 1007 مليارات ليرة، ويمتدّ على فترة 10 سنوات.

لم يحدّد بيان الوزارة سعر الفائدة على الإصدارات بالدولار (يوروبوندز) مقدّرة عند مستوى 9,50%، وهو مستوى متحفّظ جداً قياساً على سعر الفائدة عليها في الأسواق العالمية - حيث يتمّ تبادلها بيّعا وشراءً - الذي لا يقلّ عن 11%.

- لن يكون لدى الخزينة فائض أولي أو عجز أوّلي. أي تتغيّر في هذا

المحلي الإجمالي) سيبقى خلال السنوات الثلاث المقبلة عند مستوى 2,5%، أي ما يوازي المعدل الوسطي المسجّل خلال السنوات السبع

الماضية. - ستخفّض الإيرادات الحكومية في الفترة المقبلة إلى ما نسبته 21% من التزامات الدولة. الإصدار الأوّل كان على فترة 15 سنة، وقيمة 1200 مليار ليرة، وقد شهد طلباً من المصارف المحلية بقيمة 7427 مليار ليرة، أي بنافذ 84% عن حاجة الوزارة في ذلك الوقت. والثاني كان بقيمة 1007 مليارات ليرة، ويمتدّ على فترة 10 سنوات.

- أسعار الفائدة على سندات الخزينة بالدولار (يوروبوندز) مقدّرة عند مستوى 9,50%، وهو مستوى متحفّظ جداً قياساً على سعر الفائدة عليها في الأسواق العالمية - حيث يتمّ تبادلها بيّعا وشراءً - الذي لا يقلّ عن 11%.

- لن يكون لدى الخزينة فائض



(مبلغ الموسوي)

على أن الدائنين ليس لديهم أي خيارات سوى المشاركة في إقراض الدولة. كذلك، يأخذ هذا السيناريو في الاعتبار أنه لن تحصل تطوّرات كبيرة في ما يخصّ الإنفاق الحكومي، ولن تحدث أي مفاجات سياسية وأمنية.

إذاً، السّؤال المطروح اليوم: هل بإمكان لبنان تحمّل هذه التطوّرات المالية؟ يعتقد رئيس المركز الاستشاري للدراسات والتوثيق عبد الحليم فضل الله، أنه لا يمكن احتمال هذا التورّم الكبير «فالعجز صار كبيراً جداً، ويسبب السياسات الجديدة لدى مصرف لبنان التي تتأخّد في الاعتبار أن توسيع السيولة في السوق يهدّد إلى حدّ ما الاستقرار النقدي، فإن مصرف لبنان لم تعد لديه القدرة على تمويل الخزينة.

والأسوأ، أنّ تدفق الودائع من الخارج لا يزال متباطئاً وقد يكون صفراً. في ضوء هذه المعطيات، فإن إمكانية الحصول على تمويل سهل غير متوافرة، وبتنا معرضين لمخاطر الدخول في دورة خطيرة وسيئة من العلاقة بين ارتفاع الفائدة وارتفاع العجز. كلما ارتفع العجز، تضطرّ إلى أن ترفع أسعار الفائدة».

هكذا تبدو الخيارات محدودة بين

ترك الأمور تذهب في مسار انحداري، وصولاً إلى الانفجار، أو المبادرة إلى إجراء عملية تصحيح للعلاقة بين الدولة والمصارف، من خلال الاتفاق على خفض كتلة الدين العام، أو الضغط على الدائنين المحليين والخارجيين وإقناعهم بالمشاركة في عملية إعادة تمويل السندات القائمة بمليارات ليرة في عام 2019 (نحو 6 مليارات دولار)، ثم إلى 10250 مليار ليرة في 2020، ثم تقفّز إلى 11600 مليار ليرة في 2021.

توقعات السنوات الثلاث المقبلة (مليار ليرة)

	2019	2020	2021
الناتج المحلي الإجمالي	85075	87200	89380
خدمة الدين	8900	10250	11600
الإيرادات	17130	17670	18130
خدمة الدين/ الإيرادات	52%	58%	64%
خدمة الدين/ الناتج	10%	11.75%	12.9%
نسبة الدين/ الناتج	161%	169%	178%

استحقاقات سندات الخزينة بالليرة والدولار وفوائدها للسنوات الثلاث المقبلة

	سندات خزينة بالليرة (مليار ليرة)	الفائدة (مليار ليرة)	سندات خزينة بالدولار (مليار ليرة)	الفائدة (مليار ليرة)
2019	11708	5300	3994.8 (2650 مليون دولار)	3600
2020	10649	6350	3768.7 (2500 مليون دولار)	3900
2021	7640	7300	3153.7 (2092 مليون دولار)	4300

نحاس يرى أن التصحيح يجب أن يبدأ قبل انفجار الوضع حيث لا يعود بالإمكان السيطرة على توزيع الأعباء بشكل عادل، لكنه أوضح أن رغته هذه غير كافية بل هي مرتبطة بما يقّره السياسيون، القوى السياسية ومصرف لبنان والمصارف. وفضّل الله يرى أنه «يجب تحييد سندات الخزينة عن أسعار الفائدة السوقية، ولا سيما إذا كانت الأسعار السوقية مرتفعة. يجب أن تكون هناك إدارة محدّدة بين المصارف ومصرف لبنان ووزارة المال، لتكون حركة أسعار الفائدة على السندات بطريقة منقّح عليها». بعد اتفاق الطائف وأحد أبرز مصادر أن هناك مبادرة في اتجاه التصحيح الطوعي، رغم أن الصرخة التي أطلقها نحاس نالت تفاعلاً من بعض القوى المؤثّرة، مثل الرئيس الأقلّ قدرة الكلفة الأكبر من عملية رياض سلامة، وجمعية المصارف. والتصحيح، فضلاً عن أن التجارب الدولية تشير إلى أن من التجارب الدولية تشير إلى أن يستفيدوا مجداً من تحييد ثرواتهم أو الجزء الأكبر منها، عن مسار التصحيح. بعبارة أخرى، إن توزيع الأعباء على المجتمع اللبناني من أفراد وشركات وطبقات لن يكون عادلاً، والتفاوت بين حصة الطبقات سيكون كبيراً.

هذه المقاربة تفرّض اللجوء إلى خيار التصحيح بالضغط. لن ترضى القوى السياسية التخلّي عن قدرتها على المشاركة بالفساد مع الحيتان الكبار من مصارف وتجار عقارات... وبالتالي، هي لن تقدّم تنازلات طوعية، فلا يبقى من خيار سوى «التصحيح بالضغط». بيد مصرف لبنان الكثير من الأدوات، والضغط الشعبي أداة حادّة أيضاً.

## سياسة

«فيتش» تحدّ النظرّة المستقبلية إلى «سليبي»:

## المخاطر السياسية والعالية مرتفعة

أصدرت وكالة التصنيف الدولية «فيتش» تقريرها عن النظرة المستقبلية للبنان، وفزّرت خفضها من «مستقر» إلى «سليبي»، من دون أن تخفّض تصنيف لبنان، لتصبح ثالث وكالة تصنيف تقوم بهذا الأمر بعد «موديز» و«كابيتال انتلجنس».

«فيتش» بيّرت خطوتها هذه بالإشارة إلى أنها تعكس التدهور الناتج من عجز الخزينة ودينامية الدين العام، فضلاً عن ارتفاع الضغوط على «النموذج» اللبناني، بما فيها تراجع نموّ الودائع، وزيادة الاعتماد على المعايير غير التقليدية التي يقوم بها مصرف لبنان في مواجهة هذه الضغوط. تشير الوكالة إلى أن المالية العامة شهدت تدهوراً في عام 2018، وباتت المخاطر على المدى المتوسط تعكس مساراً للدين العام غير مستدام، متوقعة أن عجز الخزينة في هذه السنة سيرتفع بنحو ملحوظ ليبلغ 10,6% من الناتج المحلي الإجمالي، مقارنة بـ 8,2% في الفترة ما بين 2012 و2017. وذلك يعود إلى الارتفاع في كلفة خدمة الدين العام وفي رواتب القطاع العام وأجوره، والدعم المتزايد للكهرباء، وغيرها من النفقات. لذا، من المتوقع أن يبقى عجز الخزينة أعلى من مستوى 10% من الناتج المحلي الإجمالي في السنتين المقبلتين، بسبب ارتفاع أسعار الفائدة - رغم أن مصرف لبنان نفّذ عملية سواب مع الدولة اللبنانية واكتتب بسندات خزينة بقيمة 5,5 مليارات ليرة بفائدة 1% - وضعف النمو الاقتصادي، والنقص في الإصلاحات المالية الهيكلية.

ورغم أن هناك عوامل إيجابية مثل انخفاض أسعار النفط وزيادة معدلات الضريبة. إلا أن أثرهما سيكون هامشياً، وسيرتفع الدين نسبة إلى الناتج المحلي الإجمالي ليبلغ 158% في 2020 ويواصل الارتفاع ليبلغ 169% في 2023. الرواتب والأجور ارتفعت خلال 12 شهراً بنسبة 26%، والتحويلات إلى كبرياء لبنان ازادت بنسبة 33%. أما خدمة الدين العام، فمن المتوقع أن ترتفع إلى ما نسبته 49% من الإيرادات الحكومية في 2019.

ولا شكّ بالنسبة إلى «فيتش»، في أن ازدياد حاجات الخزينة للاقتراض وارتفاع أسعار الفائدة العالمية سيضعان المزيد من الضغوط على «النموذج» اللبناني ويعرضان الثقة لمخاطر غير مستدامة. تفسّر الوكالة هذا الأمر من خلال العوامل التي تغذي النموذج اللبناني: تدفقات الودائع هي العامل الرئيسي بالنسبة إلى هذا النموذج، وهي مدعومة بواسطة الثقة بثبات سعر صرف الليرة مقابل الدولار التي يخلقها مصرف لبنان من خلال احتياطياته بالعملات الأجنبية، فضلاً عن حرية حركة رؤوس الأموال واجتذابها عبر ترك مساحة أو هامش بين أسعار الفائدة المحلية وأسعار الفائدة العالمية. أما نموّ الودائع، فهو يستعمل لتمويل الخزينة عبر المصارف كما تستعمل المبالغ الوافدة بالعملات الأجنبية لتعزيز احتياطيات مصرف لبنان.

ومن اللافت بالنسبة إلى الوكالة، أن نموّ وداغ القطاع الخاص تباطأت، رغم ارتفاع أسعار الفائدة، ومجمل قيمة هذا النمو بلغ 3.7 مليارات دولار منذ مطلع السنة الجارية حتى تشرين الأول، مقارنة بنموّ بلغت قيمته 5,9 مليارات دولار في الفترة نفسها من عام 2017، ومعدل سنوي بقيمة 8,7 مليارات دولار في الفترة الممتدة بين 2011 و2017.

ومن المؤشرات التي تلفت إليها الوكالة، أن احتياطيات مصرف لبنان بالعملات الأجنبية تبقى مرتفعة، رغم أن هناك عجزاً كبيراً في الحساب الجاري يعادل 23% من الناتج المحلي الإجمالي في 2017، إلا أن هذه الاحتياطيات تواجه ضغوطاً، فهي كانت تبلغ 34,6 مليار دولار في نهاية تشرين الأول لكنها انخفضت إلى 33,1 مليار دولار في نهاية تشرين الثاني بسبب استحقاقات سندات اليوروبوندز. احتياطيات مصرف لبنان كانت تبلغ 35,8 مليار دولار في نهاية 2017، لكنها لا تزال توازي 66% من الودائع بالليرة في نهاية تشرين الأول 2018.

وفي اعتقاد الوكالة أن الطلبوات على مصرف لبنان من المصارف بالعملات الأجنبية هي أعلى الأصول الأجنبية التي يحملها، إلا أنها مودعة لديه لفترات طويلة، مع فرق أن وداغ الزبائن بالعملات الأجنبية التي تُعدّ المصدر الأساسي لهذه المطلوبات مودعة لفترات قصيرة الأجل.

توقعات النمو بالنسبة إلى الوكالة لا تزال متواضعة من دون أي مؤشرات على وجود تحسّن في البيئة الخارجية. ومن دون تطبيق التزامات لبنان في مؤتمر «سيدر»، وبطبيعة الضغوط السياسية المحلية، فإنها تجعل لبنان أكثر هشاشة، فيما لا تزال الأزمات الإقليمية تشكل ثقلًا على الاقتصاد اللبناني.

ومن الأمور التي قد تجعل الوكالة تذهب في اتجاه خفض تصنيف لبنان: - غياب قدرة المصارف على الاستمرار في جذب الودائع التي تشكّل المصدر الأساسي لتمويل الخزينة. وتضعف قدرة مصرف لبنان على الاستمرار في عملياته غير التقليدية (الهندسات) للقيام بهذه المهمة.

- عدم قابلية مصرف لبنان للاحتفاظ بنموّ كافٍ لاحتياطياته بالعملات الأجنبية التي تخلّق الثقة بتثبيت سعر صرف الليرة مقابل الدولار.

أما العوامل التي تدفع الوكالة نحو رفع تصنيف لبنان، فهي:

- تحسّن في دينامية الدين العام، سواء عبر ضبط العجز، أو عبر تحسن أداء الاقتصاد.

- ظهور ثقة بالغة في الاستقرار السياسي المحلي والإقليمي يخفض المخاطر على لبنان.

- تحسّن نموّ الودائع والتدفقات إلى القطاع المصرفي.



قضية

مُجدِّداً، يحدّد قصور النظام الصحي وإهمال المستشفيات الحكومية أرواح المواطنين، خصوصاً الفقراء منهم، على قاعدة «البقاء للأغنى»! أمس، سقطت قضية جديدة لهذا النظام، الطفل الفلسطيني محمد وهبة، ابن الستين ونصف السنة، فارق الحياة لأن لا أسرة شاغرة في غرف العناية الفائقة في المستشفيات

# قصور النظام الصحي: «البقاء للأغنى»!

ونصف السنة في عيوبة في غرفة عادية في المستشفى الإسلامي في طرابلس، بعدما أخفق نووه في إدخاله قسم العناية الفائقة في مستشفيات عديدة بذريعة عدم وجود أسرة، وهي الذريعة التي أزهدت أرواح آخرين قبله في ظل نظام صحي يحدّد إمكانية حجز سرير في قسم العناية بحجم الأموال المتوافرة لدى المريض.

ووفق رواية أهل الطفل، فإنه كان يعاني من احتقان الماء في رأسه، وخضع لثلاث عمليات في مستشفى حفوف في صيدا، في المرة الأولى، زرّع له جهاز يساعد على إخراج المياه، وبعد فترة، تبين أنه في حاجة إلى عملية لإخراج المياه بعدما ثبت عدم فعالية الجهاز، ثم خضع لعملية ثالثة للجميع، بالتعاون مع الاتحاد الأوروبي بعدما عاد الاحتقان، بروي عمّ الطفل، غسان وهبة، له «الأخبار»، أنه بعد فترة من إجراء العملية الثالثة، تدهور الوضع الصحي لمحمد وارتفعت حرارته، تواصلت العائلة مع إدارة مستشفى حفوف التي أرسلت الأهل بضرورة نقله إلى أحد المستشفيات القريبة لعدم وجود سرير شاغر في قسم العناية الفائقة لديها. بعدها، مليون يورو تشمل الرعاية الصحية الأولية والثانية وتهدف إلى التوصل إلى خدمات صحية ذات جودة وبكفاءة مقبولة ومتاحة لكل من يحتاج إليها في لبنان. وجدّت التزام الاتحاد الأوروبي بتعزيز نظام الرعاية الصحية اللبنانية وضمان الوصول إلى الأدوية الزمّنة واللقاحات والمواد الطبية الأساسية للمجتمعات الأكثر ضعفاً. وأضافت أنّ هذا الدعم سيُمكن «يونيسف» ومنظمة الصحة العالمية من دعم الأشخاص المحتاجين للقيمين في لبنان من خلال ضمان توفير خدمات الرعاية الصحية ودعم النظام الصحي وتمكينه.

هديك فرزور  
فجر أمس، مات الطفل الفلسطيني المولود من أمّ لبنانية ومحمد وهبة، ثلاثة أيام بقي فيها ابن الستين

الصحة للجيم  
بـ173 مليون يورو

في مخيمي البداوي ونهر البارد (حيث تعيش عائلة الطفل)، احتجاجاً على «صوت الفلسطينيين على أبواب المستشفيات»، واعتراضاً على تقليص «أونروا» لخدماتها، ورفضاً لسياسات تهيمش حقوق الفلسطينيين في لبنان. واستدعى ذلك توضحاً من الوكالة التي أدت في بيان أن الطفل أدخل إلى المستشفى المنحدرة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأونروا) لخدماتها منذ شباط الماضي، ما أدى إلى احتجاجات عفوية وحرق إطارات

تتذمّر المُستشفيات الخاصة بعهدودية أزمة العناية الفائقة لابتناز المرضى

للأطفال، وهي وحدة غير متوافرة في المستشفى ذاته». كما أوضح بيان للمكتب الإعلامي لوزير الصحة غسان خاصصاني أن الطفل تلقى العلاج على نفقة «أونروا»، وأدخل إلى المستشفيات وفق المطلوب، منتمياً من الجميع التحقق من أي معلومات قبل تداولها حرصاً على صورة القطاع الصحي في لبنان». علماً بأن صورة هذا القطاع المخدوشة لا تحتاج إلى حملات «تسوية»، في ظلّ تذرع غرفاً عناية مركزة مخصصة

## تلويث الليطاني: خشية من المحاسبة على قاعدة 6 و6 مكرراً!

أماله خليك

بعد كيوه الأسبوع الماضي، وما شاب توقيف صاحب محل «ميموزا» وسام مئة مليون ليرة من اتهامات للقضاء بالخضوع لضغوط سياسية ودينية وحزبية، أوقف المدعي العام المالي القاضي، علي إبراهيم، التتوري أمس بتهمة الاعتداء على الملك العام في نهر البروني، فيما يتوقع أن يصدر اليوم قراراً مائلاً بتوقيف أربعة من أصحاب معالم الألبان والأجبان في بلدة المرج بالتهمة نفسها، وبناء على ادعاء المصلحة الوطنية لنهر الليطاني على المصانع الملوثة.

بومياً من المياه العادمة غير المعالجة) وخالد السويد. مصادر المصلحة أكدت له «الأخبار» أن عدد المصانع المدعى عليها في قضاء بعلبك ارتفع من ستة إلى عشرة، ينتظر أن يحدّد المدعي العام الاستئنافي في البقاع جلسات لاستجواب أصحابها. التوقيفات أثارت ارتياحاً في صفوف الجمهوريين، على رغم الخشية من أن تكون الاستئناف القضائية مرهونة باعتماد قاعدة 6 و6 مكرز، بعدما جيّست بعض المرجعيات والفاعليات



صبي لبنان نحو 1500 سرير فقط للعناية الفائقة (هيلم الموسوي)

تقرير

## هيئة محافظة بعلبك - الهرمل: عززة ولو طارت!

رحله حدثش

في نشرات الطقس، غالباً ما يُشار إلى «انقطاع طريق عمشكي بسبب الثلوج» عند هبوب أي عاصفة. وعمشكي الواقعة شرقي بعلبك، تلال جردية تبعد عن أسواق المدينة نحو ثمانية كيلومترات. وهي، نفسها، المنطقة التي تصنّر بلدية المدينة على إنشاء مبنى محافظة بعلبك - الهرمل فيها، رغم اعتراضات فاعليات بعلبكية وعدد من هيئات المجتمع المدني. حجة المؤيدين أن «مبنى المحافظة المقترح يقع في الامتداد الطبيعي لبعلبك شرقاً»، فيما يجمع «الأوتوستراد الدائري المزمع إنشاؤه حول المدينة أوصالها ويربط أحياءها، بما يسهّل الوصول إلى كل الأمكنة، وبينها مكان المحافظة الجديد»، بحسب ما أكد رئيس بلدية المدينة حسين اللقيس له «الأخبار». أما المعارضون، فيرون أن أصحاب المشروع «يبعوتنا سمعاً في الماء، فلا المدينة امتدت شرقاً بعد، ولا الأوتوستراد الدائري وُضع موضع التنفيذ، والله وحده يعلم متى سيكون ذلك، بحسب ما تشدّد أوساطهم. المعارضون رفعوا صوتهم أمس من مقر نقابة الصحافة في بيروت، في مؤتمر صحافي عقدته هيئات من المجتمع المدني البعلبكي، وأعلنوا تمسّكهم باتفند قرار مجلس الوزراء (رقم 34/2001) القاضي بإخلاء تكتة غورو من المخزّين، وتأهيلها لتكون مقرّاً للمحافظة بدلاً من الجرد». إذ لا يمكن إنشاء المبنى «في أعالي تلال منطقة عمشكي، على علوّ يناهز 1500 متر». رئيس بلدية بعلبك الأسبق غالب باغي، أكد أن «التحرّك غير مستبّس، بل يخضّ كل أهالي بعلبك المتضرّرين من القرار، نظراً لصعوبة الوصول إلى المكان الذي يبعد نحو

تقرير

## «فكر إسكان»... من دون قروض!

أبلده الفصيت

هل يمكن طرح حلول لمشكلة السكن عبر سياسات جديدة غير قائمة على القروض، وعبر الاستماع إلى هواجس السكان وأشراكتهم في تصوّر شكل مدينتهم؟ هذا ما حاولت أن تجيب عليه مسابقة «فكر إسكان» التي رعتها المؤسسة العامة للإسكان، بالتعاون مع «استوديو اشغال عامة» ونقابة المهندسين في بيروت وشركاء آخرين. على خمسة أحياء قديمة في بيروت، تبارى 27 اقتراحاً في التصميم الهندسي وتخطيط التنظيم الحضري ضمن مسابقة «تصورات بديلة للسكن في بيروت». عملت الاقتراحات على درس حالات في أحياء رأس بيروت والمصيطبة والطريق الجديدة والباشورة ومار مخايل، وأعلنت نتائج المسابقة أمس، من مقرّ نقابة المهندسين في بيروت، بعدما ضمّت لجنة التحكيم خبراء في التنظيم المدني والعمارة إضافة إلى المدير العام للمؤسسة العامة للإسكان روني لحود ونقيب المهندسين جاد ثابت. الجائزة الأولى ذهبت إلى مقترح بعنوان «بينة إسكانية محافظة (مار مخايل /روم)»، لحاكمة أصحاب 35 معملاً في قضاءي زحلة والبقاع الغربي بناء على ادعاء المصلحة بتهمته تلويث النهر. وفق مصادر قضائية، فإن ملقّن اثنين سيصدر فيهما الحكم القضائي. في جلسة 31 كانون الثاني 2019، فيما عين القاضي خبيراً للكشف على المعالم التي ادعى أصحابها بأنهم قاموا بالإجراءات اللازمة لمعالجة التلوث، على أن يسلم الخبر تقريره مرسوم رئاسي صادر عن رئيس الجمهورية ميشال عون في آذار 2018، حين أرجى النظر بملفات أخرى تقدم أصحابها بدفوع شكلية أو طلبات استمهال.

أسرة العناية الفائقة في لبنان (تقدر بنحو 1500 سرير فقط وفق نقابة أصحاب المستشفيات الخاصة) لابتناز المرضى و«عصرهم» للحصول على المال لقاء خدماتها. وأيضاً، في ظلّ تدهور وضع المستشفيات الحكومية وعدم قدرتها على تلبية احتياجات المرضى بسبب الفوضى التي تتخبط فيها نتيجة سنوات من الإهمال والتهيمش، وهو واقع لا يُبنى إلا بزيادة حالات الموت على أبواب المستشفيات، ما سيُما في المناطق النائية.

20 دقيقة بالسيارة عن المدينة»، فيما شرح المهندسان محمود الجمال وحسان قانصوه عبر «تحميل الأهالي مشقة تكثّر مصاريف إضافية بدل مواصلات» للوصول إليه. «التزام القرار الوزاري يعني وقف الهدر والإنفاق على الاستهلاكات والتجهيزات»، بحسب بيان الهيئات الذي تلاه حسين الصلح. ولفت إلى أن «تكتة غورو تحتاج إلى ترميم فقط، ما لا يقارن بالأبناء المترتبة عن شراء العقارات وإنشاء المباني وشقّ الطرق ومنها بالنسبة التحتية لإنشاء المبنى الجديد». اللقيس سأل في اتصال مع «الأخبار» عن «صدي تمخيل المعارضين لأهالي مدينة بعلبك»، وذكّر ب«التأخير في تنفيذ قرار مجلس الوزراء بإخلاء تكتة غورو منذ صدوره إلى الآن». ولفت إلى أن «محافظة بعلبك الهرمل بشير خضر، لن يوافق على إنشاء مبنى المحافظة في التكتة، كونها من ضمن الإرث الثقافي للمدينة». في غضون ثلاثة أشهر، سيجري - وفق اللقيس - «نقل بلدية بعلبك إلى القصر البلدي الجاري ترميمه»، وبذلك «يتحوّل مبنى البلدية الحالي إلى دائرة نفوس المدينة». وهذه «التكتة»، براه، «تسهّل عمل المختبر، وهم من المعارضين على اقتراح مكان المحافظة في التلال الشرقية». علماً أن تكثّر الوصول إلى تلال عمشكي لا يتعلق بالمختبر فقط، ولا بالبعلبكيين حصراً، بل يطاول كل أهالي المحافظة المتراصة الأطراف. بعض هؤلاء يقيم على مسافة أكثر من 90 كيلومتراً عن بعلبك، وعليهم في حال نقل المحافظة إلى الموقع المقترح، تكثّر المزيد من الوقت والجهد والمال لإتمام معاملاتهم.

«تطوّم مت أجل السلام» ضي الشباب وعين الرهانة



من المنطقة التي كانت «خطّ تماس» اجتمع 50 شاباً وشاباً من الشياخ وعين الرهانة، ضمن مشروع التطوع من أجل السلام» الذي نفذته جمعية «دوائر» بدعم في وزارة الشؤون الاجتماعية، واختتم أمس، بعد ثلاثة أشهر من تدريب الشباب على اكتساب مهارات التواصل وحل النزاعات.

يلق وزير الإعلام في حكومة تصريف الأعمال ملحم ريانسي مشروع الإعلام الإداري، في مؤتمر صحافي الثانية بعد ظهر اليوم في وزارة الإعلام - القاعة العامة.



تحيي جمعية التضامن العربي اللبناني «هوسيه ماري»، برعاية السفارة الكوبية في بيروت وقناة «الميدان»، الذكرى الثانية لرحيل



القائد الأممي فيدل كاسترو، السادسة مساءً غد في مركز معروف سعد الثقافي - صيدا. ويتخلل الحفل عرض فيلم «جدارة الحياة».



اختتمت «مؤسسة عامل الدولية» ومؤسسة «ساموسيال» مؤتمرًا وزيارات ميدانية نظمتها هذا الشهر لأكثر من 100 شخص من المنطقة الأورومتوسطية حول قضية «إنهاء الإقصاء الاجتماعي لأكثر الفئات ضعفاً: الكرامة والإنسانية والتضامن مع اللاجئين والمهاجرين». وتمّ خلال الزيارات التعرف إلى مبادرات إنسانية



عدة في مجالات رئيسية، ترتبط بالاستجابة الفعالة لاحتياجات الفئات المهمشة والضعيفة. واختتمت الأنشطة بقاء مع المدير العام لوزارة الصحة وليد عمار وعضو المجلس التنفيذي لفرع عامل فرنسا جيل هنري تاردي، بحضور رئيسي «عامل» و«ساموسيال» كامل مهنا وكارفايه إيمانويلي.

# مفكرة







## سوريا

## العين على إحاطة دي ميستورا غداً

## ولادة «اللجنة الدستورية» متعسرة

أكد «ضمامو أستانا» أهمية جهودهم في دفع «التسوية السياسية» عبر توافقه على تشكيل «اللجنة الدستورية». لم يحظ بمباركة اهمية امس في جنيف، ما جُك إعلانه ولادة اللجنة إلى موعد مقبل. وبالتوازي بات الرهان على فحوى الإحاطة التي سيفقدونها ستيفان دي ميستورا إلى مجلس الأمن غداً وما قد يبنى عليها من موقف أميركي

انتهى اجتماع جنيف الرباعي أمس بلا «دخان أبيض» يبشر بولادة «لجنة دستورية» مُتفق على كامل تفاصيلها؛ على رغم التقدم الكبير الذي أُتخذ على طريق تشكيلها، والأعمال المعقودة على اجتماعها مطلع العام المقبل. اللقاء الذي جمع وزراء خارجية الدول «الضامنة» لمسار «أستانا» والمبعوث الأممي ستيفان دي ميستورا، كان مناسبة لإظهار التزام تلك الدول بدفع المبادرة التي خرجت من «سوتشي»، ولملافة جهود الفرصة الأخيرة، التي بذلها

## نشاط دبلوماسي مواز في موسكو

في موازاة الاجتماع الرباعي في جنيف، عقد نائب وزير الخارجية الروسي ميخائيل بوغدانوف، لقاءً مع السفير الأميركي في موسكو جون هانتسمان، لبحث الملف السوري. ووفق بيان وزارة الخارجية الروسية، أكد بوغدانوف خلال اللقاء «أهمية الجهود التي تبذلها البلدان الضامنة لعملية أستانا من أجل تهدئة الوضع على الأرض، وتيسير إنشاء عملية سياسية وفقاً لقرار مجلس الأمن 2254»، وأشار الجانب الروسي إلى «الاستعداد للتعاون مع الولايات المتحدة من أجل القضاء على داعش وجبهة النصرة وغيرها من المنظمات الإرهابية المرتبطة بها، مع احترام سيادة سوريا وسلامتها الإقليمية». وبالتوازي، استقبل بوغدانوف وفداً من قيادة «المجلس الوطني الكردي» السوري، وتركز البحث على تطورات شمال شرقي سوريا.

## العراق

## 3 وزراء جدد ينالون الثقة: عبد المهدي متفائل باكتمال الحكومة غداً

ياكل عادل عبد المهدي ان تكتمل تشكيلته الحكومية يوم غد. بعدما تكلمت مع تمبرر 3 وزراء إحصائيت في جلسة الامس. لكت هذا الامل يبدو ضعيفا في ظل استمرار الخلافات. والحديث عن جولات تفاوضية جديدة بأسقف مرتفعة

في وقت قياسي، منح البرلمان العراقي ثقته لثلاثة مرشحين من اصل ثمانية لتشكل الحكائب الشاغرة في حكومة عادل عبد المهدي، قصي السهيل بات وزيراً للتعليم العالي، ونوري الدليمي

دي ميستورا قبل رحيله عن الملف السوري. وكان لافتاً أمس أن الأطراف الأربعة التي ناقشت تفاصيل إنشاء «اللجنة الدستورية» لم تتشارك المؤتمر الصحافي الختامي، في مؤشر إلى عدم تبني الأمم المتحدة للبيان الختامي الذي تلاه وزير الخارجية الروسي سيرغي لافروف، صحبة نظيره الإيراني والتركي. البيان ذو البنود الخمسة، وفي موازاة تأكيده على «سيادة واستقلال ووحدرة وسلامة أراضي» سوريا، أشار إلى أن الوزراء استعرضوا خلال اجتماعهم «التفاح الإيجابية» لمشاوراتهم مع الأطراف السورية في شأن «اللجنة الدستورية»، وتعهدوا مواصلة العمل على تسهيل بدء عملها من خلال التفاعل مع المبعوث الأممي الخاص إلى سوريا، وعقد اجتماعها الأول في جنيف مطلع العام المقبل. وقد يكون أبرز ما ورد في البيان، هو توافق الوزراء الثلاثة على ضرورة أن «يدار عمل اللجنة الدستورية في جوف المرونة والمشاركة البناءة، بهدف التوصل إلى انسجام عام بين أعضائها»، إلى جانب تأكيدهم أن «هذه الخطوات سوف تؤدي إلى إطلاق عملية سياسية دائمة ومتمينة، بقيادة سورية وتيسير من الأمم المتحدة، تتماشى مع قرارات مؤتمر

على عدم الخوض في أي تفاصيل عن اجتماعات أمس، مبرراً ذلك بعدم رغبتة في تعقيد مهمة خلفه النرويجي المنتظر غير بيدرسن. وودع المبعوث الأممي الصحافيين الموجودين في مقر الأمم المتحدة في جنيف، بشكل فردي، على اعتبار مؤتمره الصحافي هذا، سيكون الأخير هناك. وبينما ظهر بوضوح من تصريحات أطراف «رباعية جنيف» أمس، أن «وجهات نظر مختلفة حول القائمة المتعلقة بالمجتمع المدني»، مضيفاً أن العمل جار على حلها داخل إطار الدول «الضامنة» ومع الأمم المتحدة. وأشار جاويش أوغلو، أمس، إلى وجود بحث قضائياً مثل النسبة المطلوبة لاتخاذ قرار، هل بغالبية الثلثين أم أكثر من ذلك؛ وهل سيكون هناك رئيس ونوابه أو رئيس مشارك؟». وفي انتظار ما سيرجر عن دي ميستورا في مجلس الأمن غداً، فقد حملت «رباعية جنيف» رسائل هامة، لاجتماع الأممي، وفق ما أكده بيان

الحوار الوطني في سوتشي وقرار مجلس الأمن الدولي 2254». وعقب هذا البيان المشترك، خرج دي ميستورا للقاء الصحافيين والتأكيد على أهمية العمل المنجز من قبل روسيا وتركيا وإيران، قبل أن يوضح أنه «لا يزال ينبغي عمل المزيد... في مسار الجهود المأثونة المبذولة لضمان تشكيل لجنة دستورية متوازنة وشاملة وذات صدقية».

جرى نقاش تفاصيل عمل «اللجنة» وبخاصة آلية التصويت ضمنها

ولفت الدبلوماسي السويسري إلى أنه سيشاور الأمين العام للأمم المتحدة أنطونيو غوتيريش، اليوم في نيويورك، على أن يقدم إحاطته أمام مجلس الأمن غداً، ويشرح فيها ما تم الوصول إليه إلى حد الآن في مسار «التسوية السورية»، لا سيما في ملف «اللجنة الدستورية». وأصر لوزارة الخارجية الإيرانية، تحدثت أوساط معارضة عن محاولة أممية وقد عثر وزير الخارجية التركي لفيت رفضاً من الجانب الروسي، والمخ وزير الخارجية التركي مولود جاويش أوغلو، أمس، إلى وجود «وجهات نظر مختلفة حول القائمة المتعلقة بالمجتمع المدني»، مضيفاً أن العمل جار على حلها داخل إطار الدول «الضامنة» ومع الأمم المتحدة. وأشار جاويش أوغلو إلى أنه «جرى بحث قضائياً مثل النسبة المطلوبة لاتخاذ قرار، هل بغالبية الثلثين أم أكثر من ذلك؛ وهل سيكون هناك رئيس ونوابه أو رئيس مشارك؟». وفي انتظار ما سيرجر عن دي ميستورا في مجلس الأمن غداً، فقد حملت «رباعية جنيف» رسائل هامة، لاجتماع الأممي، وفق ما أكده بيان

على تفويت الفرصة أمام الأميركي لنسف مبادرة «اللجنة الدستورية». وقد عثر وزير الخارجية التركي عن هذا التوجه بالقول إن «اجتماع اليوم (امس) مؤشر على مدى أهمية مرحلتي أستانا وسوتشي، من أجل الحل السياسي في سوريا من جهة، والبدء في تحقيق نتائج ملموسة من جهة ثانية»، وبينما تظهر المعطيات أن دي ميستورا يريد نقل الملف إلى خلفه النرويجي بإقل الخسائر ومن دون تصعيد بين الأطراف المعنية فيه، لم تعد رغبة واشنطن في تحميل دمشق مسؤولية فشل العملية السياسية، ومن منبر مجلس الأمن الدستورية؛ خصوصاً أنها عثرت سابقاً عن تطעותها لإشراك تلك القوى في العملية السياسية.



وعد دي ميستورا جميع الصحافيين شخصياً في مقر الأمم المتحدة في جنيف (أ ف ب)

روسيا وإيران خلال الأسبوع الماضي. وإن كانت التعديلات المقترحة على ثلث «المجتمع المدني» قد عطلت تمرير الصيغة التي توافق عليها «ضمامو أستانا»، فإنها باتت مرجلتها أستانا وسوتشي، من أجل الحل السياسي في سوريا من جهة، والبدء في تحقيق نتائج ملموسة من جهة ثانية»، وبينما تظهر المعطيات أن دي ميستورا يريد نقل الملف إلى خلفه النرويجي بإقل الخسائر ومن دون تصعيد بين الأطراف المعنية فيه، لم تعد رغبة واشنطن في تحميل دمشق مسؤولية فشل العملية السياسية، ومن منبر مجلس الأمن الدستورية؛ خصوصاً أنها عثرت سابقاً عن تطעותها لإشراك تلك القوى في العملية السياسية.

## اليمن

## الحديدة تنرقب وصول الفريق، الأهمي الهدنة سارية رغم الخروقات



تسجلت ليه الأثنين... اللاتاء الاشتباكات عند اطراف مدينة الحديدة (أ ف ب)

العام للأمم المتحدة، فإن هذا الفريق «ليس بعثة لحفظ السلام، ولن يكون مسلحاً»، بل هو «جزء من التفويض الحالي للمبعوث الأممي، مارتن غريفيت»، وأشار دوجاريك إلى «أننا نتطلع إلى دعم قوي جداً من مجلس الأمن». دعم يرتقب أن تتلقاه البعثة الأسبوع الجاري أيضاً، في ظل ترجيح دبلوماسيين تصويت مجلس الأمن في غضون أيام على مشروع قرار وزعته بريطانيا أول من أمس على الأعضاء، بدعم طلب الأمين العام للأمم المتحدة، أنطونيو غوتيريش، نشر مراقبين اممين في الحديدة قبيل نهاية الشهر الحالي. ويطالب المشروع جميع الأطراف بـ«اتخاذ مزيد من الخطوات لتسهيل دخول الإمدادات التجارية والمواد الغذائية والوقود والأدوية وغيرها من الواردات الأساسية، والعملين في المجال الإنساني، إلى البلاد وغيرها»، ويطلب أيضاً «ضخ العملية الأجنبية بأسرع وقت في اقتصاد البلاد»، ويدين «الهجمات العشوائية التي تستهدف المدنيين»، ويلزم الأمين العام بان «يوافي مجلس الأمن بتقرير أسبوعي عن الوضع في

السودان: لا انسحاب من اليمن

نفى السودان وجود توجه لديه لسحب قواته المشاركة في عمليات تحالف العدوان على اليمن. وقال رئيس أركان الجيش، كمال عبد العرف، عقب لقائه نظيره السعودي فياض الرويلي في الخرطوم، إنه «لا اتجاه لسحب القوات السودانية من اليمن حسب ما يتردد». وأشار إلى أن رئيسه عمر البشير شدّد، خلال لقائه الرويلي، على ضرورة «رفع مستوى التعاون» وتعزيز «الشراكات الاستراتيجية». ونقل الرويلي، في وقت سابق، عن البشير قوله إن «قواتنا ستظل موجودة حسب تعهداتنا»، و«إننا جاهزون للدفع بالريد». وكانت وزارة الدفاع قد أعلنت، في أيار/ مايو الماضي، أنها تُقيم إيجابيات مشاركة قواتها في حرب اليمن وسليبتها. وجاء هذا الإعلان بعدما تزايدت الدعوات في الداخل السوداني إلى سحب تلك القوات.

(الأخبار)

(الأخبار)

المشركة بما يحدث من خروقات»، وتطبيق اتفاق الحديدة، الذي أسفرت عنه مشاورات السويد. انطلاقاً تبدو مُعززة بسريان وقف إطلاق النار في المحافظة ليل الأثنين - الثلاثاء على نحو مرض، على رغم بعض الخروقات التي لم تقس حالة الهدنة. وفي انتظار وصول المراقبين الأممين إلى اليمن لتدعيم عملية تنفيذ الاتفاق، تتواصل المشاورات في مجلس الأمن الدولي في شأن مشروع القرار البريطاني الداعم للمهمة الجديدة، والداعي إلى تسهيل وصول المساعدات.

وأفاد المتحدث باسم الأمين العام للأمم المتحدة، ستيفان دوجاريك، مساء أمس، بأن المنظمة الدولية ستعقد، اليوم، الاجتماع الأول «للجنة تنسيق إعادة الانتشار» عبر دائرة تلفزيونية مغلقة، بهدف التباحث في «الشعب المتبادل والكامل لكل القوات من مدينة الحديدة وموانئ الحديدة والصليف ورأس عيسى»، وأشار دوجاريك إلى أن هذا الانسحاب «سيكتمل على أقصى تقدير خلال 21 يوماً بعد دخول وقف إطلاق النار حيز التنفيذ»، وجاءت تصريحات المتحدث الأممي بعدما أعلنت حكومة الرئيس المنتهية ولايته عبد ربه منصور هادي، على لسان

ذلك لوزارتَي الدفاع والداخلية»، في حين أشار الجنادي في «تقار الحكمة»، صلاح العريباوي، إلى أن ما جرى سار وفق «مبدأ رابع-رابع، وليس كسراً لقرارات، فلم تُعطل الحكومة، ولم يُعطل البرلمان أيضاً»، مؤكداً أن «الوزارات المتبقية تحتاج إلى تفاهم العقلاء، فلا توجد مشكلة عصية على الحل».

هكذا إذاً، يستعد تحالفاً «الإصلاح والنساء» لجولة جديدة من المفاوضات، لا يمكن التنبؤ بنتائجها، خصوصاً في ظل ما يدور الحديث عنه من «أسقف» مغايرة لما بات، إثر رات زعيمة حركة «إرادة»، الثالثة حذان القتالوي، أنه «بما ما زال هناك شوطان آخران حتى تكتمل الحكومة، فهل سيتحاج عبد المهدي)

إلى 56 يوماً أخرى»، متسائلة: «كيف سيتعامل مع المدد الزمنية التي تضمنها برنامجه الحكومي، ومنها مدة 100ل يوم التي انقضت أكثر من نصفها؟»، تتساءل يحيى جانيب من مازق رئيس الوزراء، الذي استطاع أخيراً خرق الجمود الحكومي

بعد جلسة الامس، بلغ عداد الكابينة 17 وزيراً من اصل 22

المستمز منذ أسابيع، من دون أن يعني ذلك رجحان موقفه أمام الكتل السياسية، وهو ما عثر عنه عدد المهدي نفسه في مؤتمره الصحافي بالأمس، حيث قال إنه «في حال تم تخويلي من قبل الكتل السياسية بتقديم أسماء جديدة لشغل منصب الوزارات المتبقية، فسأقوم بذلك»، مضيفاً بنبرة تفاؤلية أن جلسة الغد «ستشهد إكمال أسماء مرشحي الوزارات المتبقية»، معتبراً أن «مشكلات العراق كبيرة، ولا يمكن حلها في أيام أو أسابيع».

بذلك، يكون عبد المهدي قد ألزم نفسه بمدة جديدة لا تتجاوز 36 ساعة، يفترض أن يتم خلالها الاتفاق على أسماء المرشحين الباقين، وهو أمر يبدو مستبعداً في ظل تمسك الكتل السياسية بمرشحيها، وعجزها

عن إيجاد مساحة مشتركة للخروج بالحل المناسب، في هذا الإطار، تبدي مصادر «النخيار الصنري» تمسكها برفض تمرير فالح الغياض (المرشح لوزارة الداخلية)، متحذثة عن أن البحث يجري مع الفرقاء الآخرين عن خيار بديل له، في حين تقول مصادر «الفتح» إن «منظمة بدر» بزعامة هادي العامري، حصراً (من دون بقية مكونات «الفتح» و«البناء»)، منسجمة مع هذا الطرح إزاء ذلك، يبدو موقف «البناء» ضعيفاً، وهو ما يرجح خيار الذهاب إلى التصويت وفق قنوات الكتل الصغيرة، أي إلغاء مسألة تجوزير الغياض على النواب انفسهم، بهدف إيجاد مخرج من شأنه أن لا يكسر أحداً لمصلحة أحد.

(الأخبار)



## السعودية

# موازنة متضخمة لطمأنة المستثمرين مصير «2030» يورثه ابن سلمان

«الموازنة الأكبر في تاريخ المملكة، توصيف طغى، أمس، على «الإحتفاء» الرسمي بإعلان الموازنة السعودية لعام 2019. هي نفسها فكرة «الضخامة» التي دائماً ما تستند إليها الرياض لتصدير صورة مختزلة هدفها القول: إننا سائرون «نحو تحقيق التنمية الشاملة في جميع مناطق المملكة وفي كافة المجالات»، وفق ما تحدث به الملك سلمان لدى إعلان الموازنة. لكن هذا التيسيط، وكما في كل مرة، لا يفلح في حجب مكامن الضعف والخلل، التي يحرص الخطاب الرسمي على مواراتها خلف «الأرقام القياسية» المصوّرة كمؤشرات تعافٍ وإزدهار. في الجمل، أمكن السلطات التقاهي بأن الإيرادات ستزيد بنسبة 9% (260 مليار دولار)، والإنفاق سيبلغ مستوى غير مسبوq بارتفاع

نسبة الإيرادات النفطية المتوقعة من نحو 63% إلى 68%، بافتراض أن متوسط سعر برميل النفط سيصل في العام المقبل إلى نحو 80 دولاراً، وهو افتراض تناقضه توقعات معظم خبراء النفط الذين لا يتجاوز أكثرهم تجاوزاً عتبة 60 دولاراً للبرميل بفعل زيادة المعروض وضعف الاقتصاد العالمي، ما يعني أن التقديرات السعودية الأخيرة، التي تناقض داب المملكة على تقديم اقتراضات محافظة، مغرقة في الشكّال، في الإيرادات أيضاً، تتوقع الحكومة أن تجني من الضرائب المفروضة على المواطنين 183 مليار ريال، ارتفاعاً من 166 مليار ريال متوقعة بنهاية عام 2018. ارتفاع يشي بأن السياسة الضريبية ستظل تشكّل مصدراً رئيساً لسدّ العجز، في ظل استمرار انخفاض أسعار النفط، مع ما يعنيه

الإسمر من «إنهاك للمواطن والوافد والزائر» في سبيل التعويض عن فشل السياسات التي اتبعها ابن سلمان».
وجرباً على عادة إشهار العصا ومدّ الجزرة في الوقت نفسه، استبق الملك سلمان إعلان الموازنة بإصداره أمراً باستمرار صرف بدل تغايراً عتبة 60 دولاراً للبرميل لمدة عام زيادة المعروض وضعف الاقتصاد مالي واحد، «إلى حين استكمال دراسة منظومة الحماية الاجتماعية»، بحسب ما جاء في الأمر الملكي.

إلى جانب الضرائب، سيُمَوَّل العجز المتوقع في 2019، والبالغ 35 مليار دولار، عبر «السحب من حساب الاحتياطي العام للدولة»، وعبر الاقتراض أيضاً، وفق ما أعلنت وزارة المالية في بيان. هنا، يحضر الرقم المتوقع للدين العام، البالغ 678 مليار ريال (180,8 مليار دولار، بارتفاع قدره 17,7% عن عام 2018)،



محمد ابن سلمان بصفته على ايجاد بيئة استثمارية جاذبة، (اف ب)

في تخصيص (200 مليار ريال على المدى المتوسط لتنفيد مبادرات متعددة تهدف إلى تحفيز القطاع الخاص». إذ إن هذا الإعلان يتنّت حقيقة وجود إجماع لدى الشركات السعودية والأجنبية عن الاستثمار في اقتصاد المملكة، على الرغم من محاولة وزارة المالية التغطية على ذلك بالقول إن الحكومة أصدرت أكثر من 700 رخصة لاستثمارات أجنبية في 2018، مقابل 350 في 2017. ويُعرّى تراجع الاستثمار إلى أسباب متعددة، من بينها استمرار تباطؤ النمو، الذي تتوقع الحكومة ارتفاعه 2,3% في العام المقبل. وهو ارتفاع لا يقارن بما كان عليه الحال في وقت سابق من العقد الحالي، كذلك فإنه لا يُعدّ كافياً لكبح معدل البطالة القياسي، البالغ قرابة 13%، والذي لا يبدو أنه يتجه إلى التراجع، خصوصاً في ظل فشل

خطة «سعودة» الوظائف، التي أدت العجلة في تطبيقها إلى إغلاق المئات من فروع شركات التجزئة العملاقة داخل المملكة.

مع ذلك، طمأن ابن سلمان إلى قدرة بلاده على «إيجاد بيئة استثمارية جاذبة تساهم في توجيه الاقتصاد الوطني نحو آفاق واسعة من النمو والازدهار»، لافتاً إلى أن «الحكومة صخّت في هذه الميزانية مزيداً من الاستثمارات في برامج تحقيق رؤية المملكة 2030 لدعم النمو الاقتصادي». تصريحات تُؤكّد أن موازنة 2019 تستهدف، بالدرجة الأولى، «إقناع المستثمرين الأجانب بمناخة الاقتصاد السعودي، وتحقیقه نمواً بوتيرة منتظمة وعالية»، وفقاً للتحليلات معارضين على إعلان الموازنة.

الاخبار)
الموازنة
نقول البريقة الدبلوماسية السعودية، إنهم «أعيدوا من حين أنواء»، في تاريخ الـ 5 من أب/أغسطس 2017. وذلك عقب إيقافهم لـ«ورود معلومات تفيد بالاشتباه» فيه.

لم يصل الموقوفون، على الأقل عبر المنافذ التي تسيطر عليها حكومة «الوفاق الوطني»، للفرز في طرابلس، والتي تحظى بأعتراف دولي، بعكس الحكومة المؤقتة التي تتركز في شرق البلاد، وتدعم قوات المشير خليفة حفتر. يوم الـ 6 من أب/أغسطس 2017، أي بعد يوم واحد على التاريخ الذي ادعت وأكدت حسين الشيبخ لللقاء مع الأجهزة الأمنية الإسرائيلية، ووضع هذه الخطوة تحت عنوان مناقشة التصعيد الإسرائيلي في الأراضي الفلسطينية، وأن الجانب الفلسطيني طالب الجانب الإسرائيلي بوقف التصعيد «وقف استباحة واعتداءات المسوطنين ضد أبناء شعبنا». وأضاف الشيبخ أن الأردن ومصر مارسا الضغوط لوقف العنف الإسرائيلي في الضفة واستهداف السلطة، مشيراً إلى أن «حملة الحريش الأخيرة من بعض المسؤولين الإسرائيليين على السلطة، وعلى رئيسها». وأوضح أن «هذا الوضع لم يعد يحتمل، وأن الاتفاقيات الموقعة بين السلطة وإسرائيل على المحك، ولم تعد قائمة بحكم هذا التصعيد».
في المقابل، لم يكشف حسين الشيبخ عن المطالب التي يفترض أن الأجهزة الأمنية الإسرائيلية طالبت بها الطرف الفلسطيني لمواجهة المقاومة في الضفة وبلغت التحركات الشعبية،

## تقرير

# اليبيون المحتجزون في السعودية: إخفاء الجريمة بأخرى!

حول هذه الرواية، قال الباحث الليبي بشير الزواوي، في حديث إلى «الأخبار»، إنه «لا يستغرب أبداً أن المعتقلين قد سُلّموا لحفتر في شرق البلاد، حيث تقع أكبر المعتقلات التي تمارس فيها انتهاكات ضد حقوق الإنسان». لا يبني الزواوي رأيه على الفراغ، إذ يذكر بوجود «تعاون وثيق بين السعودية والإمارات وحفتر، خاصة عبر أزغهم السلفية التي تمارس القمع والتعذيب للمعتقلين من مختلف أرجاء القطر».

ويتحسّر الباحث الليبي، من أن «حكومة الوفاق المتمثلة في المجلس الرئاسي، لا تعير أي اهتمام لمواطنيها، عندما يتعرضون للاعتقال أو الملاحقة في دول أخرى». ويبيّن كلامه بالحدّث عن السعودية قائلاً: «من الخزّي أن نرى بلاد الحرمين تعقل أناساً جاؤوا لأداء مناسك دينية، بفقرض أن يامنوا في كنف هذه الدولة الراجعة للمقدسات على انفهم واموالهم، لكن الواقع تثبت أنه لا يمكن الوثوق في هذه البلاد، وأن من لديه توجهات سياسية، ويرغب في معارضة حفتر، قد يكون عرضة للاعتقال والترحيل إلى شرق ليبيا».

لا يبقى أمام اهالي الموقوفين سوى التوجه إلى الأمم المتحدة ومجلس الأمن، وفق ما أعلنوا خلال وقتهم الاحتجاجية أمام مقر الفصلية السعودية في إسطنبول، مستغلين جريمة اغتيال خاشقجي لإجاء قضية أنثاهم. وفي واقع الأمر، ترتكز عائلات الليبيين المخطفين قسراً، على ما أنتهه التاريخ القريب من رضوخ دول الخليج عند اشتداد الاحتجاجات وصداعها إعلامياً. عام 2014، أوقفت الإمارات تسعة رجال أعمال ليبيين، وجهت إليهم تهماً بـ«دعم مجموعات إرهابية في ليبيا»، و«جمع تبرعات من دون إذن من الدولة»، واضطرت، تحت الضغط، إلى إطلاق سراح خمسة منهم بعد عام، فيها أخلت سبيل الأربعة الباقين، الذين يحمل اثنان منهم الجنسية الأميركية عام 2016.

تُعدُّ أطوار هذه القضية فضيحة للنظام السعودي، وهي مرصّحة للتفاقم كلما تشكفت معلومات جديدة عنها. من جهة، لا يمكن تيرير احتجاز الموقوفين من دون توجيه تهم واضحة اليهم، يجب أن تكون مرتبطة بقضايا جرت على الأراضي السعودية، تبعاً لمدا اقليمية التواتين، ولا يمكن - من جهة أخرى - تحرير تسليمهم لسلطات شرق ليبيا، نظراً لعدم اكتسابها اعترافاً دولياً، وتلوّق سجلها الحقوقي بجرائم تعذيب وقتل خارج القانون، ليس آخرها التفسر على الضابط السلفي المدخلي، محمود الورفلي، الذي ظهر في شرائط فيديو وهو ينفذ إعدامات ميدانية لمساجين خارج دائرة القضاء (الأخبار)



عد السراج من زيارة للرياض قبل شهر خالي الوفاض بشأن قضية الموقوفين (واس)

**اعلن اهالي الموقوفين انهم سيتوجهون الى الامم المتحدة ومجلس الامن**

يبرز أيضاً أي جديد في الموضوع في الاثناء، خرجت معلومات جديدة، تفيد بوجود تنسيق ثلاثي في الملف، بين السعودية ومصر وخليفة حفتر، لكن لتوضيح هذا الرباط، يجب إلقاء الضوء على خلفية الموقوفين الثلاثة. نشط محمد الخضراوي، ومحمود رجب، وحسن زعيط، ضمن ميليشيات في مدينة الزاوية، تتبع «فرقة عمليات ثوار ليبيا» وشاركوا في عملية «فجر ليبيا»، وفيما بعدهم حفتر «إرهابيين» تتهمهم مصر بأنهم ساهموا في اختطاف دبلوماسيين تابعين لها في طرابلس عام 2014، أطلق سراحهم مقابل إفراج القاهرة عن شعبان هدية (يكنى بابي عبيدة الزاوي). يعني ذلك، أن إيقاف الرجال الثلاثة، مُدرج ضمن تصفية حسابات عملية الاختطاف، نظراً لارتباطهم بهدية، ثم تسليمهم لخليفة حفتر، الذي يحتجزهم في سجونِه أخرجت شهادة غير مؤكدة لموقوف سابق في سجون شرق ليبيا، يقول فيها إنه شاهد أخدمهم هناك.





رادار

## القنوات اللبنانية: احتكار البث يفرّق ولا يجمع

### زئب حاوي

هكذا، تداول الإعلام فكرة الاحتكار معبراً عن المسار الذي اتخذته أخيراً، رئيس مجلس قناة nbn، قاسم سويد، الذي انضمت قنواته الى باقة المعارضين، يتكف في حديث مع «الخبار» سبب الخلاف مع باقي القنوات، إذ كان الاتفاق معقوداً ويجري التداول فيه منذ سنوات، الى حين تقرير كل من lbc، و«الجديد»، وotv، و«المستقبل» إنشاء شركة خاصة للقنوات، سميت مديئياً LDN، مهمتها الاتفاق مع الشركتين التجاريين وفق ما يقول لنا سويد. هذا الأمر يبدو أنه أشعل الجبهة، بين القنوات وقسمها الى جبهتين اثنتين: من جهة، هناك القنوات المذكورة آنفاً، ومن جهة أخرى، هناك الجبهة الثانية التي تنضوي فيها: «المنار»، وnbn، و«تلفزيون لبنان»، وmtv.

ومن المخاوف التي أثارت حول إنشاء هذه الشركة – كما بلغت سويد – استثنائها، واحتكارها للبقية، ضمن حفلة الاحتكار الاساسية التي ستقوم أصلاً مع الشركتين التجاريين الخوف هنا، يكمن في صبغة الإنشاء، إذ لم يضر الى إنشاء هيئة متساوية بين أعضائها، بل شركة تجارية، ذات أسهم معينة، ويمكن لأي تحالف داخلها أن يقضي الأطراف الأخرى، وحتى يلزمها بشروط غير ملائمة لها.

إذاً، صبغة الاحتكار في الأصل مقبولة لدى جميع القنوات اللبنانية والدخول في نظام Pay tv، لكن الخلاف وقع أخيراً حول من يستأثر بالقرار ويضع الشروط، ويكون الأقوى. خلاف بالتأكيد سيدفن قرار الاحتكار السوق الإعلامي حياً، وسط مشهية منقسمة الى هذا الحد، وفوضى مستشرية في السوق الإعلامي والإعلامي، وغباب واضح للدور الرسمي الذي يضطلع بمسؤولية إيجاد الحلول للقنوات ومحاولة إنقاذ ما يمكن إنقاذه.

يمكن اعتبار 2015 عاماً مفصلياً بالنسبة إلى القنوات اللبنانية. عام شهد دروة الأزمة الاقتصادية التي بلغت أوجها في شباط (فبراير) من العام نفسه، وقتها، اتّحدت وسائل الإعلام المرئية، في مشهد فريد من نوعه، لتقف على مصبرها المهدهد، ومحاولة إيجاد السبل لإنقاذ نفسها، منذ ذاك الوقت، وفي ظل غياب الدولة عن هذا القطاع، وعن مسؤولية قوتته وتنظيمه، والقنوات تحاول استرجاع جزء من حقوقها الفكرية، ولا سيما من أصحاب الكابلات»، هكذا، خرج اقتراح باقتطاع مبلغ 6 الاف ليرة من هؤلاء، إلا أنه جوبه بالرفض من قبل أصحاب الكابلات الموجودين في هذا القطاع منذ عام 1996، وتغيب عن عملهم الشرعة والقانونية. وبعد سقوط الاقتراح، جهد رؤساء مجالس القنوات المحلية لصناعة باقة مشتركة بين بعضهم البعض بهدف ضمان الحقوق، وإذا بها تذهب ادراج الرياح. ثم قدم اقتراح ثالث يقضي بجعل المشاهد يدفع دولاراً واحداً فقط مقابل مشاهدته للقنوات. ثلاث سنوات سرت، لكن المفاوضات والاجتماعات بين وسائل الإعلام المحلية ظلت قائمة حول صياغة مخرج تستطيع من خلاله الاستحصال على بدائل ممكنة، لسد ثغرة في أزمته، اخيراً، انتشر خبر إكمال شركتي «هولكوم» و«سما» (تملك حقوق بث «بي» إن) الرياضة القطرية، وosn) مهمات جمع القنوات اللبنانية، واحتكار بثها (بالاتفاق معها طبعاً) ضمن باقات موضوعة اسام المشاهد، تتدرج من مبلغ 20 الف ليرة لبنانية شهرياً (باقة القنوات المحلية، الى جانب mbc) الى 50 الف ليرة (القنوات رائد شبكتي Bein، الرياضية وosn، ومحطات الPremium).

## غياب برامج الاثني

تعتبر حلقة برنامج «طوني خليفة» الذي يقدمه طوني خليفة على قناة «الجديد» والتي عرضت الاثني الماضي (21:40)، الأخيرة له لعام 2018، على أن يعود إلى الشاشة خلال الأسبوعين المقبلين. إطلاق البرمجة المخصّصة بعيدي الميلاد ورأس السنة اللذين يصادفان ليل الاثني على محطة «الجديد»، ألغى البرنامج لتحل مكانه أعمال مستوحاة من أجواء العيد. كذلك الحال بالنسبة إلى lbc، فقد قدّم برنامج «هوا الحرية» (كل اثنين 21:45) الذي يتولاّه جو معلوف، حلقة الوباعية لهذا العام، وسيغيب طوال الفترة المقبلة لأخذ استراحة من الهواء. على أن يراول معلوف نشاطه مع حلول شهر كانون الثاني (يناير) المقبل بجولة جديدة من القضايا الاجتماعية.

وقدّاس العيد من بكركي (صباح الثلاثاء). عبد الميلاء أدخل أيضاً otv في المنافسة. بلغت باتريك باسيل مدير البرامج في المحطة في اتصال مع «الأخبار» التي أن الشاشة تعرض مساء الاثني المقبل حلقة موسيقية خاصة بأجواء العيد ويطلّ فيها الفنان زياد الرحباني. ويقول «الحلقة صوّرت أخيراً وعابرة عن عزف للموسيقى مع أوركسترا كبيرة، ويرافقها الرحباني على البيانو حيث يقدّم مقطوعات مستوحاة من المناسبة». بعد الانتهاء من حلقة زياد، يطلّ المقدم عبده الحلو بحلقة ميلادية خاصة أيضاً وتعرض بعض الحالات الإنسانية. وتستمز Otv بالحلقات الخاصة بالعيد طوال أسبوع العيد، ومساء الأربعاء المقبل تستقبل دنيا الحسيني مقدمة برنامج «عالم المشوف» شاباً وفتاة تريباً في «قري الأطفال العالمية» sos وتشاء الظروف أن يجتمعا معا ويتزوجا. ويوضح باسيل أنه للعام الخامس على التوالي، تطلق otv حملة لجمع التبرعات للحالات الإنسانية. هذا العام، تتولى دنيا



سمر أبو خليك تتوسط النائب شامل وكو والمغنية نداء شرارة وهيام أبو شريد ومغني عوت

### برمجة

زيد على otv ونفحات إنسانية وإجتماعية

# القنوات اللبنانية «ترتك» للميلاد

تستعد المحطات المحلية لعرض برمجة خاصة بالعيد الأسبوع المقبل، طبعاً، لت تكون المنافسة محدمة في هذه المناسبة، بل ستقتصر البرامج على الأماسي والقداديس والخيرة والإنسانية، استعداداً لـ «أم المعارك» ليلة رأس السنة



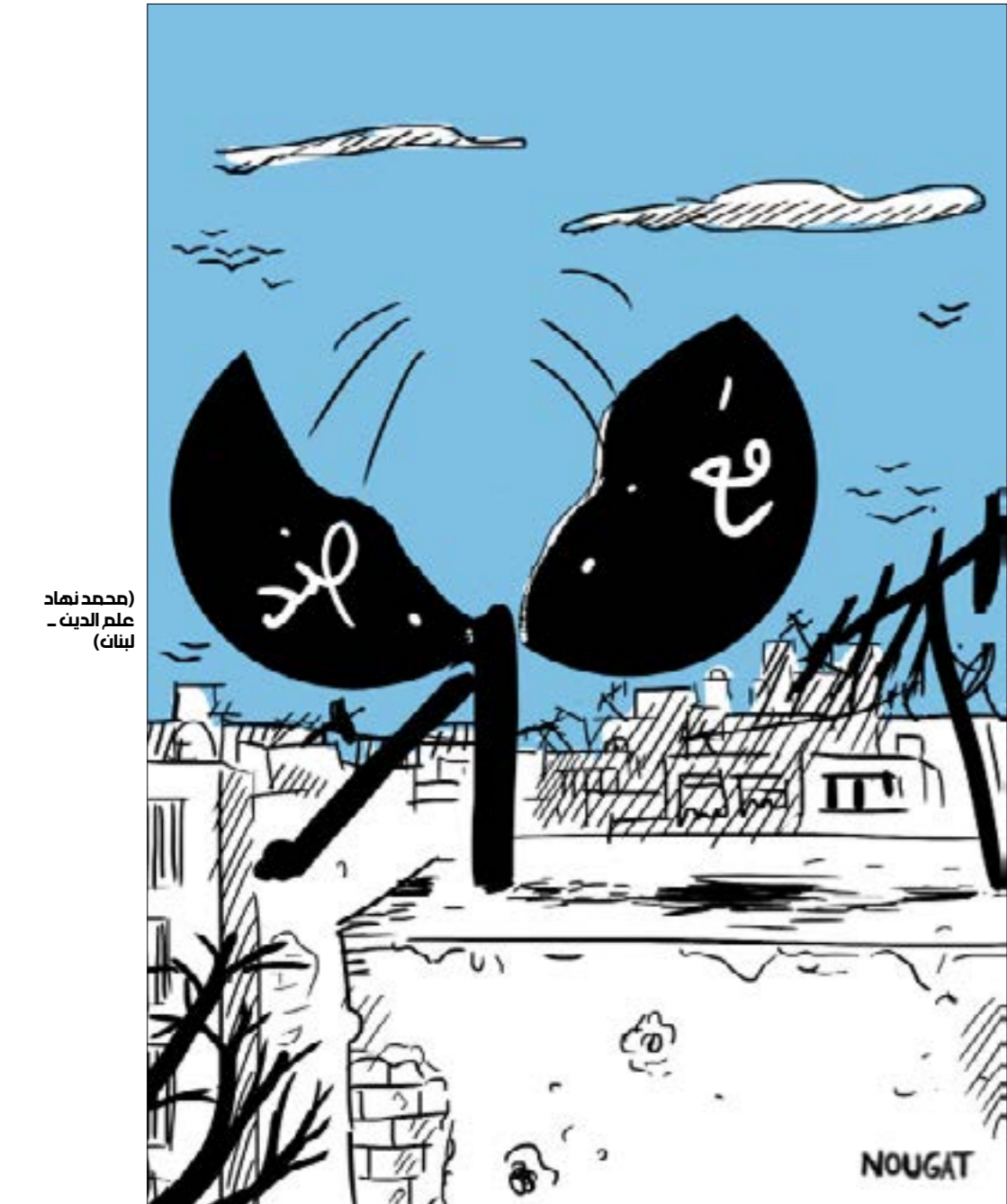
يقدم طارق سويد حلقتين من برنامج «طربك»، على قناة lbc

تنقل nbn القداس من بيت لحم، وجمع تبرعات على قناة otv

تعرض «المنار» فيلماً وثائقياً يروي قصة مجموعة من الرهبان عاشوا تجربة صعبة في سوريا

داغر مهام الحملة وتطل مساء الأحد المقبل بدءاً من الساعة 19:00 وصولاً إلى فجر الاثني لجمع التبرعات وتقديمها للمحتاجين. من جهتها، تكثفي قناة nbn بنقل القداس الميلادي من بيت لحم الفلسطينية منتصف ليل الاثني، كما تعرض الثلاثة أفلاماً ومسلسلات من أجواء العيد. على الضفة نفسها، تضع قناة «الجديد» كل ثقلها بليلة العيد. هذه المرة تخرج الشاشة التي يديرها تحسين خياط عن إطار الحلقات الكلاسيكية والمتعارف عليها، وترتدي حلّة العيد بأجواء ميلادية بامتياز. تقدّم السهرة سمر أبو خليل التي عُرفت بتقديم المشاريع السياسية، وتجاوز فناني من مختلف المجالات، الضيف الأبرز في حلقة العيد التي تبث مساء الاثني المقبل، سيكون النائب شامل روكز الذي يطل على

وتوزيع الهدايا والمعابدات ضمن أجواء إنسانية. أما مساء الجمعة المقبل، فعرض lbc حلقة خاصة من برنامج «حسابك عنا» الذي يقدّمه وسام حنا، وستدور الحلقة حول عيد الميلاد وعاداته وتقاليد وطقوسه. تواصل lbc برمجة الميلاد عبر فقرات مستوحاة من العيد تعرض ضمن البرنامج الصباحي «يتحلى الحياة» (يومياً 08:00 ما عدا السبت والأحد) الذي تتولاّه مجموعة مقدّمتات من بينهن: عفاف دعة، وميا سعيد وسينثيا زينون. وبدءاً من الأسبوع المقبل، تدخل المحطة حين المنافسة بشكل أكثر كثافة، إذ تعرض حلقة من برنامج «مطرحك» (الاثني) الذي يقدمه ويعده طارق سويد، ويستضيف طوني بارود. وكانت حلقة واحدة عُرضت من البرنامج في عيد الميلاد الماضي، وهو يقوم على تبادل الأدوار بين مواطن يعاني من مشاكل صحية أو اجتماعية، وبين الضيف الذي يترك منزله ويعيش مكان المواطن يوماً كاملاً. تتابع قناة lbc برمجة العيد، وتعرض حلقة ثانية من «مطرحك» مساء الثلاثاء المقبل تحلّ عليها الممثلة نهلا داود. كما ستقبل الفنانة الأسبوع المقبل ريساتلات ميلادية من مناطق لبنانية عدة، إضافة إلى نقل قدّاس الميلاد من الفاتيكان ليلة العيد (مباشرة على الهواء منتصف الاثني)،



محمد نهاد علم الدين - لبنان



## نزيه أبو غزالة يوهيات ناقصة

### أنفاسهم

أنصحكم:

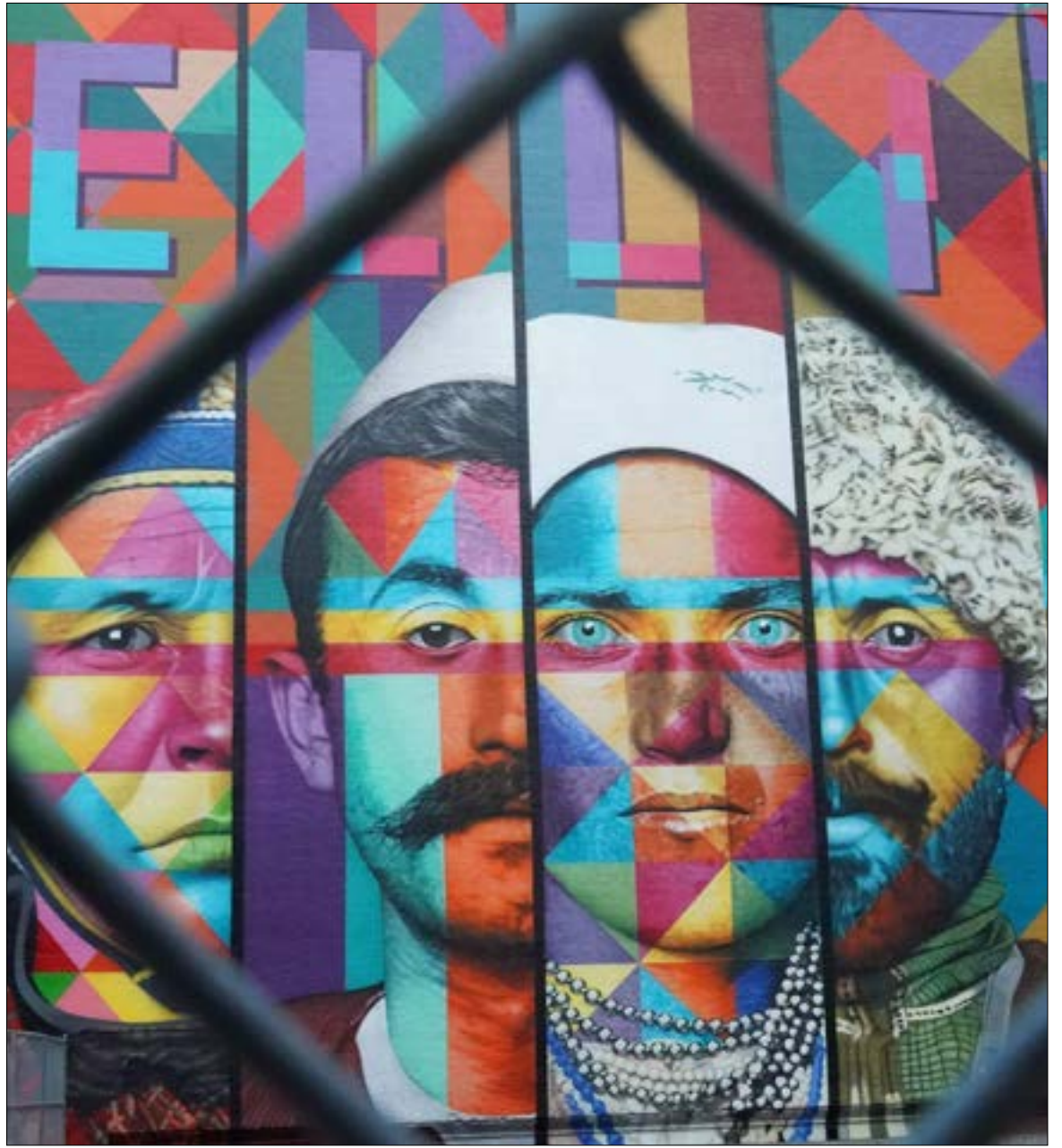
على قبور من تحبون، لا تضعوا أزهاراً ولا  
تسفحوا دموعاً!  
إن كنتم تحبونهم حقاً  
اتركوا لجنائزهم أن تطلع ما تهوى من أزهارها  
وأعشاب ربيعها،  
واكتفوا أنتم، إن كنتم تحبونهم وتحبونها،  
بتنسّم أنفاسها، وقول: آه!...

2018/9/8

### الحياة ليست...

كل زهرة تنفتح تقول: الحياة بخير.  
كل وريقة عشب تنهض من شيق صخرة...  
تقول: الحياة بخير.  
كل عصفور ينسج عشاً على غصن... يقول:  
الحياة بخير.  
كل حصاة كل حشرة كل غيمة كل قطرة ماء  
تذرف من ينبوع.. تقول وتقول.  
كل إنسان يولد يقول:  
إحذروا ممّا سيأتي!  
الحياة ليست بخير.

2018/9/7



بعد اعمال استغرقت عاماً ونصف عام، انجزت جدارية مفعمة بالالوان اخيرا في نيويورك، تعدّ الأكبر من نوعها هناك. الجدارية التي تحمل توقيع ماغدا لوف، وإدواردو كوبرا بالتعاون مع تلاميذ ثانوية City-As-School، تغطي مساحة 20 الف قدم مكعب على جانب المؤسسة التعليمية التي تتخذ من مانهاتن مقراً لها. (تيموثي ا. كلاري - اف ب)

## صورة وخبير



### «معاناة» اللبنانيين على مسرح «أبراج»

في 28 و 29 كانون الأول (ديسمبر) الحالي، يحتضن مسرح «أبراج» (فرن الشباك) مسرحية «شفنك فوق وشفنك تحت» (إنتاج BAC)، من تأليف وإخراج علي منصور ومحمد فوعاني، علماً بأنّ الثنائي يتشارك البطولة مع داني حرب. في إطار كوميدي بحت، يتناول العمل الاجتماعي مواضيع متنوعة من صلب معاناة اللبنانيين، ويحاول تخيل حياة المواطن في «بلاد الأرز» ما بعد الموت». وفق ما يقول فوعاني في اتصال مع «الأخبار».

«شفنك فوق وشفنك تحت»: الجمعة والسبت 28 و 29 كانون الأول - الساعة الثامنة مساءً - مسرح «أبراج» في سنتر «أبراج» (فرن الشباك - الطبقة الثانية السفلية - قضاء بعبدا). البطاقات متوافرة في «مكتبة أنطوان» للاستعلام: 01/288760

### نادين لبكي... خطوة جديدة نحو الأوسكار!

وبمشاركة خالد مزنر. وبعيد الإعلان عن النبا، شكرت لبكي عبر السوشال ميديا كل المساهمين في «هذه الرحلة المميزة»، مؤكدة أنها «متأثرة جداً... إنّه لشرف لي». أما الأعمال الأخرى التي حوتها اللائحة، فهي: Birds of Passage (كولومبيا - إخراج كريستينا جاليكو وسيرو غيرا)، و The Guilty (الدنمارك - إخراج غوستاف مولر)، و Never Look Away (ألمانيا - إخراج فلوريان هينكل فون دونرسمارك)، و Shoplifters (اليابان - إخراج هيروكازو كوري إدا)، و «أيكّا» (كازاخستان - إخراج سيرغي دفورتسيفوي)، و «كفرناحوم»، و «روما» (المكسيك - إخراج الفونسو كوارون)، و Cold War (بولندا - إخراج بافل بافلوفسكي)، و Burning (كوريا الجنوبية - إخراج لي تشانغ دونغ).



نادين لبكي مع بطة فيلمها زين الرافعي في كواليس العمل

بعد أيام من إعلانه منافساً رسمياً على جائزة «غولدن غلوب» عن فئة «أفضل فيلم أجنبي»، صار فيلم «كفرناحوم» (150 ذ) للبنانية نادين لبكي (1974) قاب قوسين أو أدنى من الفوز بأوسكار «أفضل فيلم أجنبي» خلال الاحتفال المقرّر في مسرح «دولي» الهوليوودي في 24 شباط (فبراير) 2019. وقد أعلنت «أكاديمية فنون وعلوم الصور المتحركة» المنظمة للحدث، أخيراً القائمة القصيرة لهذه المسابقة وضمت «كفرناحوم» إلى جانب ثمانية شرائط، من أصل 87 فيلماً شملتها المرحلة الأولى للاختيار. الشريط الذي يصور حياة البؤس والفقر المدقع لفئات مختلفة من المهمّشين في بيروت، تشاركت لبكي كتابته مع جهاد حجيلي، وميشال كسرواني، بالتعاون مع جورج خبان.

### فايز رشيد: كلنا فلسطين



يدعو «مركز معروف سعد الثقافي» (صيدا)، يوم السبت المقبل إلى حضور احتفال إطلاق وتوقيع رواية «كنز في يافا» (منتدى المعارف) لفايز رشيد (الصورة). يتطرّق العمل إلى المعارك التي جرت مع الصهاينة في فلسطين ما بين 1919 و 1948، وخصوصاً في القدس والخليل، مازجة بين الواقع والمتخيل في إطار روائي يعكس «علاقات النأخي والتألف الإسلامي - المسيحي في التصدي للمشروع الصهيوني». وتطرّق الرواية كذلك إلى تداعيات الأعراف والتقاليد على «زجر مشاعر الحب في الذات الإنسانية».

إطلاق وتوقيع «كنز في يافا»: السبت 22 كانون الأول (ديسمبر) الحالي - الساعة السادسة مساءً - «مركز معروف سعد الثقافي» (صيدا - جنوب لبنان). للاستعلام: 07/725001



### اشغال يدوية بالحروف العربية

ضمن فعاليات «أسبوع اللغة العربية»، يدعو مقهى «ة» الصغار من عمر تسع سنوات إلى أربع عشرة سنة، يوم السبت المقبل لحضور ورشة بعنوان «أشغال يدوية بالحروف الأبجدية»، يعملون خلالها على تحويل أحرفهم المفضلة إلى لوحات مميزة. تتولى تقديم الورشة الهندسة المعمارية والرسامة اللبنانية مريم غانم (الصورة) التي ستعلم الأطفال كيفية تحويل الأحرف العربية إلى لوحات فنية من خلال تقنية الكولاج في خطوة تهدف إلى دعم مواهبهم وتنميتها.

ورشة «أشغال يدوية بالحروف الأبجدية»: السبت 22 كانون الأول (ديسمبر) الحالي - الساعة الرابعة بعد الظهر - مقهى «ة» (الحمرا - بيروت). الدخول مجاني. للاستعلام: 01/350274 أو 76/680892

• كيف تستفيد من البطاقة المصرفية [8]

• عالم بلا نقود... [10]

• الولاء... أكثر من نقاط واميال؟ [14]

• البطاقات المصرفية ومواسم الأعياد [16]

الأربعاء 19 كانون الأول 2018  
العدد 3643 السنة الثالثة عشرة  
mercredi 19 Décembre 2018 n°3643 13ème année

## ملحق خاص البطاقات المصرفية

للإعلانات في ملحق «الأخبار»: rdawalibi@al-akhbar.com

مدير التحرير: نادر صباغ إعداد: رضا صوايا



# نعمو مبتواصلك

## بنك عوده

### بطاقات السحب والائتمان لجميع حاجات العملاء

الشرق الأوسط عند إنفاق 35,000 د.أ. على بطاقة «سيدر مايلز» البلاستيكية سنوياً. يتفوق على البطاقة عند شراء تذاكر السفر عبر الإنترنت من خلال موقع أو تطبيق شركة طيران الشرق الأوسط (ميزة جديدة مطبقة على جميع بطاقات «سيدر مايلز» المصدرة من بنك عوده - عرض سار لغاية حزيران 2019).

#### تشجيع التعامل بالبطاقات

تضيف بنك عوداً إلى المصرف «أطلق أخيراً حملة لترويج استعمال بطاقات الائتمان لدى التجار حيث كل عميل يقوم باستعمال بطاقتهم Visa أو Mastercard من بنك عوده في لبنان يستفيد بدل النقطة نقطة ونصف نقطة، وخارج لبنان بدل النقطة نقطتين عند صرف ما لا يقل عن 500 دولار أميركي خلال شهري تشرين الثاني وكانون الأول 2018. أما البطاقات التي تستفيد من هذا العرض فهي بطاقات «سيدر مايلز» و«بنك عود» إضافة إلى كل البطاقات التي تستفيد من برنامج Audi Rewards».

وقد أطلقت الحملة لتشجيع العملاء على الشراء من خلال البطاقة كوسيلة آمنة بدلاً من استعمال الأموال النقدية أو سحب الأموال من أجهزة الصراف الآلي. فالتنقل بالأموال النقدية يشكل خطراً للعميل، ولا سيما عندما تكون المبالغ كبيرة. غير أن الشراء على البطاقة يخول حاملها الاستفادة من جميع نقاط الولاء الخاصة بالمصرف واستبدالها بهدايا قيمة.

تخدم بنك عوده بالتشديد على أن «الهدف الرئيسي لبنك عوده، كما هي الحال دائماً، التمتع مع أسلوب حياة عملائه وتلبية احتياجاتهم ومكافأة ولائهم. لذا نسعى دائماً إلى ابتكار منتجات وخدمات تواكب أحدث التقنيات لتحفيزهم على مجاراة التطور الحاصل محلياً وعالمياً».



غريس عيد



**اطلق المصرف أخيراً حملة لترويج استعمال بطاقات الائتمان لدى التجار**



علاوة على ذلك، أضاف المصرف أخيراً مزايا جديدة إلى لائحة المزايا المتوفرة على بطاقات «سيدر مايلز» والتي تشمل:

- ترقية إلى درجة Cedar Silver مع شركة طيران

مايلز» (Cedar Miles) تجميع المايلز واستبدالها ببطاقات سفر. كما تمنحه ميزات خاصة به كالتأمين على حياته وعلى مشترياته، والدخول المجاني إلى صالات كبار الشخصيات (VIP lounges) في المطارات الدولية.

#### لبناني، في الطبيعة

وتشير عيد إلى أنه «لا تزال بطاقة «لبناني» في طبيعة مجموعة بطاقات بنك عوده وتعال إعجاب العملاء، فهي بالليونة اللبانية، ويستفيد حامل بطاقة «لبناني» من حسومات فورية وحصريّة على مدار السنة لدى المتاجر والمنتجات، والمطاعم، والمقاهي». كما يحصل مقابل كل 25,000 ل.ل. يتفحقها بواسطة البطاقة على دقيقة واحدة من التخابر المجاني تضاف إلى رصيد خطه الثابت ويتم تحويل مجموع الدقائق المكتسبة على فاتورة الهاتف الخليوي الشهرية الخاصة به.

#### لعملاء السفر

تجرّب بطاقة فيزا «سيدر مايلز» بالليونة اللبنانية أيضاً ضمن فئة المطاقت المميزة. فهي بطاقة تتمتع بتقنية الدفع غير المباشر المشتركة مع خطوط طيران الشرق الأوسط والتي تتيح للعميل تجميع المايلز واستبدالها ببطاقات سفر مجانية، فيما يتمّ هذا الأخير بتجربة استثنائية لشراء حاجاته بكل سهولة.

وحرصاً من بنك عوده على مكافأة عملائه المحيّن للسفر، يحصل حامل بطاقة فيزا «سيدر مايلز» بالليونة اللبنانية على جائزة ترحيبية بقيمة 3,000 مايلز يتمّ تقديمها عند أول استخدام للبطاقة.

إضافة إلى ذلك، يتمّ حملو بطاقة فيزا «سيدر مايلز» المسافرين بالدرجة الاقتصادية على خطوط طيران الشرق الأوسط MEA بإمكانية الدخول مجاناً إلى «صالة بيروت» في مطار رفيق الحريري الدولي.

«لم يعد امتلاك بطاقة ائتمان أمراً رافهاً. مهما تكن طبيعة احتياجاتك المالية، ستجد البطاقة التي تناسبك، بك واحياتنا كثيرة لا تكون هناك طريقة لائتمان معاملاتك المالية إلا باستخدامها». بهذه العبارة، تستهلك مديرة الخدمات المصرفية بالتجزئة في بنك عوده لبنان غريس عيد الحديث للتعريف إلى أبرز أنواع البطاقات المصرفية التي يصدرها المصرف وإلى مزاياها والفوائد التي يجنيها العملاء الذين يستخدمونها

يقدم بنك عوده العديد من البطاقات المصرفية لمختلف شرائح المجتمع، وهي تلبي متطلبات العميل وتسمح له بتجميع النقاط لاستبدالها بهدايا قيمة أو تذاكر سفر أو الاستفادة من برامج الولاء الخاصة التي تقدّمها البطاقات ذات السمة المشتركة (co-branded cards)، وباربع عملات: الليرة اللبنانية، الدولار الأميركي، اليورو، والجنيه الأسترليني. تختلف الجوائز باختلاف البطاقة التي يختارها العميل. فإذا كان يحب السفر، تخوّله بطاقات «سيدر

## بدل النقطة، نقطة ونص

### لما تستعمل بطاقة Visa Credit Card بلبنان

احصل على نقطة ونصف بدلاً من واحدة كل مرة تستخدم فيها بطاقة VISA Credit Card\* من بنك عوده على أي نقطة بيع داخل لبنان.

العرض صالح من تشرين الثاني لغاية 31 كانون الأول، 2018. تطبق الشروط والأحكام.



بنك عوده

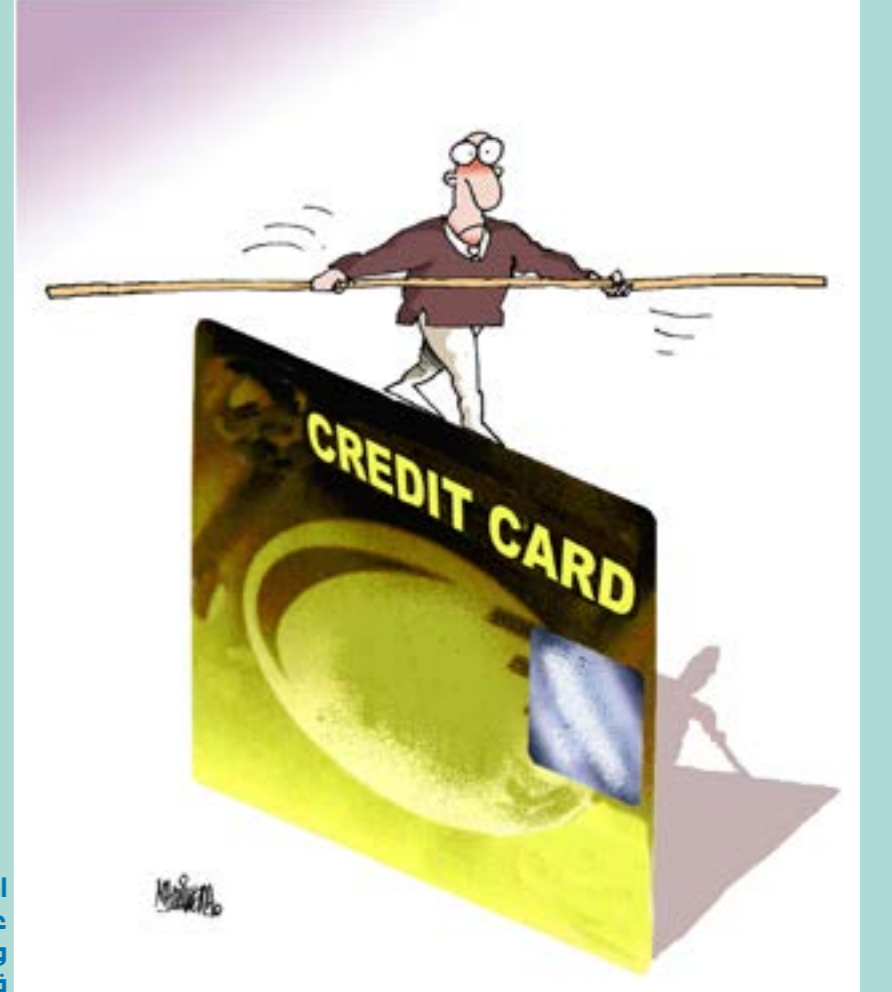
VISA

1570  
bankaudi.com.lb



"Let's do a deal: we'll believe in you again, and you'll extend our parents' credit card limit!"

خلينا نتفق، سنؤمن بك مجدداً إذا رفضت سقفة بطاقة الائتمان الخاصة بأمنا



امشي على مهلك واصرف على قعدك



هك نحن بحاجة لبطاقة بلا تينوم؟ يبدو أننا قد نستفيد من الخدمات التي توفرها



عبادة فعالة الإدمان على بطاقة الائتمان: الأيام المقبلة دقيقة. ستجعلها تتألم من النقد تدريجاً



كيف يعني ما يتفك غير نقدي؟ ما تكون عايشين بالصر الحربي



اعلم جيداً إن العالم لا يشترى السعادة... لذلك استخدم بطاقة الائتمان

## «لبنان والمهجر»... الريادة في إطلاق المصرفية الرقمية

استبدال نقاطهم/ اميالهم الذهبية عبر تطبيق eBLOM بطريقة آمنة وسريعة. كذلك بإمكان حاملي بطاقات بلوم الاستفادة من حسومات وعروض مميزة لدى العديد من التجار في لبنان.



جوسلين شهاوت

■ بشكل عام ومبسط، ماذا يستفيد العملاء من البطاقات المصرفية على اختلاف أنواعها، وما الذي يدفعهم لاقتناء بطاقة مصرفية؟

تشهد السوق اللبنانية ارتفاعاً ملحوظاً في استخدام البطاقات المصرفية، وذلك بسبب التسويق والعروض التي تقوم بها المصارف لتسويق وبيع بطاقتها بالإضافة إلى الوعي الذي انتشر في لبنان حيال البطاقات المصرفية. فعلى سبيل المثال، يسعى بنك لبنان والمهجر دوماً إلى تشجيع العملاء على استعمال البطاقات بدلاً من العملة الورقية نظراً إلى السرعة والأمان في الدفع بالإضافة إلى الراحة والملاءمة التي توفرها البطاقة بدلاً عن الورقة النقدية. هذا وقد ساهمت برامج الولاء مثل النقاط والاميال في حث العملاء على معرفة المزيد عن عالم البطاقات والمقارنة بين جميع تلك المتوافرة في السوق وانتقاء البطاقة التي تتناسب مع حاجاتهم وتقديم لهم خدمات استثنائية.

■ ما هو مستقبل البطاقات المصرفية من وجهة نظركم، وهل من الممكن أن تنافس وسائل الدفع التكنولوجية الحديثة سوق البطاقات المصرفية في المستقبل القريب؟

سوف تستمر وسائل الدفع الإلكتروني بالنمو تماشياً مع التطور التكنولوجي، فنشهد استحداث وسائل دفع إلكترونية متطورة وسهلة الاستخدام تقدم حلول دفع ذكية للعملاء بالإضافة إلى ذلك، سيبدأ لاعبو جدد إلى عالم الدفع الإلكتروني مثل الشركات التابعة لـ Google و Samsung و Apple حيث سيتم استحداث طرق دفع جديدة في طبيعة الحال، وسوف تتعاون المصارف مع الشركات العالمية مثل فيزا و ماستركارد للانضمام إلى اللاعبين الجدد الذين سيقومون بتطوير منتجاتهم للاستفادة من منصات الدفع الجديدة.

■ لعملاء العالم على معرفة المزيد عن عالم البطاقات المصرفية من أنواع وميزات البطاقات المصرفية التي يقدمها مصرفكم لعملائكم؟

يتميز بنك لبنان والمهجر بمحفظة المصرفية الغنية والمتنوعة التي تضم باقة من البطاقات بدءاً بالإلكترون، تليها البطاقات الكلاسيكية، الذهبية، فالتيتانيوم، والبلاطينية، وصولاً إلى الـ World والإنفينيت (Infinite). تتميز هذه البطاقات بخصائص ومزايا عدة تجعلها الأكثر طلباً ورواجاً في السوق اللبنانية، ونذكر من هذه المزايا إمكانية الاستفادة من برنامج الولاء نقاط واميال

فهو كونه المصرف الوحيد في لبنان الذي يصدر بطاقات فيزا، ماستركارد وأميركان إكسبريس.

■ برايكم ما هو المختلف الذي يقدمه مصرفكم في مقاربة التعامل بين عملائكم وموضوع البطاقات المصرفية على أنواعها، كيف تغير هذا الأمر على مر السنين، وأين وصل اليوم برايكم؟

اختلفت طريقة التعامل مع العملاء مع الوقت خصوصاً مع التطور التكنولوجي الذي عرفه القطاع المصرفي أخيراً. في هذا الإطار، يتميز بنك لبنان والمهجر بإطلاق خدمات هي الأولى من نوعها من أبرزها خدمة BLOMPay الرائدة في لبنان، المتوافرة من خلال تطبيق eBLOM وتتيح لحاملي بطاقات بلوم فيزا كافة أكانت بطاقات التقسيط أم المباشرة (باستثناء الإلكترون والد Mini) دفع مشترياتهم كلها في لبنان والعالم من خلال هواتفهم الذكي الذي يعمل على نظام Android من دون الحاجة إلى تحميل أي تطبيق إلكتروني جديد. كذلك، تُدرج أهم المنتجات المصرفية التي قام المصرف باستحداثها تحت مظلة الصيرفة الإلكترونية من خلال تطبيق eBLOM على الهواتف الذكية. هذه الخدمات تهدف إلى تحسين خدمة العملاء قدر المستطاع. وتجدر الإشارة إلى أن الخدمات جميعها متوافرة في تطبيق eBLOM وتنقسم بسهولة تفعيلها والاستفادة منها أينما كان العميل في العالم، وفي أي وقت أراد من دون الحاجة إلى زيارة الفرع.

■ يوماً بعد يوم تتطور علاقة العملاء بالبطاقات المصرفية أكثر فأكثر، وفي اتجاهات مختلفة، هل لنا بلمحة موجزة عن تاريخ العلاقة بين مصرفكم وإصدار البطاقات المصرفية، كيف بدأت وبالذات؟

لطالما كان بنك لبنان والمهجر الرائد في تقديم أحدث الخدمات المصرفية وقد أولى اهتماماً كبيراً لقطاع البطاقات المصرفية، فكان أول من قام بإطلاق بطاقة بلوم فيزا البلاطينية المباشرة في العالم في عام 1998. كما يفخر بنك لبنان والمهجر بتعاونه مع عدد من الشركاء الاستراتيجيين كالجيش اللبناني عبر إصدار بطاقات ماستركارد «عطاء» والتي تجمع ما بين منافع امتلاك بطاقة ماستركارد للتقسيط أو المباشرة، والمساهمة مائياً في دعم المركز اللبناني للأعمال المتعلقة بالإلغام، التابع لقيادة الجيش اللبناني، فضلاً عن تعاونه مع شركتي الاتصالات Alfa و touch. أما ما يميز بنك لبنان والمهجر خصوصاً في هذا المجال،

باختياره «راحة اليالك» شعاراً له فرض بنك لبنان والمهجر، على نفسه تحدياً يومياً بأن يكون على قدر آماله وتطلعات العملاء وبأن يوفر لهم الخدمات والتكنولوجيا اللازمة لإدارة اموالمهم بطمانينة... حتى تكاملت «راحة اليالك» وراحة المال.

عن البطاقات المصرفية في «بلوم»، واستثمارات المصرف فيها وجدديده في هذا المجال. نتحدث نائب مدير عام - مديرة صيرفة التجزئة في البنك، جوسلين شهاوت

■ يوماً بعد يوم تتطور علاقة العملاء بالبطاقات المصرفية أكثر فأكثر، وفي اتجاهات مختلفة، هل لنا بلمحة موجزة عن تاريخ العلاقة بين مصرفكم وإصدار البطاقات المصرفية، كيف بدأت وبالذات؟

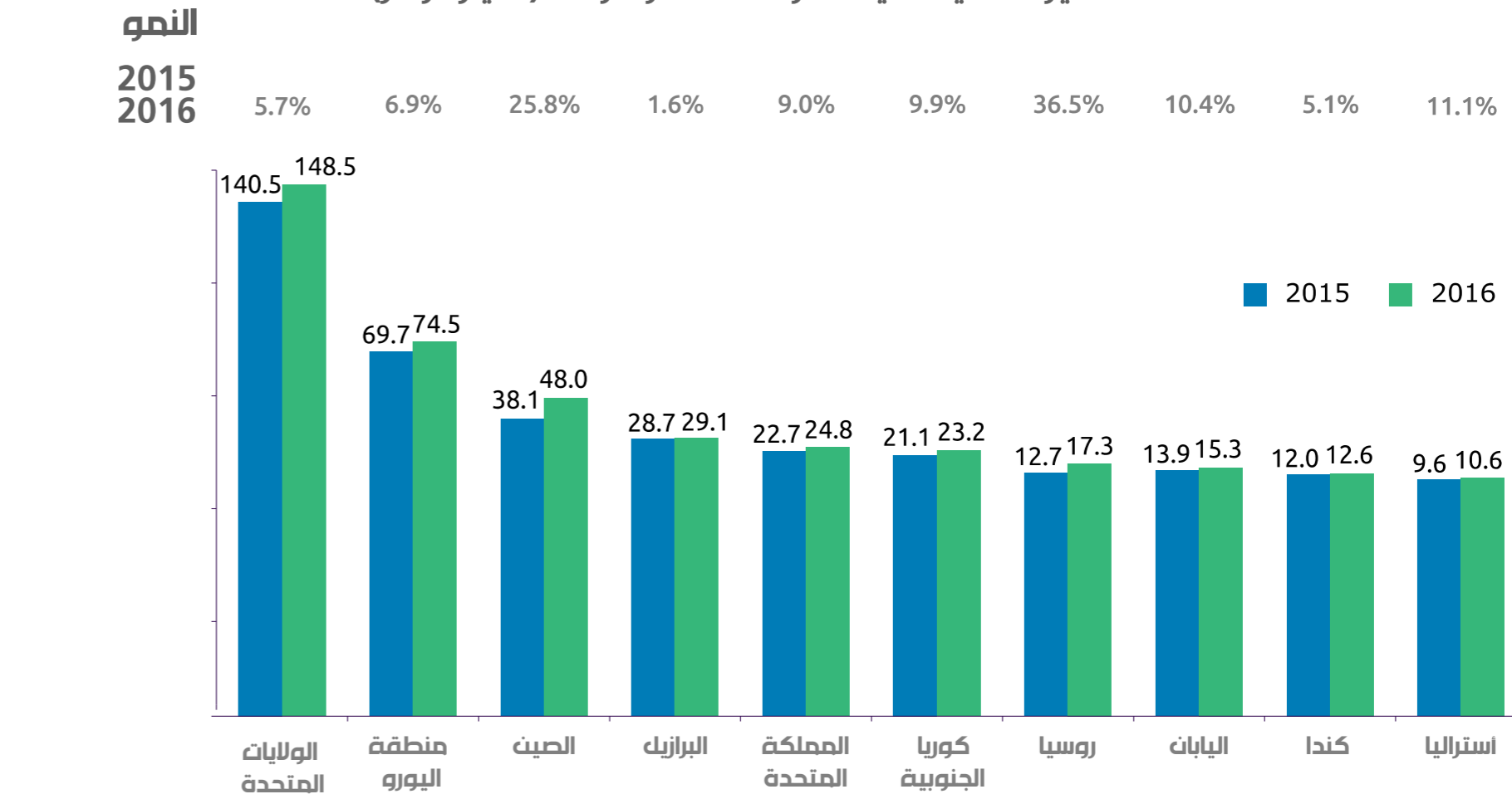
لطالما كان بنك لبنان والمهجر الرائد في تقديم أحدث الخدمات المصرفية وقد أولى اهتماماً كبيراً لقطاع البطاقات المصرفية، فكان أول من قام بإطلاق بطاقة بلوم فيزا البلاطينية المباشرة في العالم في عام 1998. كما يفخر بنك لبنان والمهجر بتعاونه مع عدد من الشركاء الاستراتيجيين كالجيش اللبناني عبر إصدار بطاقات ماستركارد «عطاء» والتي تجمع ما بين منافع امتلاك بطاقة ماستركارد للتقسيط أو المباشرة، والمساهمة مائياً في دعم المركز اللبناني للأعمال المتعلقة بالإلغام، التابع لقيادة الجيش اللبناني، فضلاً عن تعاونه مع شركتي الاتصالات Alfa و touch. أما ما يميز بنك لبنان والمهجر خصوصاً في هذا المجال،

بمياً بعد يوم تتطور علاقة العملاء بالبطاقات المصرفية أكثر فأكثر، وفي اتجاهات مختلفة، هل لنا بلمحة موجزة عن تاريخ العلاقة بين مصرفكم وإصدار البطاقات المصرفية، كيف بدأت وبالذات؟

لطالما كان بنك لبنان والمهجر الرائد في تقديم أحدث الخدمات المصرفية وقد أولى اهتماماً كبيراً لقطاع البطاقات المصرفية، فكان أول من قام بإطلاق بطاقة بلوم فيزا البلاطينية المباشرة في العالم في عام 1998. كما يفخر بنك لبنان والمهجر بتعاونه مع عدد من الشركاء الاستراتيجيين كالجيش اللبناني عبر إصدار بطاقات ماستركارد «عطاء» والتي تجمع ما بين منافع امتلاك بطاقة ماستركارد للتقسيط أو المباشرة، والمساهمة مائياً في دعم المركز اللبناني للأعمال المتعلقة بالإلغام، التابع لقيادة الجيش اللبناني، فضلاً عن تعاونه مع شركتي الاتصالات Alfa و touch. أما ما يميز بنك لبنان والمهجر خصوصاً في هذا المجال،

## العاملات غير النقدية... المستقبل للأسواق الناشئة

عدد المعاملات غير النقدية في الاسواق العشر الاولى (مليار دولار)



كما يشير التقرير إلى أن «الأسواق الناشئة» سبقت لأول مرة منطقة أميركا الشمالية من حيث حجم المعاملات غير النقدية، مع تسجيلها 172,2 مليار معاملة، مقابل 161,1 مليار معاملة عام 2016. تجدل موازين القوى يظهر جلياً عند معرفة أن حصة الأسواق الناشئة من إجمالي أعداد المعاملات غير النقدية على مستوى العالم تضاعفت خلال

وسريلانكا وبنغلادش)، كما ومنطقة «أوروبا الوسطى، الشرق الأوسط وأفريقيا»، هما المنطقتان المسؤولتان عن هذا النمو مع تسجيل كل منهما على التوالي نمواً بنسبة 25,2% و17,1% في أعداد المعاملات غير النقدية بين عامي 2015 - 2016. في العموم فإن «الأسواق الناشئة» والتي تضم أيضاً منطقة أميركا اللاتينية سجلت نمواً بنسبة 16,5% عام 2016 مقابل نمو بنسبة 7,1% لـ«الأسواق الناضجة»، والتي تشمل أوروبا (التي تضم منطقة اليورو) وأميركا الشمالية. واعتبر التقرير أن النمو في «الأسواق الناشئة» يعود إلى اعتماد العديد من الدول سياسة الشمول المالي، إضافة إلى انتشار ثقافة الدفع باستخدام الهاتف الخليوي. في هذا السياق، سجلت المعاملات غير النقدية نمواً ملحوظاً في كل من روسيا (36,5%) والهند (33,2%) والصين (25,8%) وجنوب أفريقيا (15,1%).

سبقت «الأسواق الناشئة» منطقة أميركا الشمالية من حيث أعداد المعاملات غير النقدية

10 سنوات فقط، من 14,1% عام 2006 إلى 33,7% عام 2016، فيما انخفضت حصة أوروبا وأميركا الشمالية من إجمالي أعداد المعاملات غير النقدية

سبقت «الأسواق الناشئة» منطقة أميركا الشمالية من حيث أعداد المعاملات غير النقدية

إلا أنها في أتحار مستمر مع تراجعها بنسبة 20% خلال الأعوام العشرة السابقة.

حسب التقرير أن منطقة «آسيا الصاعدة» (التي تشمل كوريا الجنوبية والشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا الصاعدة - آسيا - المحيط الهادئ الناضجة) هي الولايات المتحدة الأميركية، منطقة اليورو، الصين، البرازيل، المملكة المتحدة، كوريا الجنوبية، روسيا، اليابان، كندا وأستراليا. واللافت أن روسيا تفوقت للمرة الأولى على اليابان عام 2016 لتحل في المرتبة السابعة عالمياً.

فيما انخفضت حصة أوروبا وأميركا الشمالية من إجمالي أعداد المعاملات غير النقدية

### عدد المعاملات غير النقدية عالمياً بحسب المناطق (مليار دولار)

العام	عالمياً	أميركا اللاتينية	أوروبا الوسطى والشرق الأوسط وأفريقيا	آسيا الصاعدة	آسيا - المحيط الهادئ الناضجة	أوروبا (تشمل منطقة اليورو)	أميركا الشمالية
2016	111,0	75,7	17,4	29,0	10,1	6,5	7,7
2017	112,7	75,1	17,4	28,8	9,9	6,8	7,5
2018	117,4	75,1	17,4	28,8	9,9	6,8	7,5
2019	120,2	75,1	17,4	28,8	9,9	6,8	7,5
2020	127,9	75,1	17,4	28,8	9,9	6,8	7,5
2021	131,3	75,1	17,4	28,8	9,9	6,8	7,5
2022	136,6	75,1	17,4	28,8	9,9	6,8	7,5

### عدد المعاملات غير النقدية عالمياً بحسب المناطق (مليار دولار)

العام	عالمياً	أميركا اللاتينية	أوروبا الوسطى والشرق الأوسط وأفريقيا	آسيا الصاعدة	آسيا - المحيط الهادئ الناضجة	أوروبا (تشمل منطقة اليورو)	أميركا الشمالية
2012	110,1	73,2	17,1	25,2	10,3	7,7	7,7
2013	111,7	75,0	16,5	25,2	9,6	7,8	7,7
2014	116,5	73,2	16,5	25,2	9,6	7,8	7,7
2015	125,2	73,2	16,5	25,2	9,6	7,8	7,7
2016	127,9	73,2	16,5	25,2	9,6	7,8	7,7

**ادفع الآن بواسطة هاتفك الذكي!**

تسمح خدمة BLOMPay الجديدة لحاملي بطاقات BLOM VISA Credit أو بطاقات مباشرة Debit بإجراء الدفعات من خلال هواتفهم الذكي المرؤد بنظام تشغيل أندرويد عبر تطبيق eBLOM بسرعة وأمان وسهولة.

blomretail.com  
+961 1 753000  
BLOMRetail

بنك لبنان والمهجر

راحة البال



## البنك اللبناني الفرنسي... صناعة المستقبل منذ عقود



ميرنا وهبة

احتياجات العميل. back، الذي يمكن العميل من جمع النقاط واستبدالها بعملة نقدية عند الطلب. وتشدّد مديرة الصيرفة في البنك اللبناني الفرنسي على أن الحديث عن البطاقات المصرفية يفرض النظر إليها كمنظومة شاملة ومتراصة، تشمل معها الصرافات الآلية ونقاط البيع، وكذلك موقع المصرف على شبكة الإنترنت E-COM. وتضيف وهبة: «يتمتع البنك اللبناني الفرنسي بفناني أكبر شبكة صرافات الية في لبنان، تغطي جميع المناطق بلا استثناء».

18 حتى 25، ولكل منها بطاقة خاصة بها تتوافق وحاجات كل فئة عمرية على حدة. إن هذه السياسة المعتمدة من قبل المصرف، إضافة إلى استثماره في فئة الشباب التي تشكل قاعدة القطاع المصرفي في المستقبل، تساهم أيضاً في تعزيز المعرفة المالية لدى هذه الشريحة من المجتمع.

في هذا السياق، تؤكد وهبة أن «برامج الولاء المتميزة التي يقدمها المصرف، تُعدّ أحد أبرز المحفزات لتشجيع العملاء على استخدام البطاقات المصرفية بقدر أكبر. وفي هذا الإطار، عقدنا شراكة مهمة مع شركة Air France KLM، التي تُعدّ أكبر ناقل جوي أوروبي، أطلقنا بموجبها بطاقة Visa AIR FRANCE KLM - BANQUE LIBANO-FRANÇAISE. وهي خامس بطاقة تطلقها Air France KLM في العالم، تتيح لحاملها أن يجمع، بسرعة وسهولة، أميالاً لا تنتهي صلاحيتها أبداً، ما دامت تستعمل لتسديد ثمن المشتريات، والاستفادة منها للحصول على المزيد من الخدمات والامتيازات عند السفر، وإبرزها طبعاً جمع ومضاعفة الأميال، كالتالي:

البنك اللبناني الفرنسي أول فرع إلكتروني له في منطقة مار ميخائيل، بهدف تقديم تجربة جديدة لعملائه ولزوّار هذه المنطقة. يفتح هذا الفرع الإلكتروني لزوّاره فرصة سحب وإيداع الأوراق النقدية والشيكات، والاستفادة من عدد من الخدمات المتوافرة، من خلال صرافين الـيّن. كذلك يستطيع العملاء الاطلاع على حساباتهم بطريقة سهلة وسريعة وأمنة، من خلال خدمة MY BLF المصرفية الإلكترونية (e-banking) وتطبيق الهاتف النقال.

### بطاقات لكافة الفئات

يدرس البنك اللبناني الفرنسي خطواته على إيقاع عملائه ومتطلباتهم، وهو لذلك «يضخّ فريق عمل متخصصاً ومتكاملاً يُعنى بمراقبة التغيّر في سلوكيات العملاء، بما يساعدنا على أن نقدّم لهم منتجات وخدمات تشبههم وتتوافق مع رغباتهم ونمط حياتهم». من هذا المنطلق، يوفّر المصرف لعملائه مروحة واسعة من البطاقات المصرفية، تتمتع كل منها بميزات وخصائص مختلفة عن الأخرى.

وأبرز دليل على مدى عناية المصرف بأن تكون البطاقات صورة عن عملائه، يتمثّل في تقسيمه فئة الشباب التي تؤخّذ عادة كلفة شاملة ومتكاملة، إلى 3 أقسام، الأولى تضمّ من هم دون سن الرابعة عشرة، والثانية من سن 14 حتى 18، والثالثة من سن

### مواكبة العصر

يتميّز البنك اللبناني الفرنسي، بحسب مديرة الصيرفة، ميرنا وهبة، بأنه «رؤيوي لجهة التكنولوجيا المصرفية، فكان المصرف السباق في إطلاق البطاقات المصرفية، ليس فقط في لبنان، بل على مستوى المنطقة ككل عام 1983، حيث كان يتّبع بحصرية إصدار البطاقات في لبنان من قبل شركة «ماستركارد العالمية».

تكمّن أهمية هذا الموضوع في أن البنك اللبناني الفرنسي ليس في موقع ردّ الفعل إزاء التكنولوجيا، بحيث يتصرف في انتظار ما ستكشف عنه، بل هو في موقع المبادر إلى اكتشاف وإطلاق خدمات ومنتجات وتقنيات حديثة.

مع ذلك، وعلى الرغم من مرور 35 عاماً على إطلاق المصرف أولى بطاقاته المصرفية، فإنّ وهبة لا تنكر «تجنّب ثقافة النقد لدى اللبنانيين عموماً، وبطبيعة الحال لدى عملاء المصرف». لكن في الوقت عينه، تبيّن الإحصاءات أن أعداد مستخدمي البطاقات المصرفية ووسائل الدفع الرقمي ترتفع عاماً بعد عام، وذلك بحكم «مساعى المصرف المستمرة في مجال التّقيّف المالي وإرشاداتنا للعملاء حول أهمية التعامل بالبطاقات المصرفية نظراً لحسناتها المتعددة، أكان من ناحية تسهيل معاملاتهم وحياتهم اليومية، أو للأمان الإضافي الذي توفره مقارنةً بالنقد الذي يسهّل فقده وحتى تزويره». وفي إطار مواكبته للمتطوّر، أنشأ

# NOVEMBER MARCH

## TRAVEL EARLIER

حان الوقت لتسافر أبكر لأنه يمكنك الآن أن تضاعف أميال الترحيب Flying Blue مع بطاقتك الجديدة Visa AIR FRANCE KLM - BANQUE LIBANO-FRANÇAISE وتحصل على فرصة ربح ٥٠,٠٠٠ ميل إضافي.\*

رحلة موفقة!

\*اطلب بطاقتك قبل ٢٦ كانون الثاني ٢٠١٩. لمضاعفة أميال الترحيب Flying Blue ودخول السحب لربح ٥٠,٠٠٠ ميل إضافي، استعمل بطاقتك الجديدة Visa Platinum لمشترياتك بمبلغ أقله ١,٠٠٠ دولار/يورو واحصل على ٦,٠٠٠ ميل، أو بطاقة Visa Signature بمبلغ أقله ٢,٠٠٠ دولار. واحصل على ١٠,٠٠٠ ميل، قبل ٢٦ شباط ٢٠١٩.

تطبّق الشروط.

### البنك اللبناني الفرنسي

#### مساهم في طموحاتك

01/03 79 13 32 | Short N°: 1332 | Call Center: 1272  
info@ebf.com | www.ebf.com

يجري السحب بإشراف اليانصيب الوطني اللبناني، رخصة رقم ١/١٨٠١.



### عقدنا شراكة مع شركة KLM - Air France أكبر ناقل جوي أوروبي توفر لحاملها العديد من الخدمات عند السفر

- استبدال الأميال المجمعّة بتذاكر سفر لدى Air France KLM أو أيّ من شركات الطيران الـ 20 المنتسبة إلى شبكة (Sky Team)، أو بزيادة أو برفع درجة تذكرة السفر...  
- إمكانية الاختيار بين بطاقة Visa Signature بالدولار الأميركي وبطاقة Visa Platinum بالدولار الأميركي أو باليورو.  
- دفع مشتريات وسحب نقد في أنحاء العالم كافة.  
- سقوف ائتمانية تتكيّف مع احتياجات العميل.  
- تأمين ومساعدة في السفر وحماية المشتريات وكفالة ممدّدة.  
- زيارات عدة إلى صالات الشرف.



### بطاقة VISA Infinite ... لعالم مليء بالامتيازات الحصرية

يقدم المصرف بطاقة VISA Infinite التي تتيح لحاملها فرصة التمتع بإمكانية الإنفاق بشكل يتناسب مع متطلباتهم الشرائية المرتفعة، بالإضافة إلى خدمات التأمين، ودخول صالات الاستراحة في المطارات وغيرها من الخدمات الحصرية لحاملي هذه البطاقة. ومن أبرز الخدمات التي توفرها البطاقة:

#### • خدمة Concierge

متوافرة 24/24، أي على مدار الساعة في جميع أرجاء العالم، وتتيح إمكانية حجز غرفة فندق فخم من دون سابق إنذار، أو طاولة في مطعم مرموق، أو بطاقات لعروض مميّز. كما تمكّن من تنظيم اجتماع عمل في الخارج أو عطلة نهاية أسبوع رائعة على متن يخت، أو عيد ميلاد مفاجئ لقریب، أو عملية تبضع خاصة وشخصية. إضافة إلى البحث عن قبطان طائرة متفرّج فوراً أو مدرب رياضي محترف أو دليل سياحي يجيد عدة لغات أو حاضنة أطفال متمرسّة.

#### • خدمة LOUNGE KEY

تسمح بالدخول تلقائياً إلى أكثر من 600 صالة شرف في مطارات العالم، أيّا تكن تذكرة السفر وشركة الطيران التي تسافرون من خلالها.

#### • الكفالة

جميع المشتريات المجرة بواسطة البطاقة مؤمنة ضد السرقة والكسر المتعمّد، وتمتاز بإمكانية تمديد الكفالة الأصلية.

#### • مساعدة خلاك السفر

في حال استعمال البطاقة لتسديد 50 في المئة على الأقل من نفقات الرحلة، يستفيد حاملها من:  
• تغطية الحوادث التي تتطلب علاجاً.  
• تغطية نفقات النقل إلى أرض الوطن في حال الوفاة.  
• تعويض في حال فقدان الأمتعة.  
• تعويض عن أيّ تأخير بطراً على موعد الطائرة أو على تسليم الأمتعة.  
• تغطية ضد المسؤولية المدنية.  
• مساعدة طبية وقانونية.  
• موقع www.visainfinitecard.com يعرض كل ما يحتاجه حامل البطاقة من معلومات عن الامتيازات المضمّنة



## فرنسبنك

## البطاقات المصرفية علاقة استراتيجية مع العملاء

يعكس التزام فرنسبنك بتلبية احتياجاتهم، ويؤكد دورنا الريادي في إحداث التغيير عبر منظومة الدفع الدولية.

■ ماذا عن اختيار MasterCard International لفرنسبنك شريكاً لإطلاق البطاقة البيومترية الجديدة والمبتكرة؟

لقد بدأت شراكتنا مع MasterCard International منذ 25 عاماً في سلسلة من المشاريع المبتكرة نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر:

أول Internet Card في عام 1999 حينما كان التسوق عبر الإنترنت في بداية انتشاره.

أول بطاقات مسبقة الدفع Prepaid Cards في عام 2001، أطلقها فرنسبنك والتي اكتسبت استحساناً بارزاً بين المستهلكين.

بطاقة Euro World MasterCard، البطاقة الأولى باليورو عام 2002.

بطاقة MasterCard International Paypass Card التي أدخلت تقنية الـ Tap and Go في عام 2005.

ثم Internet Euro Card في عام 2017 التي سمحت لحاملي البطاقات بإنشاء حساب PayPal الخاص بهم.

أما اليوم فإننا شركاء مرة أخرى مع MasterCard International ونشهد إطلاق بطاقة الائتمان البيومترية الأولى في لبنان والمشرق العربي.

وسيتعاون فريقاً فرنسبنك و MasterCard International في هذا الإطلاق الرائد والفريد من نوعه في المنطقة، فيما سيتم إطلاق البطاقات البيومترية تدريجياً وعلى مراحل للوصول إلى جميع قاعدة عملائنا. ولا شك أننا وبإطلاق أول بطاقة دفع بيومترية، نتطلع إلى خلق تجارب جديدة لمصرفنا وعملائنا، عبر رؤية ورسالة واضحة وأهداف استراتيجية محددة، قائمة على تقديم تجربة مصرفية مثالية للزبائن والعملاء.



لمى الحك



فرنسبنك أول مصرف يطلق أول بطاقة بيومترية في المشرق العربي



ومع ازدياد عدد الذين يشيرون إلى تفضيلهم استخدام المعلومات البيومترية للتحقق من هويتهم، فإن طرح هذه التكنولوجيا المبتكرة

وكخطوة رائدة من شأنها أن تجلب المزيد من المرونة والأمان للمستهلكين في لبنان، أطلق مصرفنا فرنسبنك، وبالشراكة مع ماستركارد، شركة التكنولوجيا الرائدة في عالم الدفع الإلكتروني، أول بطاقة بيومترية في المشرق العربي. لهذه البطاقة البيومترية الخصائص نفسها في الاستخدام التقليدي للبطاقات، غير أنها صُممت مع جهاز استشعار بيومتري مضمّن، مما يلغي حاجة حاملي البطاقات للاعتماد على رمز التعريف الشخصي PIN.

تتيح هذه البطاقة المبتكرة لحامليها مصادقة المدفوعات في المتاجر في ثوان عبر بصمة الإصبع وذلك بتقنية المصادقة البيومترية المتطورة. فعند إجراء أي عملية شراء في المتجر، حيث يقوم حاملي البطاقات ببساطة بإدخال بطاقتهم في آلة نقاط البيع POS مع وضع الإصبع على جهاز استشعار خاص مضمّن على البطاقة.

ما يعد بالانتشار السريع لهذه البطاقة التكنولوجية الجديدة هو أنها تعمل على محطات الدفع الإلكترونية المتواجدة لدى التجار والمحلات، مما لا يتطلب تجهيز محطات دفع إلكترونية جديدة.

■ ما هي القيمة المضافة التي تتصف بها هذه التجربة «البيومترية» إن صح التعبير والتي سيستفيد منها زبائن فرنسبنك؟

من المعلوم أن عامل التوفيق لبطاقة الائتمان هو بالمبدأ قائم على عنصرين متميزين: البطاقة التي يملكها العميل ورمز التعريف الشخصي الذي يجب أن يكون سرّياً. أما المصادقة البيومترية لأنها لا تعتمد على الرمز الشخصي السري بل على بصمته، وهو فارق أساسي يوفر مستويات جديدة من الأمان لكل معاملة. وفي الوقت نفسه يبسط عملية الدفع الخاصة بالمستهلك في تجربة مصرفية ذات قيمة مضافة عالية.

إن ما يجعلك فرنسبنك واحداً من بين أفضل المصارف اللبنانية هو استثماره الطويل الأمد في علاقته مع عملائه في لبنان والخارج وقدرته على مواكبة رغباتهم المختلفة والمتنوعة من خلال الخدمات والبرامج التي يوفرها لهم. ومن أبرزها البطاقات المصرفية ذات الخدمات المميزة على جميع الصعد. عن بطاقات الائتمان والتكنولوجيا المالية الحديثة. كان اللقاء التالي مع رئيسة قسم البطاقات المصرفية في فرنسبنك لمى الحك

■ كيف يترجم فرنسبنك مواكبته لتكنولوجيا الأعمال المصرفية في عالم البطاقات؟ وما أحدث البطاقات التي أطلقتها؟

يرحس فرنسبنك على مواكبة تكنولوجيا الأعمال المصرفية في عالم البطاقات تحديداً وتحديثه لخصائصها بما يرسخ مفهوم المصرف الشامل المتعدد المهام. وفي ثورة تكنولوجية سريعة الإيقاع، يأتي الابتكار والتكنولوجيا كعنصرين أساسيين في وسائل الدفع المحلية لفرنسبنك، كما وفي استراتيجية أعمال المصرف عامة.

بطاقة الائتمان  
كيف تستفيد... من دون أن تُستنفد؟

استخدم المال من الصراف التي بعملية البطاقة لتجلب دفع عمولة

استخدمها للضرورات وليس للكومات

تذكرها دين فستحق عليك للمصرف



استخدمها في نقاط البيع للشركاء برأكم نقاط الولاء التي يمكنك استبدالها بهدايا وتذاكر سفر

دفع بعملية البطاقة في نقاط البيع

تجلب استخدام البطاقة في صراف التي تبيع للمصرف لخرجه لا تدفع عمولة



اربط البطاقة الائتمانية بحسابك البنكي حتى تقوم بسداد المبلغ المستحق أوتوماتيكياً كل شهر

في حال تعدد البطاقات ادفع د بون البطالة التي تترتب عليها الفوائد الأعلى

سدد المبلغ المستحق عليك على دفعات شهرية منتظمة إذا تعذر عليك سداد المبلغ كاملاً

### لأن مصروفك شخصي وإنّ حرّ في!

إحصل على قرض شخصي لغاية ٤٠ ألف دولار أميركي\* مع فترة سداد قد تصل إلى ٥ سنوات وبدون توطيق راتب.

تقدم بطلبك اليوم إلى أي من فروع فرنسبنك لتؤمن كل ما تحتاجه عائلتك، بأفضل الشروط وأكثرها تنافسية!

\*تطبيق الشروط والأحكام، APR 12.971%

فرنسبنك  
القد يبدأ الآن

القرض الشخصي

1552  
FRANSABANK.COM

## بنك الموارد السباق والخلاق في عالم البطاقات



جائزة «الامتياز في سياسة التطور الاقتصادي والاجتماعي وتمكين المرأة»، ليرتفع رصيد البنك من الجوائز إلى خمسة في عام 2018. هذا خبر دليل على التجدد الدائم والمتواصل في قلب بنك الموارد ويؤكد على روح الابتكار المرشحة في جذوره.

يبقى بنك الموارد دائماً عنواً للتألق والتجدد ومثالاً عن الإرادة الحقيقية. فلولا الجهود المكثفة والإيمان العميق بشعار المصرف «أكد فينا»، لما حقق البنك إنجازات يُفتخر بها ولما أثبت تألقه وجدارته في القطاع المصرفي.

الموارد هو المصرف الأول في لبنان والثاني في الشرق الأوسط يطبق مشروع «الفرصة» virtualization

اللبناني، عبر تحقيق تطوّر ملحوظ ومثير للاهتمام في هذا المجال. وتُوج هذا النجاح بتسلم البنك جائزة «Growth Award for High Achievement» من شركة «فيزا» انترناشيونال» تقديراً على جهوده المبدولة، خاصة في ما يتعلق بزيادة نطاق انتشار بطاقة Infinite Visa الائتمانية. إضافة إلى ذلك، نال بنك الموارد في شهر تشرين الثاني - نوفمبر جائزة ثالثة، وهي جائزة «الحكمة والنزاهة» التي منحه إياها اتحاد المصارف العربية في حفل توزيع جوائز التميّز والإنجاز المصرفي العربي، موضحاً أنّ الجائزة قد أعطيت بناءً على دراسة أجرتها إدارة البحوث في الاتحاد بالتعاون مع مؤسسات تحكيمية مختصة.

### تقدير عالمي

لم يكف البنك بهذا القدر من الجوائز، إذ ثابر في عمله الدؤوب وحصل على جائزة «Best Agile Bank» من «ماستركارد» لاعتباره المصرف الأسرع في إصدار بطاقة Titanium عام 2018. ولم تتوقف الجوائز عند هذا الحد، فقد حصد بنك الموارد جائزتي «الابتكار في خدمات التجزئة المصرفية» و«أفضل مصرف تجاري» لعام 2018 من قبل انترناشيونال بانكر. إلى جانب ذلك، نال البنك جائزة «Virtualization Project of the Year» من المجموعة الإعلامية سي بي أي الشرق ومجموعة جوائز العالم الرقمي في الشرق الأوسط اللتين تعترفان بالتميّز في مجال العالم الرقمي. وهو المصرف الأول في لبنان والثاني في الشرق الأوسط يطبق مشروع «الفرصة» virtualization.

وأخيراً، منح اتحاد المصارف العربية بنك الموارد

لطالما عُرف بنك الموارد بأنه السباق في قطاع المصارف، فقد كان أول من استحدث بطاقة ائتمان سنة 1995، وأول من أطلق تطبيق خدمة الصيرفة الإلكترونية سنة 2011. بالنسبة لبنك الموارد، الزبون هو الأهم، وتوضير خدمات تلائم احتياجات كل منهم هو الشغل الشاغل والأساسي. لذلك، يؤمن البنك العديد من الخدمات والمنافع التي تسهّل حياة الزبائن وتساعد على تسيير معاملاتهم مهما كانت

### جوائز بالجملة

حصد بنك الموارد جوائز عدّة في عامي 2017 و2018، ما يدل على تألقه وتصدّره في بعض المجالات في القطاع المصرفي. فقد منح الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب بنك الموارد سنة 2017 جائزة «أفضل خدمة مصرفية على بطاقات الائتمان» في شهر حزيران، وذلك كعربون ثناء على عمله الدؤوب وإنجازاته المميّزة في مجال بطاقات الائتمان المصرفية. كما أكد بنك الموارد من جديد، في شهر تشرين الأول، أنّه الرائد في مجال البطاقات الائتمانية في القطاع المصرفي

## عالم بلا نقود... سيناريو قابل للتحقيق؟

في الولايات المتحدة الأميركية، صدر قرار عن مجلس بلدية العاصمة واشنطن في شهر تموز المنصرم، يعتبر فيه أنّ «غير القانوني رفض المطاعم ومناجر التجزئة النقد من المستهلكين، أو فرض سعر مختلف عليهم استناداً إلى طريقة الدفع التي يستخدمونها». وافعان متناقضات تماماً. لكنّ يظهران بوضوح المسار الذي تسلكه المجتمعات، وتحديد الأكثر تطوراً اقتصادياً في ما يتعلق بمسألة التخلي عن النقد وتخليب طرفه الدفع الرقمي. وازدهار البطاقات. وفي هذا السياق يتصاعد النقاش، حتّى في دول كالسويد. حول إمكانية العيش في مجتمع خالٍ كلياً من النقد. وهل سيناريو كهذا قابل للتحقيق؟

نتج السويد بسرعة البرق، لتصبح الدولة الأولى في العالم الخالية كلياً من النقد. لا يهجر مقدار ما تحمله من مال، وحجم ثروتك، ففي حال قيامك بزيارة السويد ولم يكت بحوزتك بطاقة مصرفية، قد تجد نفسك غير قادر على الشراء. ولو فوجأت قهوة، خاصة أنّ القانون السويدي يسمح للمناجر والمطاعم واپ مؤسسة برفض قبول النقد. وبحسب نائب رئيس المصرف المركزي السويدي سيبيليا سكينغسلي في مقال لها نشر على موقع المنتدى الاقتصادي العالمي، فإن حجم النقد المتداول في سوق التجزئة في السويد هبط حتّى بات يمثل نسبة 1% فقط من إجمالي الناتج المحلي. على العكس الآخر، وتحديدًا



في العالم الإلكتروني، فما دام هنالك عقل اخترع منظومة الحماية، فلا بد أن يكون بمقدور عقل آخر اختراقها. بهذه البساطة. أمام هذا الواقع، يصبح من الخطر جداً، أمنياً واقتصادياً واجتماعياً، التخلي عن النقد بشكل كامل، لأنه في حالات القرصنة التي قد تطاول حسابات الناس، فإنها قد تحرمهم الدفع والوصول إلى المال، ولو بصيغته الرقمية. وإن مؤقتاً، حتى إن استرجعوا ما سرق منهم من مال لاحقاً كتعويض من المصرف. للقرصنة أيضاً جانب أكثر خطورة من الجانب المالي، وهو ما يتعلق بقرصنة المعلومات الشخصية والبيانات الخاصة للأفراد، ما قد يجرهم الكثير من الخصوصية التي يتمتعون بها.

البطاقة عوض عن النقد يقود إلى نمو في المدفوعات بحكم أن حجم النقد المتوافر بين يدي المستهلك يكون محدوداً، فيما أن البطاقة تؤمن الوصول إلى مبالغ مالية أكبر.

### المهمشون ماليًا



أما إحدى أخطر نتائج الانتقال إلى مجتمع خالٍ من النقد كلياً، فهي في الانعكاسات على الفقراء والأشخاص الذين لا يملكون حسابات مصرفية. ووفقاً لتقرير The Global Findex Database 2017، فإن 1,7 مليار شخص حول العالم لا يملكون حسابات مالية مع أي مصرف أو مؤسسة مالية. ومن حيث الجندرة، إن 56% من هؤلاء الأشخاص غير المشمولين ماليًا هم من الإناث، ما قد يؤدي إلى تهميشهن اجتماعياً أكثر. أضف إلى ذلك آثار تحول كهذا في كبار السن والأشخاص الذين لا معرفة كبيرة لهم بالتكنولوجيا والتقنيات الحديثة.

### شركات مستفيدة



ناحية مهمة جداً أيضاً في التشجيع على التحول نحو مجتمع خالٍ من النقد تكمن في الأرباح المالية التي ستجنّبها المصارف وكبريات المؤسسات المالية العالمية. فبطبيعة الحال، إن التحول الرقمي سيفقد إلى إغلاق الفروع المصرفية أو الحد منها كثيراً، وإلى الاستغناء عن عدد كبير من الموظفين، وهو ما سيؤدي إلى انخفاض تكاليف المصارف وارتفاع أرباحها. وفي السياق نفسه، ستضيف كبريات الشركات المالية ك Visa و Mastercard وغيرها أرباحاً طائلة إلى الأرباح الضخمة التي تجنيبها بحكم الرسوم التي تجنيبها من كل عملية رقمية.

### الخصوصية



وبالحديث عن الخصوصية، فهي قد لا تكون عرضة للانتهاك فقط في حالات الاحتيال والأعمال غير المشروعة والجرائم الإلكترونية. فمن العلوم أن نشاطنا على مواقع التواصل الاجتماعي تدرسه وتحلّه الشركات من حول العالم التي تتابع سلوكيات كل فرد بما يساعدها في عملية التسويق والإعلان لاحقاً. وإذا كان بمستطاع الشخص أن يحدّ من نشاطه على مواقع التواصل الاجتماعي، لا بل أن يلغي حساباته نهائياً وأن يكمل حياته كما ولو أن شيئاً لم يكن، فمن المستحيل أن يعيش من دون مال ومن غير أن ينفق. وبالتالي وفي حالة المجتمع الخالي كلياً من النقد تكون جميع تعاملاته المالية عرضة للكشف في حال قرصنتها أو في حالة الاستخدام غير المشروع من قبل المؤسسة المصرفية أو المالية التي يودعها فيها أمواله والتي يفترض بها أن تكون مؤتمنة على سرية معاملاته، سواء لاستخدامها الشخصي أو لنقلها إلى طرف ثالث.

### زيادة في الإنفاق

معضلة أخرى تبرز في حال تحول جزري كهذا تكمن في الزيادة في الإنفاق التي ترافق التعامل بالبطاقات المصرفية. فمن المعلوم أن حمل



### الأعطال التقنية



عطل تقني قد يقود إلى حالة شلل كاملة. في شهر حزيران المنصرم وجد الملايين من العملاء في أوروبا أنفسهم في وضع حرج مع عدم قدرتهم على سداد ثمن مشترياتهم في المتاجر أو على سحب الأموال من الصرافات الآلية جراء مشكلة فنية أصابت شركة Visa العالمية المتخصصة في مجال الدفع الرقمي. 10 ساعات فقط كانت كافية بإفشال أكثر من 5,2 ملايين عملية دفع وسحب في أرجاء أوروبا، ووضع قارة بأكملها مع كل ما تخترنه من اقتصاديات ضخمة في حالة جمود. الفوضى بحسب التقارير سادت في المتاجر، واضطرار المستهلكين ممن كانوا يحملون فقط بطاقات مصرفية إلى ترك البضائع التي كانوا يبنون شراها في الأكياس والرحيل خالي الوفاض.

هذه عيّنة بسيطة مما قد تؤوّل إليه الأوضاع في مجتمعات تعتمد على حد كبير على طرق الدفع الرقمي عوضاً عن النقد. وعلى الرغم من أن الأمر ليس بالدراماتيكي، وهو قابل للحصول في أي وقت مهما تطورت التقنيات، فهو يبسط أماننا صورة لواقع الحال إذا أصاب أي خلل التكنولوجي. حتى في السويد بدأت تتعالى الأصوات، من أعلى المراجع المالية والسياسية في البلاد، لضرورة ضبط الأمور والحفاظ على خطة بديلة، نظراً لخطورة أن يتحول البلد إلى مجتمع لا يتعامل بالنقد نهائياً.

### الصراع الخفي



حتى «البنتابون»، مركز أعظم قوة عسكرية اليوم، الذي يتمتع بأقصى التقنيات الأمنية، تعرض للاختراق من قبل مقرصنين مراراً، فأليكيم بتخيل مدى قدرة مصرف أو مؤسسة مالية مهما بلغ شأنه في أن يتحصن كلياً ضد أي محاولة خرق إلكترونية منظومة. في شهر آذار الماضي تحدثت وسائل الإعلام عن لقاء السلطات الإسبانية القبض على الرأس المدير لعصابة المقرصنين Carbanak. حدث قد يبدو عاديًا لو أن Carbanak كانت كمتيلايتها من مجموعات المقرصنين. في الواقع، إن العصابة المذكورة كانت قد نجحت على مدى 5 أعوام في سرقة نحو 1,24 مليار دولار من مصارف حول العالم باستخدام القرصنة. طبعاً، لا نريد التهويل، فالنظم الأمنية المالية تتطور باستمرار ويصبح من الأصعب خرقها، لكنها غير عصية على الاختراق. إنه الصراع الخفي

### WE ARE

- The first bank to introduce the credit card to Lebanon in 1995
- The first bank to introduce mobile banking to the Lebanese market in 2011
- The first and only bank to introduce banking delivery services to the industry in 2008
- The first and only bank to introduce unique services such as the payment break
- The first bank to commit to Gender Diversity as a board directive in 2018
- The first bank to invest in a Lebanese start up under BDL intermediate circular 331
- One of the first banks to sign and commit to the corporate governance

### WE'VE WON

- Best Card Design Award by VISA for the "Black card" in 2016
- Best Credit Card Services Award - Union of Arab Banks 2017
- Growth Award for High Achievement - Visa International 2017
- Innovation and Excellence Award - Union of Arab Banks 2017
- Best Innovation in Retail Banking - International Banker 2018
- Best Commercial Bank - International Banker 2018
- Excellence in the Policies of Economic & Social Development and Women Empowerment - Union of Arab Banks 2018
- Virtualization Project of the Year - CPI Media Group and Network World Middle East Awards 2018
- The Best Agile Bank in the Levant - Mastercard 2018



## IBL... لك عميل بطاقة

خدمات التجزئة للأفراد في بنك IBL أن المصرف هو أيضاً الوحيد في لبنان الذي يقدمها مجاناً للعميل في العام الأول، علماً أن سعرها يتراوح ما بين 350 و 450 دولاراً أميركياً سنوياً، وذلك بهدف أن يكتشف ويستفيد من العروض والخدمات المتميزة التي توفرها. وعلى سبيل المثال يستفيد حامل هذه البطاقة من الدخول إلى صالة الدرجة الأولى في كافة مطارات العالم برفقة شخص آخر إذا رغب ومجاناً، كما واستعادة نسبة 1% نقداً من مجمل المبلغ الذي ينفقه باستخدام هذه البطاقة. والاستفادة من حسومات بنسبة 10% على تذاكر السفر من شركة طيران الشرق الأوسط MEA، إضافة إلى تجميع الأميال واستبدالها بتذاكر سفر والمتعة بخدمة تاكسي مجانية من المطار إلى مقر إقامته أول 3 مرات، والحصول على الإنترنت مجاناً. وبحسب لحدود فإن برامج الولاء تخضع للتطوير بشكل دوري، ودائماً ما تضاف خدمات وعروضات جديدة وتحديداً في فترة الأعياد والمناسبات، والتي يكثر فيها الإنفاق.



حبيبته لهود



**يقدم المصرف بطاقة Visa Infinite التي يبلغ سعرها 450 دولاراً مجاناً في العام الأول**



**مصلحة العملاء**  
تشديد المصرف على تخليب ثقافة الدفع الرقمي وتشجيع عملائه على التخلي تدريجياً عن النقد برفقها حرص شديد على تجنبهم أي مشاكل مالية وتعثر عن السداد وبخاصة في ما يتعلق بطاقات الائتمان. ويشدد لحدود على أن «بطاقة الائتمان وجدت لمساعدة العميل وليس لتشكيل عائقاً ومصدر قلق بالنسبة إليه. لذلك نقوم بدراسة ملف العميل جيداً قبل منحه بطاقة ائتمان وجد توافق وإمكاناته المالية. بناء عليه نتأكد من قدرته على السداد ولا نتخطى مجمل ديونه بنسبة 33% من دخله وذلك لتجنبه الوقوع في أزمة. وقد انخرت جهودنا في هذا المجال في عدم تسجيلنا أي حالة تعثر من قبل عملائنا».

على استخدام البطاقات يقدم المصرف بطاقة لوتو مجانية لكل عميل يتعدى إنفاقه من خلال بطاقة الدفع الفوري مبلغ 300 دولار أميركي أو 450 ألف ليرة لبنانية، من دون أن يشترط أن يتم إنفاق المبلغ دفعة واحدة، إنما على مراحل. وفي ما يخص بطاقة Visa Infinite يقول مدير

الدفع التي تتم عبر البطاقات لمبالغ لا تتخطى 20 ألفاً أو 30 ألف ليرة لبنانية. بحسب لحدود فإن هذه المعطيات وعلى أهميتها إلا أنها ليست بالمفاجئة والصادمة، فمستقبل الدفع يتجه ومنذ سنوات بخلي ثابتة نحو التخلي عن النقد، ولا بد عاجلاً أم آجلاً أن تظهر آثار هذه التحولات على حياة الناس اليومية. أضف إلى ذلك «درجة الأمان الكبيرة والطمأنينة التي توفرها البطاقات لحاملها. ففي حال أضاع المرء الأموال النقدية التي يحملها يكون قد فقدتها للأبد. بالمقابل فإن فقدان البطاقة أو حتى حصول أي عملية احتيالية من خلالها بإمكان العميل ومن خلال إبلاغ المصرف إيقافها فوراً والحصول على تعويض في حال خسارته للمال».

### عروضات متنوعة

أحد أبرز ما يطلبه العملاء في يومنا هذا إضافة إلى الخدمة الجيدة هو أن يشعروا بتميزهم وأنهم ليسوا مجرد رقم من الأرقام من ضمن الجموع. وبالتالي يرغب كل عميل بأن يعامل لشخصه ووفق حاجاته ومتطلباته. في هذا السياق سعى «إنتركونتيننتال بنك» ولا يزال إلى تنوع البطاقات المصرفية التي يوفرها لعملائه كما انتقاء برامج الولاء بدقّة لتكون متوافقة مع نمط حياة كل حامل لبطاقة.

يوضح لحدود أن المصرف «يقدم مروحة واسعة من البطاقات، من الكلاسيكية إلى الـ Gold مروراً بالـ Platinum وصولاً إلى البطاقة الأفضى والأكثر تميّزاً، بطاقة Visa Infinite. وبتعاون المصرف متوافرة بالليرة اللبنانية أو الدولار الأميركي أو اليورو. وبرامج الولاء التي توفرها تعدّ من الأكثر تنافسية وجاذبية في لبنان، خصوصاً أننا المصرف الوحيد في لبنان الذي يشمل فيه برنامج الولاء كل من بطاقة الائتمان وبطاقة الدفع الفوري. فبهدف تشجيع العملاء

منذ أوائل تسعينيات القرن الماضي وضع «إنتركونتيننتال بنك» نصب عينيه تخليب ثقافة الدفع الرقمي لدى عملائه. موفراً لهم لهذه الغاية كافة الخدمات والتسهيلات اللازمة واحداثها

شكلت البطاقات المصرفية التي يتمحور حولها مستقبل الدفع عالمياً، الركيزة الأساسية لاستراتيجية المصرف في هذا السياق منذ أن أطلقها قبل أكثر من ثلاثة عقود، حتى بات المصرف قريباً جداً من تحقيق أحد أهدافه الرئيسية وهي «أن يكون لكل عميل بطاقة يحملها سواء أكانت بطاقة ائتمان أو بطاقة دفع فوري...» وفق ما يقول مدير خدمات التجزئة للأفراد حبيب لهود.

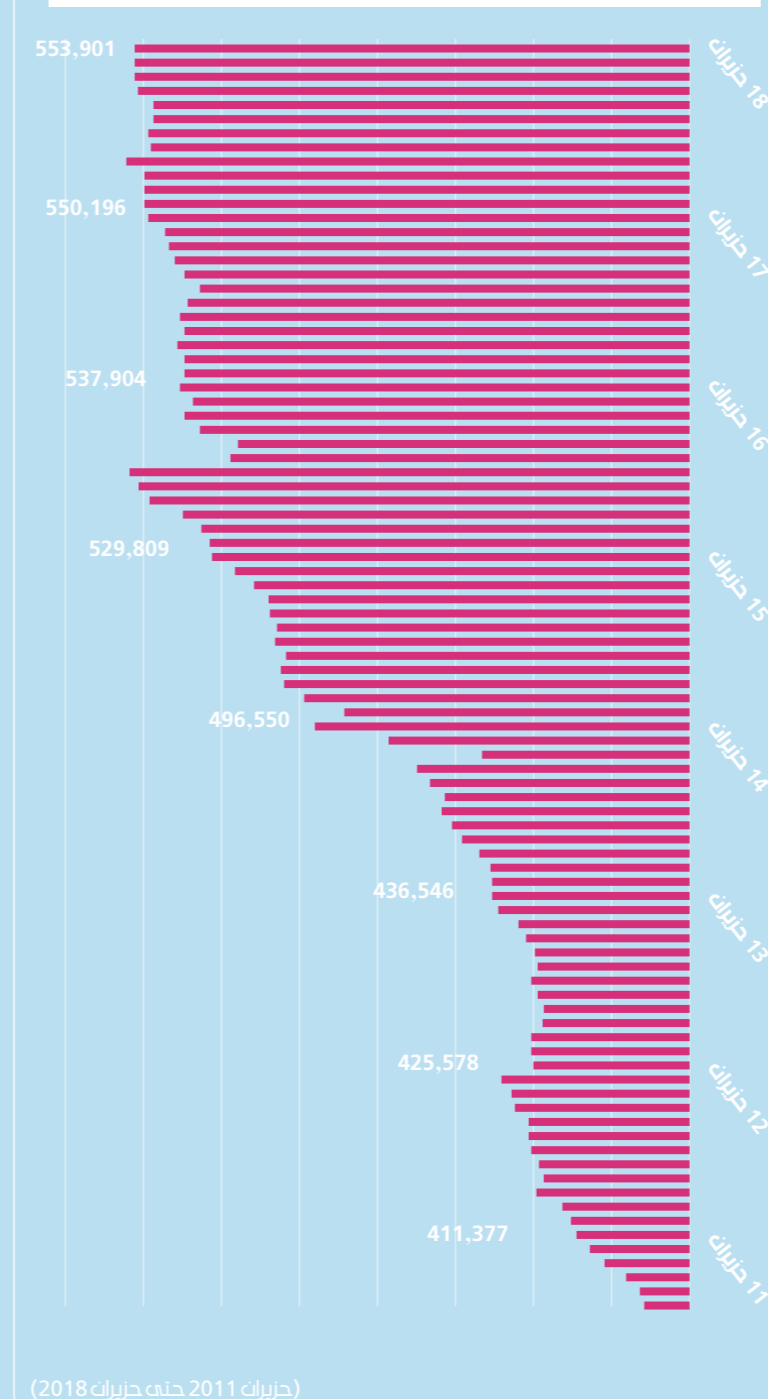
### استخدام متزايد

على رغم أهمية توافر البطاقات المصرفية في يد العملاء، فالأهم هو أن يستخدموها لتحقيق الغاية التي وجدت لأجلها، خصوصاً أن حصول العميل على بطاقة دفع فوري باتت تلقائية في يومنا هذا بمجرد أن يفتح حساباً مصرفياً جاريًا.

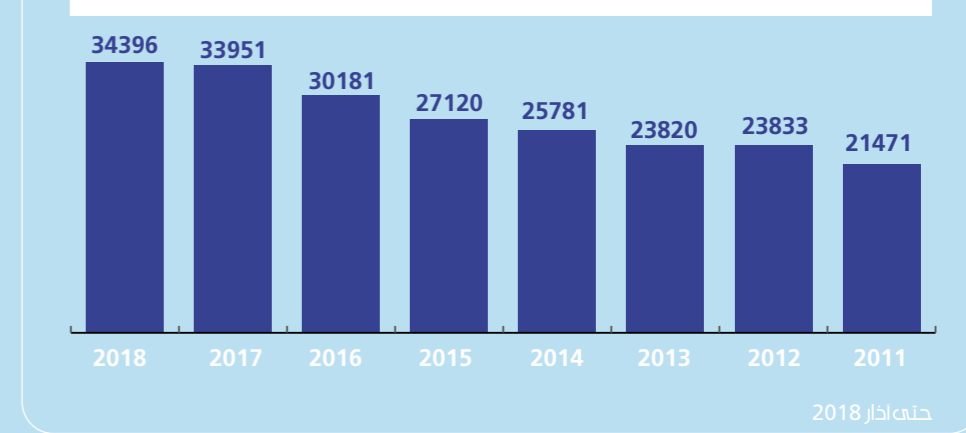
في هذا السياق يشدد لحدود على أن «إحصائيات المصرف تبيّن ازدياداً ملحوظاً عاماً بعد عام في أعداد العملاء الذين يستخدمون البطاقات المصرفية ومن مختلف الأعمار». ويكشف أن «التطور اللافت الذي لاحظناه هو أن العملاء في الماضي كانوا يستخدمون البطاقات المصرفية في عمليات الدفع الكبيرة نسبياً والتي تتخطى 100 دولار أميركي أو 150 ألف ليرة لبنانية. لكن في الوقت الراهن شهدنا نمواً كبيراً في عمليات



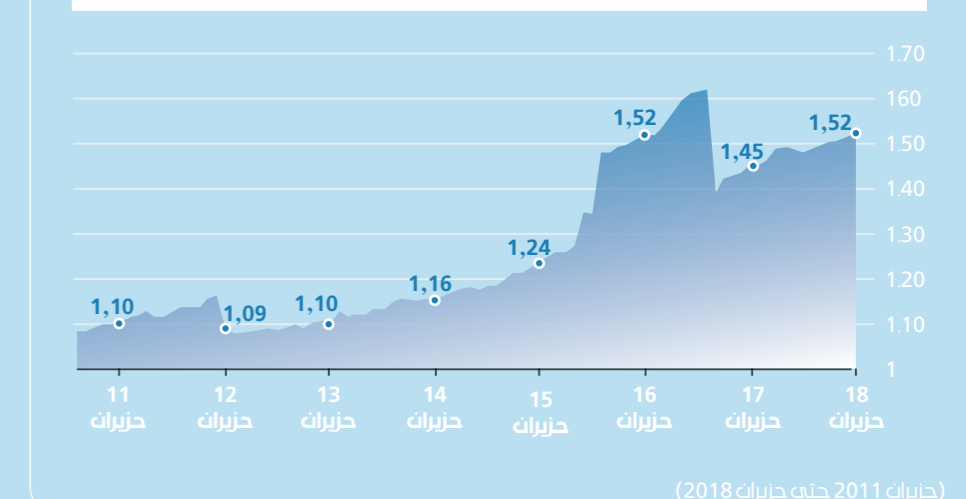
### تطور عدد بطاقات الائتمان للمقيمين في لبنان



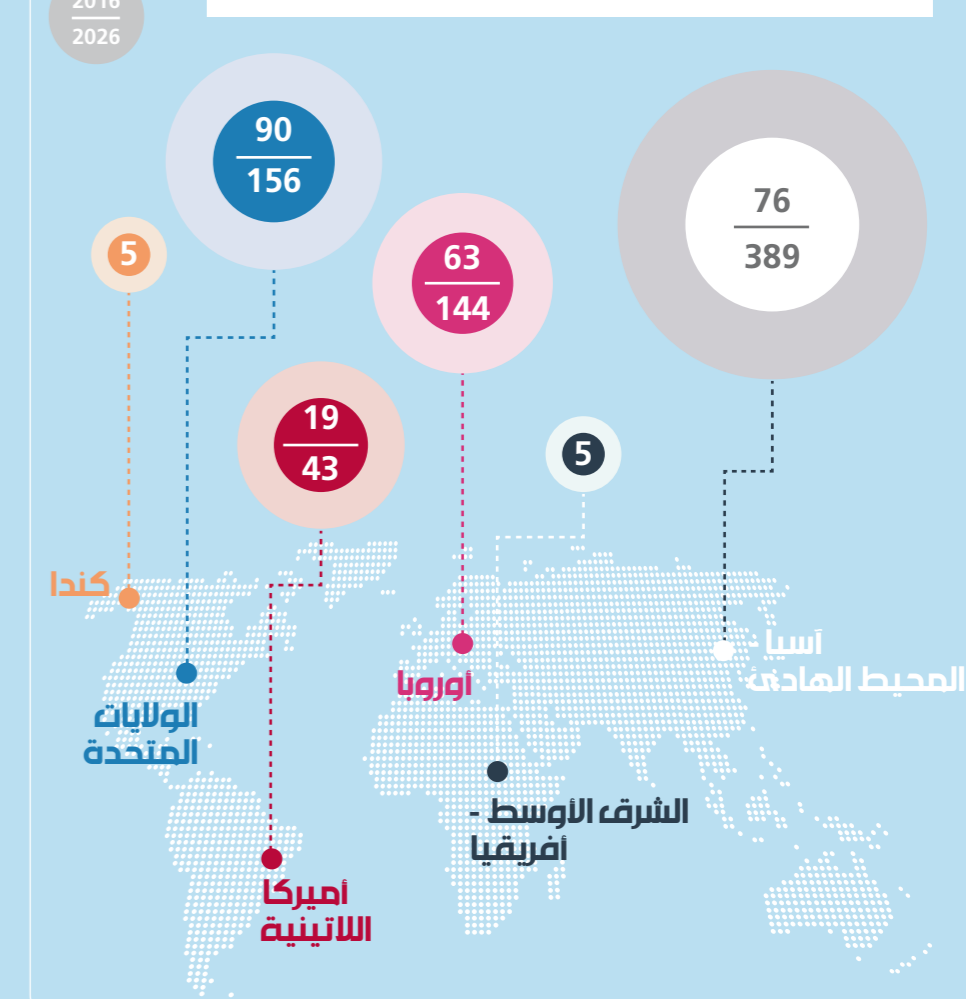
### تطور عدد نقاط البيم الإلكترونية في لبنان



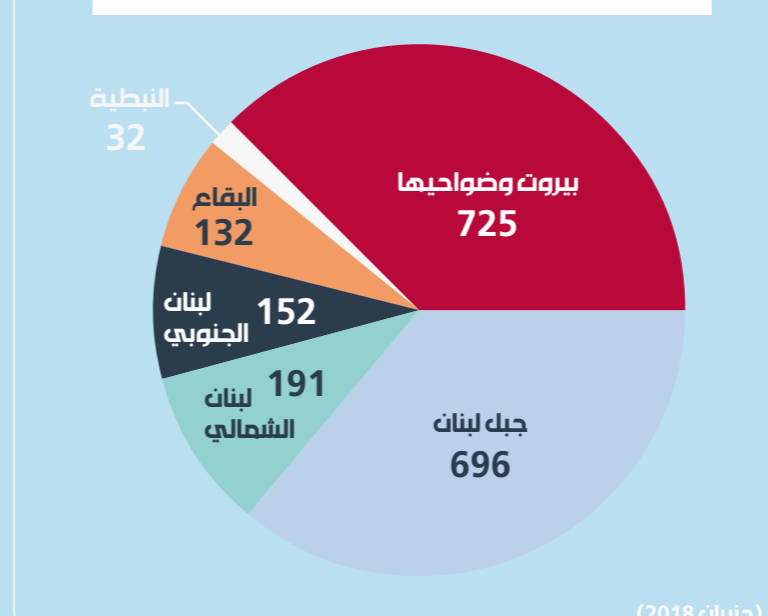
### تطور عدد بطاقات الدفع الفوري للمقيمين في لبنان (مليون)



### معاملات الشراء باستخدام البطاقات عالمياً (مليار دولار)



### التوزع الجغرافي لأجهزة الصراف الآلي في لبنان



**VISA INFINITE**  
بَدَل الهدية هديتين!

**نقاطك 2x** **VISA INFINITE** احصل عليها الآن.

من 1 كانون الأول حتى 1 كانون الثاني، استعمل أي بطاقة إئتمانية من IBL Bank في أي محل تجاري في لبنان والعالم وبَدَل النقطة إحصل على نقطتين.

كل ما استعملت بطاقتك الإئتمانية من IBL Bank رح تتضاعف نقاطك بسرعة وتزيد!

04 72 72 44 | IBL Bank sa | IBLbanksal | www.ibl.com.lb



## «اقبضها جدّ» من areeba

## تشجيع الدفع الإلكتروني في المحافظات

المستهلك من هاجس السرقة، بحيث لا تعمل البطاقة إلا من خلال بصمة اليد.

يجمع هذا الجيل الجديد من بطاقات الدفع بين تكنولوجيا الرقائق وبصمات الأصابع للتحقق من هويتك بشكل مريح وآمن عند الشراء داخل المتجر. من خلال الاحتفاظ بالبطاقة، يقوم حاملو البطاقات بمصادقة معاملات الدفع الخاصة بهم بأصبعهم. يعد إدخال البطاقة البسيط (وضع الاتصال contact mode) أو النقر (وضع عدم الاتصال contactless mode) على نقاط البيع أمراً كافياً لإكمال المعاملة. يؤدي استخدام تقنية بصمة الإصبع لمصادقة الشخص إلى تزويد حاملي المحافظات بعملية دفع أسرع وأسهل وأكثر أماناً مقارنةً بالاستخدام التقليدي لأرقام التعريف الشخصي PINs.

إن الجهات المعنية في areeba، من البنوك والتجار والأفراد، متفائلة للغاية بشأن هذه الخدمة الرقمية الجديدة والمتكيفة وتقدر الفوائد العديدة التي تقدمها بطاقة الدفع البيومترية من دون ملامسة contactless، وخاصة في ما يتعلق بامن المدفوعات. لقد وقعتا عقوداً مع بنوك في السعودية والكويت وفي دول الخليج الأخرى، إضافة إلى العديد من البنوك اللبنانية.

■ عدا البطاقة البيومترية، ما هي أبرز معايير الحماية التي تقدمونها لمنع عمليات الاحتيال والسرقة التي قد يتعرض لها حاملو البطاقات المصرفية؟

areeba تعتمد خدمة Tokenization التي تعمل على ترميز عملية الدفع عبر استبدال رقم حساب البطاقة المؤلف من 16 عدداً برمز token.

بالإضافة إلى خدمة 3D Secure المصممة لرفع درجة أمان العمليات عند التسوق عبر الإنترنت من خلال التحقق من هوية حامل البطاقة بواسطة 3D Secure password للقيام بأي عملية شرائية online، تماماً على غرار استعمال الرقم السري pin على جهاز الصراف الآلي.



رمزي الصبور

أظهرت دراسة أجرتها areeba أن 90% من استخدام البطاقات المصرفية يتركز في بيروت

الدفع الإلكتروني في تحفيز نمو الاقتصاد والناجح المحلي.

■ ماذا عن البطاقة البيومترية التي أطلقتها حديثاً؟ areeba هي أول من أطلق بطاقة فيزا البيومترية في الشرق الأوسط، وهذه الطريقة الحديثة تخلص

أظهرت دراسة أجريتها أخيراً أن 90% من حجم استخدام البطاقات المصرفية مرتكز في بيروت، بينما خارج العاصمة لا يستعمل الناس البطاقات كثيراً، حتى إن عدداً كبيراً من التجار لا يمتلكون أجهزة الـ POS Machine. هنا قررنا إطلاق حملة «اقبضها جدّ» لمدة سنة كاملة في محافظات البقاع، جبل لبنان، الشمال والجنوب، ومدة الحملة 3 أشهر في كل محافظة، وذلك لتحفيز الناس على تصدير البطاقات واستخدامها، وتحفيز التجار على استعمال الـ POS Machines في محالهم، وقد بدأنا الحملة الآن في البقاع.

ولتشجيع التجار على الانخراط بهذه العملية، أعطيناهم فرصة للدخول في سحب يمكنهم من ربح 3 جوائز مالية بقيمة 10 آلاف و 5 آلاف و 2,5 ألف دولار، إضافة إلى تركيب وإيجار مجاني للـ POS خلال فترة الحملة، وذلك مقابل كل 10 عمليات دفع يجريها التاجر على جهاز areeba للدفع الإلكتروني.

كما أطلقنا حملة موازية للمستهلكين، تم تسويقها عبر اللوحات الإعلانية في البقاع وشعارها «قطع كارتك واقطع غابستينبول»، تشجع حاملي البطاقات على استخدام بطاقتهم في أي متجر يملك جهاز areeba للدفع الإلكتروني. وبالتالي، مقابل كل دفعة يجريها حامل البطاقة على آلة الدفع areeba يحصل على فرصة لدخول السحب والفوز بسفرة من 12 سفرة لشخصين إلى إسطنبول.

وقد بدأنا نلمس النتائج الإيجابية لهذه الحملة التي أطلقناها في غرفة التجارة بحضور وزير الاقتصاد، وممثلين عن مصارف البقاع ومنوبيين عن شركتي Visa و Mastercard الذين شهدوا أن هذه هي المرة الأولى التي يتم فيها إطلاق حملة بهذا الحجم في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وقد تخلل حفل الإطلاق شرح لاهمية

في نيسان من عام 2017 تم الإطلاق الرسمي لشركة areeba آريبا ش.م.ل. لتصبح في وقت قصير شركة رائدة في مجال الدفع الإلكتروني وجزءاً من شركة M1 Financial Technologies التابعة لمجموعة M1

أنشئت آريبا كاول مؤسسة مالية غير مصرفية في لبنان تقدم خدمات الإصدار وقبول الدفع للمصارف وللمؤسسات الحكومية والتجار، وفي أقل من عام أثبتت الشركة حضورها في السوق اللبنانية كواحدة من وسائل الدفع والمعاملات المالية غير النقدية المعتمدة والتي يزيد انتشارها باطراد واضح.

عن الشركة وحملة «اقبضها جدّ» التي أطلقتها آريبا، يتحدث الرئيس التجاري لشركة areeba رمزي الصبور:

■ أطلقتكم أخيراً حملة «اقبضها جدّ»، هل لنا بالمزيد من التفاصيل عن هذه الحملة؟

أخذت areeba على عاتقها نشر ثقافة الدفع الإلكتروني في كل المناطق اللبنانية، وذلك عبر محاولة خلق توازن بين حجم إصدار البطاقات الذي يعتبر من مهمة المصارف، وتوزيع شبكات الاستحواذ أو الـ POS Machines، الذي هو إحدى مهمات areeba، كي يتمكن الزبون من استعمال بطاقة الائتمان الخاصة به في أي مكان، دون الخوف من أن يصادف متجراً لا يقبل الدفع الإلكتروني.



## البطاقات المصرفية ومواسم الأعياد

يسهل رد المبلغ المستخدم في الأشهر اللاحقة حيث تكون المصاريف أقل



تشكل حلاً في حال نقص السيولة بسبب كثرة المصاريف



بعض المصارف تعوّض نقداً وبنسب محددة عن المبلغ المنفق



استبدال نقاط الولاء المجمعّة بهدايا وتذاكر سفر



اطلب من أفراد العائلة استخدام البطاقة للشراء على أن يسددوا المبلغ نقداً



في حال تعدد بطاقات الائتمان، استخدم بطاقة واحدة لحصر وتجميع نقاط الولاء



التسوق الإلكتروني يكون عادة أرخص من التسوق التقليدي



العروضات والجوائز تكثر في فترة الأعياد



**اقبضها جدّ**

الرّجاء الدّفع بالكارّت

«اقبضها جدّ»، المبادرة الأولى من نوعها في لبنان، تهدف إلى تمكين التّجار خارج بيروت وتحفيزهم على استخدام وسائل قبول الدفع الإلكتروني، مما يساعدهم على زيادة مبيعاتهم.

مدة المبادرة 3 أشهر في كل محافظة وسيحصل 12 تاجر من البقاع وجبل لبنان والشمال والجنوب على فرصة ربح جوائز تشجيعيّة يصل مجموعها إلى 100,000,000 ل.ل. مقابل كل عشر عمليات دفع يبرونها على أجهزة areeba للدفع الإلكتروني.

إذا كنت تاجر أو صاحب مهنة حرة في هذه المحافظات، انضم الآن إلى شبكة تجار areeba واستفد من هذه الفرصة.

**areeba**

empowering a cashless world

VISA

mastercard

1557

www.areeba.com

## BBAC

### نواكب التحولات السريعة من المجتمع النقدي إلى المجتمع الإلكتروني

والبرامج للتخفيف من المخاطر الأمنية. واطلقنا أيضاً مؤخراً خدمة إيداع النقدي والشيكات على معظم أجهزة الصراف الآلي الذكية.

كيف تنظرون إلى سوق البطاقات المصرفية في لبنان، في حال عودة الاستقرار السياسي والاقتصادي إلى البلد خلال المرحلة المقبلة؟

شهد سوق استخدام البطاقات المصرفية في السنوات السابقة نمواً قوياً وازدادت درجة استخدامها بشكل واضح، وفي حال عودة الاستقرار السياسي والاقتصادي إلى البلد في المرحلة المقبلة، يرتقب أن يشهد هذا المجال المزيد من التطور، فالاستقرار السياسي سينعكس إيجاباً على النمو الاقتصادي الذي بالتالي سينعكس على ارتفاع المداخيل والقدرة الشرائية للمستهلكين وتطور العقود المبرمة مع التجار، وهذه البيئة السليمة ستفتح المجال أمام توسع شبكات استخدام البطاقات وبالتالي زيادة عدد البطاقات على أنواعها.

ومع استمرار تطور التقنيات في بطاقات الدفع، نرى أيضاً التطور الهائل في تكنولوجيا المعلومات حيث أصبحت الهواتف النقالة منافساً حقيقياً لبطاقات الائتمان في قطاع حلول الدفع. وإذا ما أخذنا بعين الاعتبار كون لبنان مهياً من حيث اعتماد هذه التقنيات الحديثة إن من خلال استخدام الهواتف النقالة بشكل كبير، وانتشار خدمات الإنترنت ووجود صناعة تطوير البرامج، إضافة إلى إقبال الفئات العمرية الشابة على اعتماد هذه التقنيات والخدمات أكثر من الأجيال السابقة، فمن المتوقع أن تشهد أنظمة الدفع تحولاً سريعاً من المجتمع النقدي إلى المجتمع الإلكتروني، لكن بالرغم من ذلك ما زال هناك حاجة ماسة إلى رفع ثقافة الأفراد في المنطقة تجاه هذه التقنيات والخدمات الحديثة سعياً لمواكبة العالم في أحدث التقنيات الحديثة.



نديم حمادة

أصبحت الهواتف النقالة منافساً حقيقياً لبطاقات الائتمان في قطاع حلول الدفع



المصرفية الإلكترونية، عبر الإنترنت للأفراد والشركات والهاتف الخليوي، وتعمل باستمرار على تحسين هذه الخدمات آخذين بعين الاعتبار تعليقات وتوقعات عملائنا. كما يجب ألا ننسى مستوى الأمان للتطبيقات الجديدة، حيث نحرص على الاستثمار في الموارد البشرية والمعدات

كما موجزة عن أنواع وميزات البطاقات المصرفية التي يقدمها مصرفكم لعملائنا؟  
يتميز BBAC بمجموعة واسعة من البطاقات المصرفية المميزة وتشمل: البطاقات الائتمانية «كلاسيك»، «غولد» و«بلازينوم» التي صُممت لتمنح حاملها المرونة المالية والقوة الشرائية التي تتناسب مع احتياجاته وأسلوب حياته، بطاقتي «يورو» و«AED بالدرهم الإماراتي لمحتي السفر لمساعدتهم في تجنبّ متاعب سعر الصرف عند السفر إلى أوروبا أو دولة الإمارات العربية المتحدة، بطاقة CCCL لدعم قضية اجتماعية، بطاقة «ايموند» التي صُممت خصيصاً للسيدات والتي يُمكنهنّ الحصول عليها مجاناً ولدى الحيازة، فضلاً عن أنها تمنحهن فرصة الفوز بالألماس، وبطاقة Visa Infinite التي تتماشى ونمط الحياة المميز والفخم لمن يطلب الرفاهية. كما أطلق المصرف مؤخراً خدمة 3D Secure على بطاقته للدفع الفوري لتمنح عملاءه الشعور بالثقة والراحة عند شراء المنتجات والخدمات المتوافرة عبر شبكة الإنترنت.

ويقدم المصرف لحاملي بطاقته الائتمانية برنامج المكافآت MyRewards الذي يمنحهم النقاط تلقائياً عند استخدامهم بطاقتهم الائتمانية لتسديد كافة مشترياتهم في أي نقطة من نقاط البيع داخل لبنان أو خارجها، واستبدالها عبر الإنترنت بالمكافآت المميزة. إن هذا البرنامج يمنح خيارات واسعة في فئات متعددة تتنوع ما بين الجوائز النقدية ومكافآت السفر والإلكترونيات، وصولاً إلى قسائم الهدايا وبرامج الترفيه والتبرعات، تُحدّد قيمتها وفقاً لعدد النقاط التي جمعها حامل البطاقة على بطاقات الائتمان المختلفة، والتي يُمكن جمعها في حساب واحد، ما يُؤهل حاملي البطاقات كسب النقاط بشكل أسرع واستبدالها بمكافآت أفضل. كما نواظب باستمرار على تطوير خدماتنا

منذ تأسيسه عام 1956 تقدّم BBAC (بنك بيروت والبلاد العربية) مجموعة واسعة من الخدمات المصرفية والمالية التي تلبي حاجات مختلف شرائح المجتمع من أفراد وشركات ومؤسسات صغيرة، متوسطة، وكبيرة، من خلال إدارته الرئيسية في بيروت وشبكة فروعها المنتشرة على مختلف الأراضي اللبنانية

مع تطور المعاملات النقدية الإلكترونية واتخاذها أشكالاً وأنماطاً متعددة، يواصل المصرف خطة انتشاره وتوسعه تلبية لمتطلبات العصر، وتأتي مروحة البطاقات التي يقدمها لعملائه لتصبّ في هذا الإطار. عن هذا الموضوع، يتحدث مساعد المدير العام للائتمان والصرافة في BBAC نديم حمادة.

كيف يستطيع العميل انتقاء البطاقة التي تناسبه؟  
يقدم BBAC البطاقات الائتمانية للعملاء حسب رغبتهم في اقتنائها من ناحية حاجاتهم وتنوعها، فهي تختلف بسقفها وميزاتها تبعاً لدواعي استعمالها ولقدرة الزبائن الاستهلاكية وإمكاناتهم المادية، ومن هذا المنطلق يسعى المصرف إلى تلبية حاجات جميع الفئات. يعتمد المصرف على سياسة تسليفيّة شفافة منبجبة على مواصفات المُقترض وقدرته على تسديد الدفعات الشهرية، تخم عبرها دراسة الطلب قبل الموافقة على إصدار البطاقة.

# أرقام

50%

مساهمة الأسواق الناشئة في التعاملات المالية غير النقدية

12,7%

نمو التعاملات المالية غير النقدية عالمياً حتى عام 2021

7,3

ساعات سنوياً يقضيها العميل في فرع المصرف

32

ساعة يقضيها المستهلكون سنوياً وهم يقومون بالدفع نقداً

20,48

مليار بطاقة مصرفية في التداول عالمياً عام 2017

12

ساعة يمضيها المواطنون سنوياً وهم يدفعون الفواتير

22,80

مليار دولار خسائر الاحتيال على البطاقات المصرفية

767

مليار عملية ستتم باستخدام البطاقات المصرفية عام 2026 على مستوى العالم

نصيحة #07  
لنقط أكثر،  
إرفع فئة  
بطاقتك.

استعمل بطاقتك  
خّلي كل النقط الك  
BBACMYREWARDS.COM

My Rewards  
BBAC

## بنك بيبلوس... تجربة مصرفية مميزة

والتسهيلات الائتمانية، يقدم بنك بيبلوس رزمة Premium برسوم مخفضة وأسعار فائدة تفضيلية، فضلاً عن ميزات أخرى، كالعروض الحصرية من حسومات وأسعار خاصة على سلع وخدمات متنوعة من البسة وأدوات منزلية وإلكترونية، إلى إقامات في فنادق واستفادة من منتجات سياحية وغيرها. ويشترط لاستفادة من هذه الرزمة أن يكون للعميل حساب في بنك بيبلوس يتراوح رصيده بين 20 و100 ألف دولار أميركي، أو أن يلتزم بنحويل مبلغ شهري يتراوح قدره بين 2,000 دولار و10,000 دولار لمدة ستة أشهر متتالية على الأقل.

### التكنولوجيا بين يدك

يشدد مدير منتجات البطاقات المصرفية والحسابات والتأمين المصرفي في مجموعة بنك بيبلوس جورج فارس على أن المصرف على تماس مع كل جديد في التكنولوجيا المصرفية، ويسعى جاهداً لتوفير أحدث تقنيات الدفع لعملائه لجعل تعاملاتهم المصرفية أسلس وأسرع وأكثر أماناً. ومن جملة ما يؤمنه بنك بيبلوس لعملائه في هذا المجال تطبيق ByblosPay، وهو أول تطبيق للدفع بواسطة الهواتف الذكية في لبنان والمنطقة والذي يركز على تقنية Host Card Emulation. بفضل هذا التطبيق باستطاعة مستخدمه الدفع في لبنان أو الخارج عبر هاتفه الذكي الذي يشغل نظام أندرويد من دون حاجته إلى النقد أو بطاقات لاصقة. أيضاً، استثمر بنك بيبلوس في الصرافات الآلية الذكية التي تسمح بالقيام بعمليات كسحب الأموال وإيداعها وإيداع الشيكات وغيرها. وفي ما يتعلق بالهواتف الخلوية التي أصبحت مصارف متنقلة على ما يقول فارس، فإن تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف الخليوي من بنك بيبلوس يؤمن العديد من الخدمات وأبرزها: الإطلاع على رصيد حساباتك وبطاقاتك بالإضافة إلى العمليات السابقة، إجراء التحويلات بين حساباتك أو أي مستفيد آخر ضمن المصرف، إجراء التحويلات لتسديد مستحقات أي بطاقة أو قرض أو قسط لجامعات معينة، طلب دفتر شيكات وتصفح منتجات المصرف وخدماته وتقديم طلب للحصول على أي منها.



جورج فارس

«ماستركارد بلا تينوم» بالجنيه الأسترليني التي تؤمن لهم امتيازات كثيرة وتجنبهم خسارة المال بسبب فارق العملة.

### بطاقات لجميع الفئات

ابتكارات بنك بيبلوس في عالم البطاقات لا تنتهي، إذ دائماً ما يفاجئ المصرف عملاءه بجديد على هذا الصعيد. مؤخراً قدم البنك لقائد الجيش البطاقة الائتمانية المخصصة للعسكريين بحلّتها الجديدة. وتحمل البطاقة الجديدة، وهي من نوع ماستركارد، ألوان وتصميم الزي العسكري الجديد، علماً أنها كانت قد أطلقت أساساً في تموز 2007. وتقدم البطاقة لحاملها مجموعة واسعة من المزايا بما فيها إعفاء من الرسوم مدى الحياة، أسعار فائدة تنافسية، تأمين خلال السفر، واستفادة تلقائية من برنامج حاملي البطاقات من بنك بيبلوس.

وللشباب حصة كبيرة من رعاية البنك، خصوصاً أنهم الأكثر التصاقاً بالتقنيات الحديثة والذين سيشكلون الركيزة الأساسية للمدفوعات الرقمية مستقبلاً. في هذا السياق يكشف فارس أن البنك أصدر أحدث بطاقاته وهي بطاقة الدفع «فيزا للمراهقين» التي تستهدف الأولاد الذين يبلغ عمرهم ما بين 13 إلى 17 عاماً. تتمتع البطاقة بقبول محلي وعالمي، حيث تتيح لحاملها استعمالها لدفع مشترياته في المحال التجارية حول العالم وسحب المال من أجهزة الصراف الآلي إضافة إلى الشراء عبر الإنترنت. وفي كل مرة يستعمل الولد البطاقة، يتلقى رسالة نصية قصيرة مع تفاصيل العملية: المبلغ المدفوع، اسم التاجر، ومكان وتاريخ الدفع، بما يوفر الأمان والطمأنينة للولد الذي يضمن عدم حصول أي عملية تزوير أو احتيال كما وللأهل الذين يكون بإمكانهم تتبع عمليات الولد وإنفاقه. كذلك تتيح البطاقة للأهل تحويل الأموال إلى حساب الولد من دون أية كلفة عبر تطبيق بنك بيبلوس للخدمات المصرفية عبر الهاتف الخليوي.

أما الشباب من عمر 18 حتى عمر 24 فيستفيدون وفقاً لفارس من رزمة The Makers وهو عبارة عن حساب مصرفي مجاني يوفر وسائل دفع مبتكرة

نجد بنك بيبلوس على مدى أكثر من خمسة عقود في مواكبة أحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا المصرفية وفي تقديمه لعملائه أجدد الخدمات والمنتجات التي تلبي رغباتهم ومتطلباتهم وفق مقتضيات كل عصر. في هذا الإطار يولي البنك أهمية خاصة للبطاقات المصرفية، وهو ما يشهد عليه التتوّم الكبير في البطاقات التي يوفرها والتحديثات الدائمة التي تطاولها

نظرة بنك بيبلوس إلى عملائه تتعدى العلاقة التجارية البحت، فهم بالنسبة إليه «شركاء مدى الحياة» عملاً بشعار المصرف «مصرفك مدى الحياة» على ما يقول مدير منتجات البطاقات المصرفية والحسابات والتأمين المصرفي في مجموعة بنك بيبلوس جورج فارس. هذا الواقع حثّم على المصرف مواصلة تقديم تجربة مصرفية مميزة من خلال دراسة حاجات عملائه بدقة وتحليل بيانات أنشطتهم الاستهلاكية وتوفير أكثر البطاقات الملائمة لهم.

أدرك بنك بيبلوس جيداً قيمة الوقت بالنسبة لعملائه وبأن السرعة تعدّ إحدى أبرز سمات الزمن الحالي، وهو ما نتج منه أن كان أول المصارف اللبنانية التي تقدم خدمة الإصدار الفوري للبطاقات المصرفية، في توقيت قياسي لا يتعدى دقائق معدودة. أما إيمان البنك بأهمية تعزيز الليرة اللبنانية ودعمها فقد تجسّد بإطلاقه عام 2001 بطاقة بالليرة اللبنانية ليكون أول مصرف لبناني يُقدّم على هذه الخطوة. وبعد أن لاحظ المصرف خلال العامين الماضيين ازدياداً في أعداد عملائه الذين يُرسلون أولادهم للدراسة في المملكة المتحدة، أطلق بطاقة

### يسلم البنك البطاقات في توقيت قياسي لا يتعدى دقائق معدودة

وحسومات خاصة وعروضاً استثنائية لهذه الشريحة. يحصل صاحب الحساب على بطاقة دفع من «فيزا» تخوّله القيام بمشتريات في المحال والمطاعم وغيرها من نقاط البيع في لبنان أو الخارج، وكذلك إجراء سحبيات نقدية عبر أجهزة الصراف الآلي ومشتريات وعمليات دفع عبر الإنترنت. ويتيح الحساب الاستفادة من التطبيقات الخاصة بالمصرف على الهاتف الخليوي.

تشبه البطاقات العملاء أو هي بالأحرى انعكاس للتنوع المجتمعي لعملاء المصرف، وهي بالتالي تصمّم لتلبية حاجات الجميع كل بحسب ما يناسب وقدراته ونمط حياته. فللاستفادة من مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات ذات الجودة العالية، بما في ذلك الحسابات، البطاقات

## لبنانية منذ أكثر من عشر سنوات



### Lira Titanium Credit Card

تشجع بطاقة ماستركارد تيتانيوم ليرة من بنك بيبلوس على التداول بالعملة المحليّة وتساعد مستخدمها على تحسين نمط حياتهم. وتعتبر أول بطاقة ائتمان بالليرة اللبنانية بما أنه تم طرحها في الأسواق منذ أكثر من 10 سنوات. وتقدم لك هذه البطاقة مرونة مالية أكبر وتأمين مجاني على الحياة مع إمكانية الوصول إلى العديد من صالات الشرف في المطارات، كما وتخولك الالتحاق تلقائياً بأحد أكرم برامج الولاء للبطاقات في لبنان لتتمكن من جمع نقطة/ميل مقابل كل 1,500 ل.ل. لتفتحها باستخدام البطاقة.

بنك بيبلوس

(01) 20 50 50 • byblosbank.com